



調査結果について

① 施設利用者アンケート調査について

本アンケートは、「南外地域彩色千輪プロジェクト（地域拠点利活用活性化事業）」の実施計画策定にあたって、実際に拠点3施設を利用されている方の意見を集約・分析して、利用者の満足度向上に資する施策を企画立案するために実施したものです。

② 調査の実施手法

(1) 回答方法

拠点3施設+ぬくもりの郷の入り口付近・休憩スペースにアンケート記入コーナーを設置し、指定のアンケート回収箱に提出

(2) 回答期間

令和4年5月2日～5月31日

③ 調査対象

南外ふるさと館・南外民俗資料交流館・南外さいかい市・ぬくもりの郷の利用者（名前・性別不問）

④ 回答者数

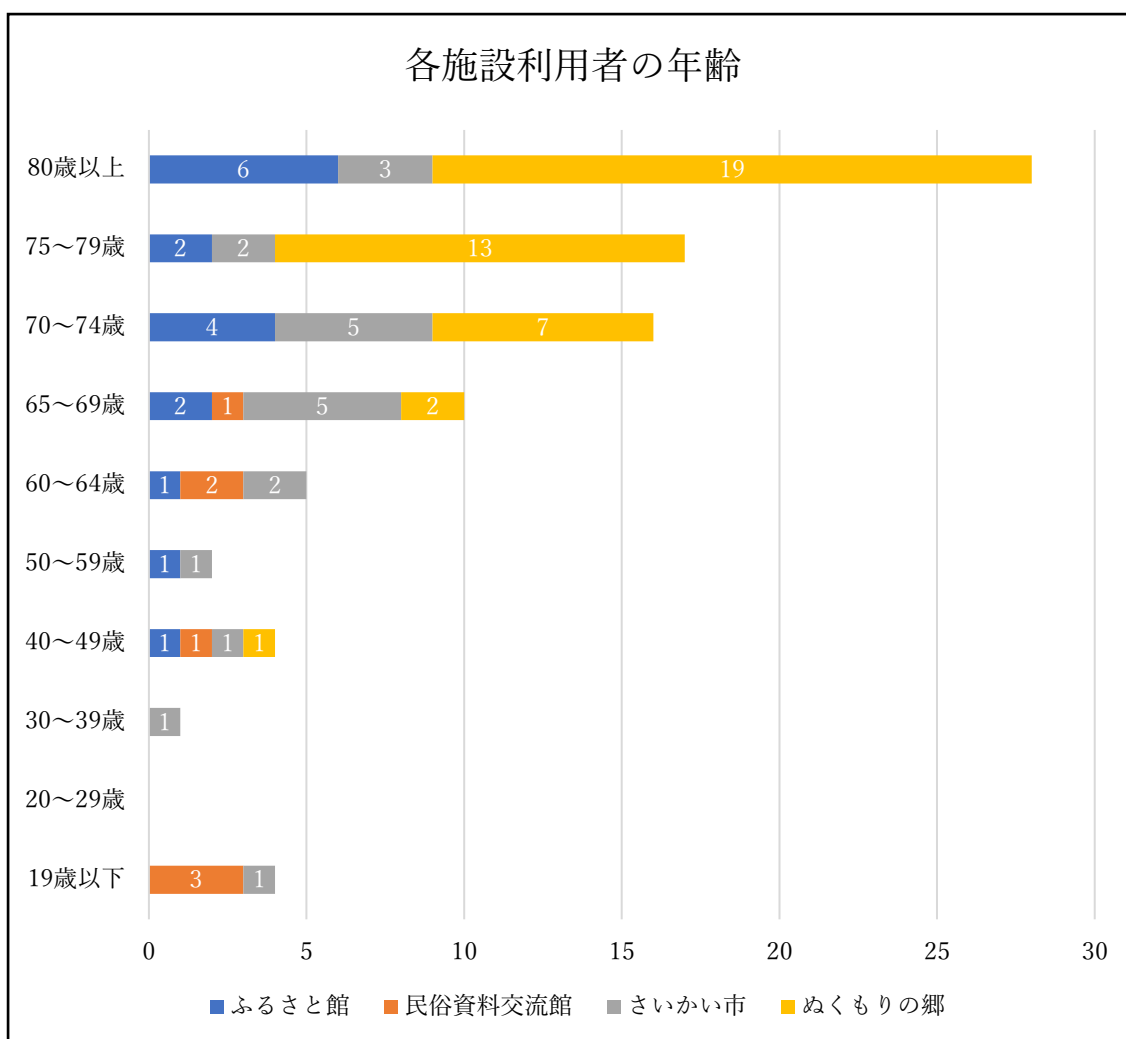
87人（ふるさと館／17人 民俗資料交流館／7人 さいかい市／21人 ぬくもりの郷／42人）

