

施設NO.	7
-------	---

指定管理者の管理運営に関する評価シート

施設概要

施設名称	大仙市大曲体育館
指定管理者(団体名称)	大曲スポーツクラブ
指定期間	令和2年4月1日 から 令和7年3月31日 まで
本庁所管課	スポーツ振興課
支所所管課(公民館)	—
評価対象期間	令和3年4月1日 から 令和4年3月31日 まで

1-1:利用者数について

年間利用者数 目標値(人)	令和3年度 利用者数 実績(人)	令和2年度 利用者数 実績(人)	対目標値 (人)	対前年 (人)
38,000	30,523	35,572	▲ 7,477 (80.3%)	▲ 5,049 (85.8%)

※目標値については、特別な要素が無い限り、前年度と同じかそれより高い目標値となるよう指導すること。

○利用者数の実績について(10点)

実績(対目標値)に基づく加点。(0~10点)

基準	0%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	110%	120%	130%
点数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

得点

5

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※利用者数の把握が困難など

評価に適さない。

1-2:目標を達成できた、或いは達成できなかった要因と今後の対応について

【要因】※上記の結果になった要因について記入してください。

・新型コロナウイルス感染症拡大により、9月15日から9月26日までの12日間において市の要請により施設利用制限として休館措置を行った。また、1月25日から3月6日までの期間で市内スポーツ少年団、中学校部活動の活動制限がかけられ、施設利用者数が減少した。

【今後の対応】※指定管理者と協議した内容を記載してください。

・感染症対策を実施し、利用者が安心して施設利用ができるように努める。
・利用者の安全を第一優先とし、閉館や施設利用制限を行う際は迅速かつ柔軟に対応する。

2-1:収入について

(円)

項目	令和3年度 目標値	令和3年度 実績	令和2年度 実績	対目標値	対前年比
指定管理料	13,769,800	13,769,800	13,769,800	-	-
利用料金収入	1,200,000	1,024,987	1,094,468	-175,013 (85.4%)	-69,481 (93.7%)
その他収入	463,100	178,168	220,029	-284,932 (38.5%)	-41,861 (81.0%)
合計	15,432,900	14,972,955	15,084,297	-459,945	-111,342

※目標値については、特別な要素が無い限り、前年度実績と同じかそれより高い目標値となるよう指導すること。

2-2: 利用料金収入について(5点)

実績(対目標値)に基づく加点。(0~5点)

基準	80%未満	80%以上100%未満	100%以上110%未満	110%以上130%未満	130%以上
点数	1	2	3	4	5

得点
2

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※利用料金制をとっていない施設や、全体の維持管理経費と比較し利用料金収入額が極端に少額である場合など
 利用料金収入額が極端に少額となる目安=「10%」未満かつ「10万円」未満

評価に適さない。

2-3: その他収入について(5点)

実績(対目標値)に基づく加点。(0~5点)

基準	80%未満	80%以上100%未満	100%以上110%未満	110%以上130%未満	130%以上
点数	1	2	3	4	5

得点
1

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※その他収入ない施設や、全体の維持管理経費と比較しその他収入額が極端に少額である場合など。
 その他収入額が極端に少額となる目安=「10%」未満かつ「10万円」未満

評価に適さない。

2-4: 利用料金収入・その他収入について

目標を達成できた、或いは達成できなかった要因と今後の対応について

<p>【要因】※上記の結果になった要因について記入してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入については、スポーツ少年団や中学校体育連盟の活動数が増えたため、減免対応等により目標値を下回った。また、感染症拡大防止対策により、トレーニングルームの入場制限を実施しているため、利用料金が減少している。 ・その他収入については、市からの休館、利用制限の指示により利用者数が減少したことにより、目標値を下回ったと考えられる。 <p>【今後の対応】※指定管理者と協議した内容を記載してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大会での利用等が増加することで各収入の増加が期待できるため、施設のPR方法を検討していく。 ・利用者が安心して施設を利用できるよう、引き続き感染症対策を実施していく。
--

