



秋田県大仙市市民部生活環境課消費生活センター
〒014-8601 大仙市大曲花園町1番1号
TEL **0187-63-1136** FAX 0187-63-1137

情報提供

2021 No.005

令和3年2月3日

特殊詐欺に注意！

～大仙警察署からの情報提供です。～

秋田県内で、インターネットを利用中に架空料金を請求される事案が発生しております。主な手口は

- ・ パソコンでインターネットを利用中、警告音が鳴ったり、警告画面が表示され操作不能になる。
- ・ 表示された電話番号（サポートセンター等と表示）に電話をかけると、片言の日本語を話す者から、「ウイルスに感染している。」「サポート契約を結べば復旧できる。」「ソフトを購入してインストールすれば直る。」などと指示される。
- ・ 電子マネーを購入させられ利用権等をだまし取られる。

などです。

また、メールや電話で「あなたのパソコンからウイルスが検知されている」といった連絡がくるものもあります。

ほとんどの場合、片言の日本語を話す男（女）が電話口で会話をし、サポート等の話をしてくれます。

今後、パソコンを操作中に同じようなことが起きても

- ・ 警告画面であわてない
- ・ 連絡先には決して電話をしない
- ・ 画面のボタン等は安易にクリックしない（不正ソフトがインストールされる場合があります）
- ・ ネット接続を切る
- ・ 電源を切る
- ・ 継続してパソコンを使用する際は販売店でのパソコン初期化を推奨するなどしてください。

【大仙警察署 0187-63-3355】