

平成27年度における指定管理者の評価について

1 評価の目的

指定管理者の評価は、制度の適正かつ効率的な運用を図るとともに、施設の管理・運営の状況、実績などを適切に把握し、その結果を指定管理者と協議、或いは指導、助言を行い、施設の有効利用や市民サービスの向上などに的確に反映させることを目的とします。

2 評価方法

(1) 評価の視点

各施設所管課において、行政による評価と利用者評価（アンケート等）を実施し、次の項目について評価します。

- ①利用者が平等に利用でき、かつ、サービスの向上ができているか。
- ②施設の効果が最大限に発揮されているか。
- ③施設の適切な維持及び管理、並びに経費の縮減が図られているか。
- ④施設の管理を安定して行うための人員配置及び経営上の配慮がなされているか。
- ⑤その他、施設の性質又は目的に応じた基準に基づき履行しているか。

(2) 評価対象

平成28年4月1日現在、大仙市で指定管理者制度を導入している施設（98施設）のうち、平成28年4月から指定管理者が変更した7施設を除く91施設を評価対象とします。

評価対象期間は「平成27年4月1日から平成28年3月31日まで」とします。

(3) 評価基準

指定管理者の管理運営に関する評価シートの項目ごとに採点を行い、総得点に応じた次の4段階で評価します。

総得点	ランク	評価
80点以上	A	優れていると認められる。
60点以上80点未満	B	適正であると認められる。
40点以上60点未満	C	努力が必要であると認められる。
40点未満	D	かなりの努力が必要である。

3 評価結果

今年度行った評価の結果は次のとおりです。ほとんどの施設において、管理運営が適正に行われている結果となりました。

なお、今年度、評価項目の配点を変更したことにより、単純に前年度と比較ができないため、前年度の結果を『参考』としています。

ランク	平成27年度		参考（前年度）	
	施設数	%	施設数	%
A	28	30.8%	45	42.5%
B	62	68.1%	60	56.6%
C	1	1.1%	1	0.9%
D	0	-	0	-
計	91	100.0%	106	100.0%

※各施設の評価結果は、別紙資料を参照。

評価が良かった施設では、インターネットやブログ等のSNSを活用し広く周知したこと、他の施設とのタイアップなどの自主事業を実施したことで利用者数や収入の増加が見られたことが評価理由としてあげられています。

また、利用者からの要望等に対して迅速に対応したことによる利用者満足度が上がったことも、評価が良かった理由となっています。

逆に、評価が思わしくなかった施設では、中間報告であげられた課題に対する対応の遅れや、提出書類の不備・不足があったことなどが、評価を下げている要因となっています。

今年度の評価では、半数以上の施設において利用者数や収入の増加が見られたほか、大幅な経費の削減が図られた施設もあるなど、指定管理者の効率的な運営を図ろうとする努力が伺えます。

一方、利用者アンケートについては、実施しているものの回収率が低い施設が多く見られました。利用者の声を施設の管理・運営に反映させるためには、アンケートを多く回収する必要があります。施設の利用形態に合ったアンケートを実施し、回収率の向上を図ることが今後の課題です。

今回の評価結果を踏まえ、制度導入の目的と効果について分析し、課題等の解決に向けた協議を指定管理者と行い、今後の施設の有効利用や市民サービスの向上に的確に反映させていくことが必要です。

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
1	1	大仙市健康文化活動拠点センター 「ペアーレ大仙」	◎男女共同参画推進室	株式会社TMO大曲	H27.4.1	H30.3.31	3	82	A
2	2	太田北部墓園	◎環境交通安全課 (太田市民サービス課)	太田町北部墓園墓地使用者組合	H25.4.1	H30.3.31	5	73	B
3	3	太田東部墓園	◎環境交通安全課 (太田市民サービス課)	太田町東部墓園墓地使用者組合	H25.4.1	H30.3.31	5	73	B
4	4	上淀川エコ対策コミュニティセン ター	◎環境交通安全課 (協和市民サービス課)	上淀川町内会	H25.4.1	H30.3.31	5	69	B
5	5	水沢世代交流福祉館	◎社会福祉課 (協和市民サービス課)	水沢温泉運営委員会	H25.4.1	H30.3.31	5	67	B
6	6	小種世代交流福祉館	◎社会福祉課 (協和市民サービス課)	小種部落協議会	H25.4.1	H30.3.31	5	72	B
7	7	中淀川世代交流福祉館	◎社会福祉課 (協和市民サービス課)	中淀川部落協議会	H25.4.1	H30.3.31	5	76	B

