

平成23年度事務事業評価シート(平成22年度分)

予算科目	会計	一般会計	001	款	02	項	01	目	11
事務事業名	刈和野駅舎管理運営事務								
担当部署	西仙北支所市民サービス課	4301000	電話	0187-75-1111			内線	218	

◆事務事業の位置づけ

総合計画の体系	施策の柱	04:生活の基盤が整ったまちづくり
	施策の大綱	02:公共交通の整備
	施策	01:鉄道の利便性の促進
	施策の内容	04:駅舎の整備・維持管理
根拠法令等		

◆計画Plan

事業の目的 (何のためにこの事業を行うのか)	西仙北地域の拠点であるJR刈和野駅舎及び駅前広場の管理運営することにより、市民生活の利便性の向上を図る。
事業の対象 (事業の対象となる人、物など)	JR刈和野駅及び付帯施設利用者
事業の内容 (具体的にどのような活動をするのか)	①JR刈和野駅舎及び駅前広場の管理運営。 ②駅利用者への乗車券類の販売、情報の提供。 ③刈和野駅の電気料等、刈和野駅管理運営委託。
事業の成果 (どのような成果を期待するのか)	西仙北地域の拠点であるJR刈和野駅舎及び駅前広場の管理運営により地域の活性化に繋がる。

◆実施Do

項目	名称	単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度
活動結果 (事業の活動量を測る)	① 駅の営業	日	365	365	365
	②				
	③				
成果 (事業の成果を測る)	① 乗車券類の発売枚数	枚	28,261	25,891	24,730
	② 乗車券類の発売手数料	千円	1,080	979	853
	③				
投入コスト	決算額		7,204千円	5,462千円	5,615千円
		一般財源	3,250千円	3,129千円	3,235千円
	人件費		714千円	705千円	713千円
		一般職員の年間従事人数	0.1人	0.1人	0.1人
		一般職員以外の年間従事人数			
	総コスト	(決算額+人件費)	7,918千円	6,167千円	6,328千円

事業を取り巻く環境	簡易委託駅となっているため、駅切符販売業務をJR大曲駅から業務委託を受けている。その業務を引き続き刈和野駅関連施設管理運営組合に再委託している。刈和野駅舎内には、JR、大仙市商工会、ふれあい広場(現レストラン)が入居しており、市では常に市民また利用者の利便向上に努めている。
-----------	---

◆評価Check

評価項目		評価	
必要性	①【市民ニーズ】 事業を取り巻く環境の変化等により、事業に対するニーズが薄れていませんか	A 薄れていない B 薄れている	A
	②【市が実施する必要性】 市が実施主体となってこの事業を行うことは妥当ですか	A 妥当である B 妥当でない	A
	③【計画上の位置づけ】 施策を達成するための手段として妥当ですか	A 妥当である B 妥当でない	A
	評価の理由	刈和野駅舎内には、大仙市商工会、ふれあい広場(レストラン)が入居しており、西仙北地域の拠点となっていることから利用者の利便向上に努める必要がある。市とJRが業務委託締結を結んでいることから市が業務を行う必要がある。	
有効性	①【成果】 活動結果に対し事業の成果は順調に上がっていますか	A 上がっている B 上がっていない	A
	②【活動内容見直しの余地】 事業の成果をさらに向上させるため、事業内容に見直しの余地がありますか	A 余地はない B 余地はある	A
	評価の理由	駅舎の適正な維持管理を行っていることで駅舎の保全、防犯対策が図られている。	
効率性	①【民間の活用】 指定管理者制度を含む民間委託等により、コスト削減できませんか	A できない B できる C 指定管理導入中	A
	②【他事業との統合・連携】 他の類似事業との整理統合や、関連事業との連携は可能ですか	A できない B 可能である	A
	③【人件費の圧縮】 適正な人員配置(従事職員数、臨時雇用等)により、人件費を削減できますか	A 削減できない B 削減できる	A
	④【コストの縮減】 上記以外の方法で、事業の成果を維持しながらコストの削減、またはコストを増加させずに事業の成果を上げることはできませんか	A できない B できる	A
	評価の理由	駅、駅付帯施設の管理運営することにより、西仙北地域の拠点となり地域の活性化に繋がっている。	

◆改善Action

総合評価 (今後の方向性)	現状	評価の理由 今後の改善策等(いつ、何を、どのように)
A 現状のまま継続 B 改善しながら継続 C 拡大 D 縮小 E 廃止 F 終了	現状	駅舎等の維持管理の節約に努めながら、市民サービスが低下しないように環境を整備していく。 また、駅前及び北口自転車置き場を巡回し、放置自転車などの確認を行い、常に整理整頓に努め、利用者の利便性の向上を図る。