3-1: 支出について(5点)

(円)

項目	令和3年度 目標値	令和3年度 実績	令和2年度 実績	対目標値	対前年比
支出	15,432,900	16,192,605	15,474,763	759,705 (104.9%)	717,842 (104.6%)

※目標値については、特別な要素が無い限り、前年度実績と同じかそれより低い目標値となるよう指導すること。

実績(対目標値)に基づく加点。(0~5点)

基準	70%以下	70%超90%以下	90%超120%未満	120%超
点数	5	4	3	2

得点
3

※目標値より支出が増加しても、収入が目標値よりも多ければ、特殊事情による得点の補正の加点の対象となります。

4-1: 収支について

(円)

項目	令和3年度 目標値	令和3年度 実績	令和2年度 実績	対目標値	対前年比
収入	15,432,900	14,972,955	15,084,297	▲ 459,945	▲ 111,342
支出	15,432,900	16,192,605	15,474,763	759,705	717,842
指定管理料	13,769,800	13,769,800	13,769,800	0	0
収支	▲ 13,769,800	▲ 14,989,450	▲ 14,160,266	▲ 1,219,650	▲ 829,184

4-2: 収支に対する意見及び今後の方向性

<p>【収支に対する意見】 ・収入については、2-4記載の理由により、目標値を下回ったと考える。 ・支出については、施設の老朽化に伴い修繕費がかかり増しになったため、目標値を超えた。</p> <p>【今後の方向性】 ・収入については、施設のPRや利用調整により利用者数が増加することで、収入の増加が見込めるため、引続きPR等を実施する。 ・支出については、施設老朽化による修繕費が増加傾向である。施設の安全面や利用者サービスの維持といった観点から必要な修繕は行っていく。光熱費、燃料費が高騰しているため、利用者の不利益にならない範囲で節電等に取り組み、経費削減をおこなう。</p>
--

5-1: 申請書に書かれている提案や計画が行われているか(各項目2点の計24点)

- ① 提案がない、実施された提案は8割未満だった。(0点)
- ② 全ての提案は実施されなかったが、8割以上は実施された。(1点)
- ③ 提案は全て実施された。(2点)

No.	項目	実績	得点
1	施設の設置目的及び市が示した管理方針との整合性	③	2
2	平等利用を図るための具体的手法及び期待される効果	③	2
3	サービス向上を図るための具体的手法及び期待される効果	③	2
4	利用者増を図るための具体的手法及び期待される効果	③	2
5	施設の維持管理の内容、適格性、効率性及び実現の可能性	③	2
6	収支計画の内容、適格性及び実現の可能性	③	2
7	安定的な運営が可能となる人的能力及び経理的基盤について	③	2
8	地域からの雇用に対する考え方	③	2
9	情報公開・個人情報保護に対する考え方	③	2
10	緊急時の対応について	③	2
11	自主管理評価について	③	2
12	その他	③	2
	合計		24

6-1: 利用者の声を施設の管理運営に反映させているか(3点)

- アンケート等を行わず、利用者の声を管理運営に反映していない。(0点)
 - アンケート等を行い情報収集に努め、利用者の声を管理運営に反映させた。(3点)
- ※アンケート以外に利用者の声を集めている場合はその方法を記入ください。
()

得点
3

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

- ※公園等のアンケートを行うことができない施設。
- 評価に適さない。

6-2:アンケート等の利用者の声の回収率について(5点)

★回収していない、又はできなかった場合は次の項目をチェック。

アンケート等、利用者の声の収集を行っていない、または回収できなかった。(0点)

得点
1

★アンケートを回収しており、**目標値が300件の場合(利用者が3万人を超える)**は、次の項目をチェック。

実績に基づく加点

基準	90件未満	90件以上150件未満	150件以上240件未満	240件以上300件未満	300件以上
点数	1	2	3	4	5

★アンケートを回収しており、**目標値が1%の場合(利用者が3万人未満)**は、次の項目をチェック。

実績に基づく加点

基準	0.3%未満	0.3%以上0.5%未満	0.5%以上0.8%未満	0.8%以上1%未満	1%以上
点数	1	2	3	4	5

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※公園等のアンケートを行うことができない施設。

評価に適さない。

- ・利用者数が3万未満の施設は、アンケート等の回収の目標件数は利用者数の1%とします。
- ・利用者数が3万以上の施設は、アンケート等の回収の目標件数は300件とします。
- ※アンケート以外の利用者の声については、**顛末が記録されているものを評価対象とする。**