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
8	8	荒川福祉会館	◎社会福祉課 (協和市民サービス課)	荒川福祉会館運営委員会	H25.4.1	H30.3.31	5	70	B
9	9	沢内高齢者健康増進ふれあい館	◎社会福祉課 (協和市民サービス課)	沢内自治会	H25.4.1	H30.3.31	5	75	B
10	10	大仙市西仙北高齢者ふれあいセンター	◎社会福祉課 (西仙北市民サービス課)	社会福祉法人 大仙市社会福祉協議会	H25.4.1	H30.3.31	5	77	B
11	11	玉川荘	◎社会福祉課	下大戸町内会	H25.4.1	H30.3.31	5	68	B
12	12	鞠子苑	◎社会福祉課	公益社団法人 大仙市シルバー人材センター	H24.4.1	H30.3.31	6	66	B
13	13	大仙市中仙地域農業総合管理施設 (道の駅なかせん)	◎観光交流課 (中仙市民サービス課)	物産中仙株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	69	B

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
14	14	協和遺跡・陶芸の里交流施設	◎観光交流課 (協和市民サービス課)	株式会社協和振興開発公社	H24.4.1	H29.3.31	5	87	A
15		協和農林水産物直売・食材供給施設(道の駅協和)							
16		米ヶ森公園							
17	15	大仙市まほろば唐松中世の館	◎観光交流課 (協和市民サービス課)	むつみ造園土木株式会社	H25.4.1	H30.3.31	5	70	B
18		大仙市工学博士物部長穂記念館							
19	16	大仙市まほろば唐松公園施設(通称 わんぱくの森)	◎観光交流課 (協和市民サービス課)	むつみ造園土木株式会社	H25.4.1	H30.3.31	5	73	B
20	17	大仙市立太田就業改善センター	◎観光交流課 (太田市民サービス課)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	81	A
21		大仙市太田ふるさと館(中里温泉)							
22		大仙市立太田南部コミュニティ・センター							

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
23	18	大仙市太田トレーニングセンター	◎スポーツ振興課 (太田公民館)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	64	B
24		大仙市太田体育館	◎スポーツ振興課 (太田公民館)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	64	B
25		大仙市営太田球場	◎スポーツ振興課 (太田公民館)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	71	B
26		大仙市太田テニスコート	◎スポーツ振興課 (太田公民館)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	65	B
27		大仙市太田多目的運動広場	◎スポーツ振興課 (太田公民館)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	69	B
28		大仙市太田体育館クラブハウス	◎スポーツ振興課 (太田公民館)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	66	B
29		大仙市太田地域農産物等活用型総合交流促進施設	◎農林振興課 (太田農林建設課)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	58	C
30		太田新興緑地広場	◎農林振興課 (太田農林建設課)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	69	B
31		太田南部地区公園	◎都市管理課 (太田農林建設課)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	68	B
32		横沢東農村公園							

