

## 特殊詐欺等電話撃退装置貸出に関するQ & A

消費生活センター

Q 1 : 撃退装置の名称は？

A 1 : 振込め詐欺見張隊 <sup>しんいいな</sup>新117 です。

Q 2 : 料金はどのくらいかかりますか？

A 2 : 貸し出し料金は無料ですが、電気代がかかります。また、破損・紛失した際は、借受者の負担で修理等を行います。その際は、消費生活センターまでご連絡ください。

Q 3 : 対象者はどのような人・世帯ですか？

A 3 : 次の3つの要件、何れかにあてはまる人・世帯です。

- ①大仙市に住所登録している高齢者世帯、または高齢者単身世帯
- ②過去に特殊詐欺や不審電話等の被害を受けたことがある方
- ③その他、特に貸与が必要と認められる方

Q 4 : いつまで借りられますか？

A 4 : 設置した日から1年間貸し出します。

Q 5 : 申請手続きの方法を教えてください。

A 5 : 特殊詐欺等電話撃退装置貸出申請書を次の箇所に設置しています。

必要事項をご記入のうえ、消費生活センターまでご提出ください。また、審査の段階で申請者宅を訪問し聞き取りをする場合があります。

- ①消費生活センター
- ②各支所市民サービス課
- ③市ホームページよりダウンロードできます。

Q 6 : 撃退装置の設置は難しくありませんか？

A 6 : 設置には、消費生活センター職員が訪問し装置を設置します。また、申請時にご記入いただいた緊急連絡先の登録作業は消費生活センターで行います。

Q 7 : 撃退装置の主な機能はどのようなものがありますか？

A 7 : 次の5つの機能があります。

①警告メッセージ機能

着信前に「この電話は振込め詐欺などの犯罪防止のため、会話内容が自動録音されます。」とアナウンスが流れます。

## ②高音質自動通話録音機能

声紋分析が可能な高音質で会話を録音します。

## ③大変だぁ～！ボタン機能

万が一のとき、受話器を置いた状態で「大変だぁ～！ボタン」を2秒間押すことで、あらかじめ登録された4か所(1か所は大仙警察署)に、順次自動発信され被害を防ぐことができます。

## ④非通知電話着信拒否機能※

非通知電話からの着信を取り次がないようにすることができます。

## ⑤着信許可・着信拒否機能※

「許可電話帳」に登録した電話番号に対して、着信時に警告メッセージを流さないようにすることができます。また、「拒否電話帳」に登録した電話番号に対して、着信を拒否することができます。

※④⑤の機能は、ナンバーディスプレイへの加入が必要です。月額400円～600円の使用料及び2,000円の工事費がかかります。【税抜き】

Q 8 : どんな電話機にも取り付けることができますか？

A 8 : 黒電話には取り付けることができません。黒電話の場合は、新たに電話機を購入していただき、回線工事(最大11,000円【税抜き】)を行う必要があります。

Q 9 : FAX機能の付いた電話機にも取り付けることはできますか？

A 9 : できます。装置の設定を“FAX機能あり”の設定にすればお使いいただけます。

Q 10 : 社会福祉協議会で設置している「ふれあい安心電話」にも取り付けることはできますか？

A 10 : 取り付けることは可能です。