6-3アンケート等の集計結果

<table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>件数</th> <th>基礎点</th> <th>評点</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常に良い</td> <td></td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>良い</td> <td>57</td> <td>8</td> <td>456</td> </tr> <tr> <td>概ね良い</td> <td></td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>20</td> <td>4</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td></td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>非常に悪い</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>77</td> <td></td> <td>536</td> </tr> </tbody> </table>	評価	件数	基礎点	評点	非常に良い		10	0	良い	57	8	456	概ね良い		6	0	どちらともいえない	20	4	80	悪い		2	0	非常に悪い		0	0	合計	77		536	<p>6-4利用者満足度</p> <p>評点合計÷件数</p> <p>※小数点以下は四捨五入</p> <p>7</p>	<p>※利用者数 30,523 人</p> <table border="1"> <tr> <td>回収目標値</td> <td>300件以上</td> </tr> </table> <p>アンケート回収率</p> <p>0.3%</p>	回収目標値	300件以上
評価	件数	基礎点	評点																																	
非常に良い		10	0																																	
良い	57	8	456																																	
概ね良い		6	0																																	
どちらともいえない	20	4	80																																	
悪い		2	0																																	
非常に悪い		0	0																																	
合計	77		536																																	
回収目標値	300件以上																																			

6-4:利用者満足度について(10点)

集計結果に基づく満足度(0~10点)

得点
対象外

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※アンケート等を行っていない、アンケート等の回収状況が必要数の半数に満たない。

評価に適さない。

6-5:アンケートや聞き取り等で、“利用者から提案された課題”への対応について(4点)

※通常業務であり対応して当然の課題については「評価対象外」を選択すること。

(1)課題対応に向けた取組の状況

取り組むことができなかった。(0点)

取り組みを行った。(1点)

(2)取組の結果

効果がなかった。(0点)

一定の効果が得られた。(目標未達成かつ効果あり)(1点)

期待どおりの効果が得られた。(目標達成)(2点)

期待以上の効果が得られた。(目標達成+それ以上の効果あり)(3点)

得点
2

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※評価対象とする課題がなかった。(通常業務の範囲内の課題しかない場合もここを選択)

評価に適さない。

6-6: アンケート等で「利用者から提案された課題」とその対応について

※6-5の問いで「評価対象外」にチェックした場合は記入不要。

【課題】

・マスクをして使用してもらうよう徹底してほしい。

【改善結果】

・利用団体代表者には要望があることを伝えて、対応を検討してもらっている。また、張り紙等で注意喚起を実施している。しかし、マスクの着脱タイミング等については、熱中症対策等にも関係してくるため、すべての利用者への徹底までは強制できないと考える。

7-1: 中間報告で「市側が提案した課題」への対応について(4点)

※通常業務であり対応して当然の課題については「評価対象外」を選択すること。

(1) 課題対応に向けた取組の状況

- 取り組むことができなかった(0点)
- 取り組みを行った。(1点)

(2) 取組の結果

- 効果がなかった。(0点)
- 一定の効果が得られた。(目標未達成かつ効果あり)(1点)
- 期待どおりの効果が得られた。(目標達成)(2点)
- 期待以上の効果が得られた。(目標達成+それ以上の効果あり)(3点)

得点

対象外

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※評価対象とする課題がなかった。(通常業務の範囲内の課題しかない場合もここを選択)

評価に適さない。

7-2: 中間報告で挙げられている課題とその改善について

※7-1の問いで、「課題がなかった」「中間報告対象外施設」にチェックした場合は記載不要。

※指定管理者の責任の部分のみ記載ください。(市で対応する部分は記載不要)