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
33	19	刈和野地区コミュニティセンター	◎生涯学習課 (西仙北中央公民館)	刈和野地区コミュニティ運営 委員会	H25.4.1	H30.3.31	5	62	B
34	20	大仙市小杉山地区生涯学習センター	◎生涯学習課 (西仙北中央公民館)	小杉山自治会	H25.4.1	H30.3.31	5	72	B
35	21	大台スキー場	◎スポーツ振興課 (太田公民館)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	76	B
36		太田交流の森	◎観光交流課 (太田市民サービス課)	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	71	B
37		太田レクリエーションの森							
38	22	太田ふれあいの里	◎観光交流課 (太田市民サービス課)	株式会社 わらび座	H22.4.1	H30.3.31	8	66	B
39		太田農村体験の里							
40	23	大仙市神岡生産物直売・食材供給施設(道の駅かみおか)	◎観光交流課 (神岡市民サービス課)	株式会社神岡ふるさと振興公社	H27.4.1	H32.3.31	5	80	A
41	24	大仙市神岡交流促進センター(嶽の湯)	◎観光交流課 (神岡市民サービス課)	株式会社神岡ふるさと振興公社	H27.4.1	H32.3.31	5	76	B

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
42	25	協和温泉 (四季の湯)	◎観光交流課 (協和市民サービス課)	株式会社協和振興開発公社	H27.4.1	H32.3.31	5	80	A
43	26	西仙北ぬく森温泉ユメリア	◎観光交流課 (西仙北市民サービス課)	新生ビルテクノ株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	70	B
44	27	大仙市協和モーターサイクル場	◎観光交流課 (協和市民サービス課)	秋田県モータースポーツ振興会	H26.4.1	H31.3.31	5	81	A
45	28	史跡の里交流プラザ「柵の湯」	◎観光交流課 (仙北市民サービス課)	株式会社東北ダイケン秋田支店	H27.4.1	H32.3.31	5	65	B
46		大仙市仙北まがり家							
47		大仙市仙北歴史民俗資料館							
48		大仙市仙北民具資料館(餅の館)							
49	29	大仙市南外ふるさと館	◎観光交流課 (南外市民サービス課)	厚生ビル管理株式会社	H27.4.1	H32.3.31	5	75	B

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
50	30	大曲駅東駐車場	◎都市管理課	テルウェル東日本株式会社	H26.4.1	H29.3.31	3	78	B
51		大曲駅前自転車駐車場							
52		大曲駅東自転車駐車場							
53	31	大仙市八乙女交流センター	◎生涯学習課 (中仙公民館)	むつみ造園土木株式会社	H24.4.1	H29.3.31	5	81	A
54		大仙市営八乙女球場	◎スポーツ振興課 (中仙公民館)	むつみ造園土木株式会社	H24.4.1	H29.3.31	5	81	A
55		大仙市八乙女運動公園テニスコート	◎スポーツ振興課 (中仙公民館)	むつみ造園土木株式会社	H24.4.1	H29.3.31	5	85	A
56		八乙女温泉さくら荘	◎観光交流課 (中仙市民サービス課)	むつみ造園土木株式会社	H24.4.1	H29.3.31	5	67	B
57	32	大仙市立協和公民館淀川分館	◎生涯学習課 (協和公民館)	淀川振興協議会	H24.4.1	H29.3.31	5	60	B
58		大仙市協和淀川農林漁業者トレーニングセンター	◎スポーツ振興課 (協和公民館)	淀川振興協議会	H24.4.1	H29.3.31	5	67	B

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
59	33	大曲ファミリースキー場	◎スポーツ振興課	株式会社大曲スポーツセンター	H28.4.1	H33.3.31	5	85	A
60		大仙市民プール	◎スポーツ振興課	大曲スポーツクラブ	H27.4.1	H32.3.31	5	81	A
61	34	大仙市大曲体育館	◎スポーツ振興課	大曲スポーツクラブ	H27.4.1	H32.3.31	5	80	A
62		大仙市立大曲武道館	◎スポーツ振興課	大曲スポーツクラブ	H27.4.1	H32.3.31	5	72	B
63		神岡中央公園(屋内多目的施設) (観ドーム)	◎スポーツ振興課 (神岡中央公民館)	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	H25.4.1	H30.3.31	5	81	A
64	35	神岡中央公園(テニスコート)	◎スポーツ振興課 (神岡中央公民館)	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	H25.4.1	H30.3.31	5	83	A
65		大仙市神岡テニスコート							
66		大仙市神岡体育館	◎スポーツ振興課 (神岡中央公民館)	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	H25.4.1	H30.3.31	5	85	A

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
67	35	大仙市営神岡野球場	◎スポーツ振興課 (神岡中央公民館)	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	H25.4.1	H30.3.31	5	80	A
68		大仙市神岡農村広場	◎スポーツ振興課 (神岡中央公民館)	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	H25.4.1	H30.3.31	5	81	A
69		中川原運動公園(グラウンドゴルフ場・サッカー場)	◎スポーツ振興課 (神岡中央公民館)	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	H25.4.1	H30.3.31	5	84	A
70		大仙市営中川原グラウンド	◎スポーツ振興課 (神岡中央公民館)	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	H25.4.1	H30.3.31	5	81	A
71	36	協和スキー場	◎スポーツ振興課 (協和公民館)	株式会社協和振興開発公社	H28.4.1	H33.3.31	5	78	B
72		大仙市協和林業休養センター 美山荘							
73		大仙市協和休養センター							
74		大仙市協和林間球技場							

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
75	37	大仙市南外体育館	◎スポーツ振興課 (南外公民館)	厚生ビル管理株式会社	H26.4.1	H31.3.31	5	77	B
76		大仙市南外テニスコート	◎スポーツ振興課 (南外公民館)	厚生ビル管理株式会社	H26.4.1	H31.3.31	5	87	A
77		大仙市営南外運動場(野球場)	◎スポーツ振興課 (南外公民館)	厚生ビル管理株式会社	H26.4.1	H31.3.31	5	78	B
78		大仙市南外山村運動広場	◎スポーツ振興課 (南外公民館)	厚生ビル管理株式会社	H26.4.1	H31.3.31	5	77	B
79	37	南外ふれあいパーク	◎都市管理課 (南外農林建設課)	厚生ビル管理株式会社	H26.4.1	H31.3.31	5	71	B
80		南外ふれあいパーク(ふれあい広場)	◎都市管理課 (南外農林建設課)	厚生ビル管理株式会社	H26.4.1	H31.3.31	5	84	A

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
81	38	大仙市営仙北球場	◎スポーツ振興課 (仙北公民館)	株式会社オーエンス	H26.4.1	H31.3.31	5	82	A
82		大仙市ふれあい体育館	◎スポーツ振興課 (仙北公民館)	株式会社オーエンス	H26.4.1	H31.3.31	5	81	A
83		大仙市仙北健康広場(屋内・屋外 ゲートボール場、テニスコート、 運動広場)	◎スポーツ振興課 (仙北公民館)	株式会社オーエンス	H26.4.1	H31.3.31	5	75	B
84		大仙市立仙北第二武道館	◎スポーツ振興課 (仙北公民館)	株式会社オーエンス	H26.4.1	H31.3.31	5	70	B
85	39	大仙市協和内水面漁業近代化施設	◎農林振興課 (協和農林建設課)	庄内養殖管理組合	H27.4.1	H32.3.31	5	75	B
86		大仙市協和広場等利用施設							
87	40	大曲地域職業訓練センター	◎企業商工課	職業訓練法人 大曲仙北職業訓練協会	H27.4.1	H32.3.31	5	74	B

平成27年度における指定管理者の評価一覧

(別紙資料)

No.	一体 No.	施設名	所管課	指定管理者	指定期間			平成27年度	
			◎本庁 (支所等)		開始	終了	年数	総得点	ランク
88	41	大仙市西仙北緑地運動広場野球場	◎スポーツ振興課 (西仙北中央公民館)	株式会社オーエンス	H27.4.1	H30.3.31	3	68	B
89		西仙北緑地運動広場グラウンド・ ゴルフ場							
90		大仙市西仙北スポーツセンター	◎スポーツ振興課 (西仙北中央公民館)	株式会社オーエンス	H27.4.1	H30.3.31	3	83	A
91	42	土川保育園	◎こども支援課	社会福祉法人 大空大仙	H24.4.1	H29.3.31	5	77	B