【課題】

【改善結果】

8-1: 市や利用者から指摘された管理上の課題(管理業務の範囲内)への対応について(5点)

- 課題が無かった。(5点)
- 適切に課題を全て解決した。(4点)
- 課題を全て解決したが対応が遅かった。(3点)
- 課題の一部を解決できなかった。(2点)
- 取り組みは行ったが課題が全く解決できなかった。(1点)
- 課題解決に向けた取り組みを行わなかった。(0点)

得点

5

8-2: 市や利用者から指摘された課題とその改善について

※7-7の問いで、「課題がなかった」にチェックした場合は記載不要。

※指定管理者の責任の部分のみ記載ください。(市で対応する部分は記載不要)

【課題】

【改善結果】

9: 協定書に定められている提出書類(事業報告書等)について(5点)

- 定められた期日まで提出されなかった。(0点)
- 定められた期日まで提出されたが、書類等に不備、不足があった。(3点)
- 遅延なく全ての必要書類が提出され、書類等に不備、不足は無かった。(5点)

得点

5

10: 区分経理について(5点)

- 協定書に区分経理の記載があるが、区分経理が行われていない。(0点)
 区分経理を行っている。(5点)

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

- ※協定書に区分経理の記載が無い場合、区分経理を行っていない。(3点)
 評価に適さない。

得点
5

11: 評価年度に実施した効果的な取り組み(自主事業以外)とその効果について(5点)

※箇条書きで記入願います。「なし」の場合は、「なし」と記入ください。

【取組】

なし

【効果】

なし

得点
0

12: 自主事業とその効果について(5点)

※箇条書きで記入願います。「なし」の場合は、「なし」と記入ください。

【自主事業】

・男粋戦カップ(ミニバスケットボール大会)の開催に向け準備を進めていたが、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い中止とした。

【効果】

・大会は中止となったが、誘客に向けて大会準備をおこなっていたことに対し、一定以上の評価ができるため加点とする。

得点
1

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

- ※市側が指定管理者の自主事業を制限する場合(3点)
 評価に適さない。

13: 今年度の指定管理者への意見等

※箇条書きで記入願います。

【指定管理者への指導方針】

- ・稼働率が高い施設のため、適切な施設管理により利用者の安全を確保する。
- ・光熱費の高騰が懸念されるため、利用者に不利益のない範囲で節電等に取り組む。

【指定管理者に対する意見等】

- ・安全面に配慮した施設運営が行われているので引き続き対応してもらいたい。
- ・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により自主事業を中止としたが、引き続き誘客に繋がる自主事業の計画、実施してもらいたい。

14: 特殊事情による得点の補正(+5点~-5点)

・新型コロナウイルス感染症拡大により、9月15日から9月26日までの12日間において市から施設の閉館指示があった。また、1月25日から3月6日までの期間で市内スポーツ少年団、中学校部活動の活動制限がかかり、施設利用者数が減少した。閉館や活動制限がなければ利用者数目標の90%(34,200人)を超えられていたため、1-1の項目に対して1点を加算する。

補正
1

◎総得点とランク

得点(調整前)			※配点に応じた調整 14点	総得点(調整後)
【配点】満点=86点				100点
(1)~(13)	(14)	総得点	【d】	【e】(c+d)
【a】	【b】	【c】(a+b)		
57	1	58	9	67

ランク
B

評価の理由

・上半期ではアンケートが回収できていなかったが、下半期で一定のアンケートを回収しており、問題への対処に取り組んでいる。また、利用者のアンケート結果が良好である。
 ・稼働率の高い施設のため施設の老朽化が進みやすいが、適切な管理運営を実施している。
 自主事業の企画、開催等、施設への誘客活動に取り組んでいる。

総得点	ランク	評 価
85点以上	A	優れていると認められる。
60点以上85点未満	B	適正であると認められる。
40点以上60点未満	C	努力が必要であると認められる。
40点未満	D	かなりの努力が必要である。