⑤ 調査結果

1. 施設利用者の年齢・居住地（1つ選択）

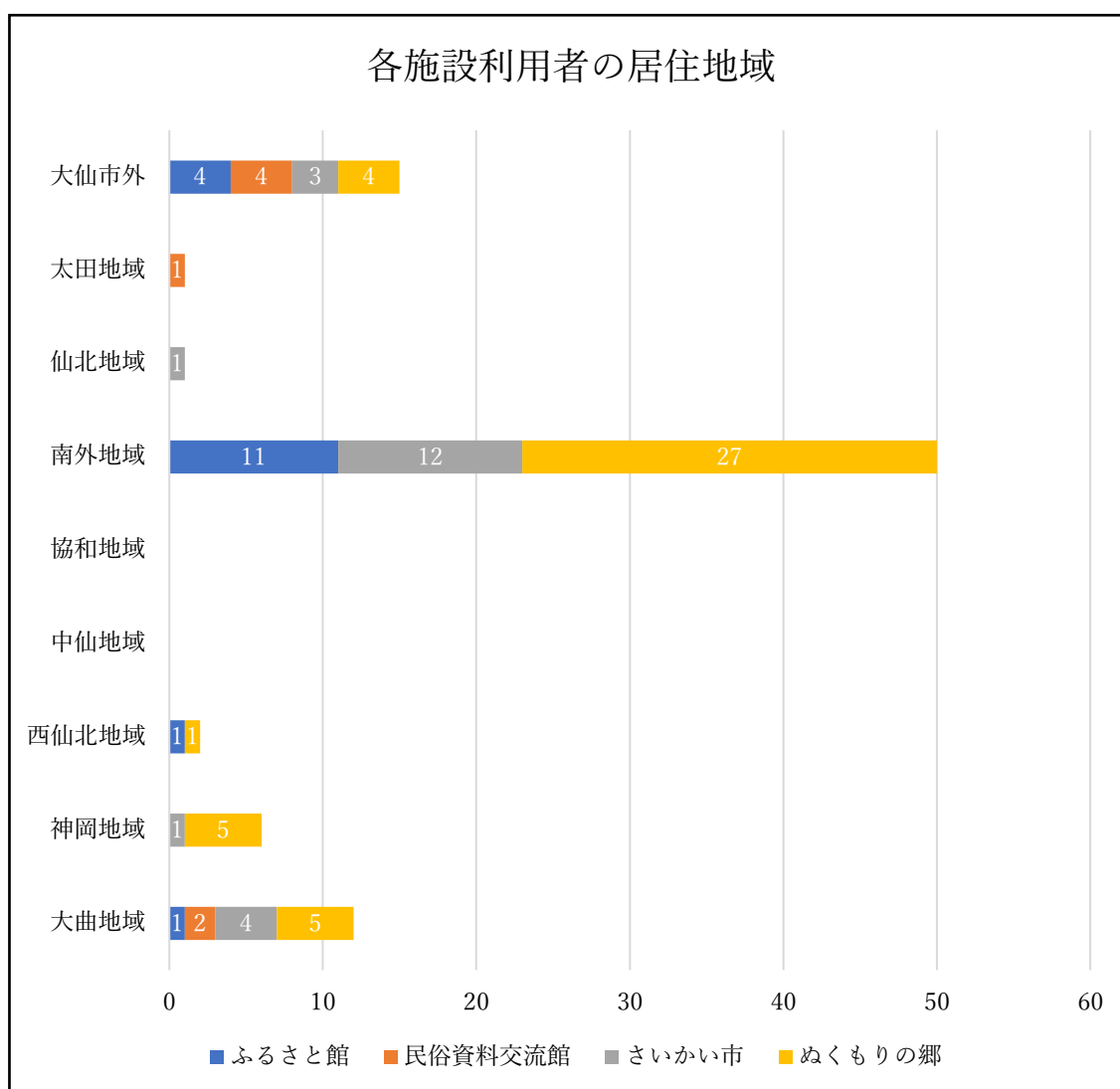
■ 施設利用者の年齢

- 「80歳以上」と回答した方が28人（32.2%）と最も多く、次いで「75～79歳」が17人（19.5%）となっている。
- 65歳以上の割合が全体の8割を占めている。



■ 施設利用者の居住地

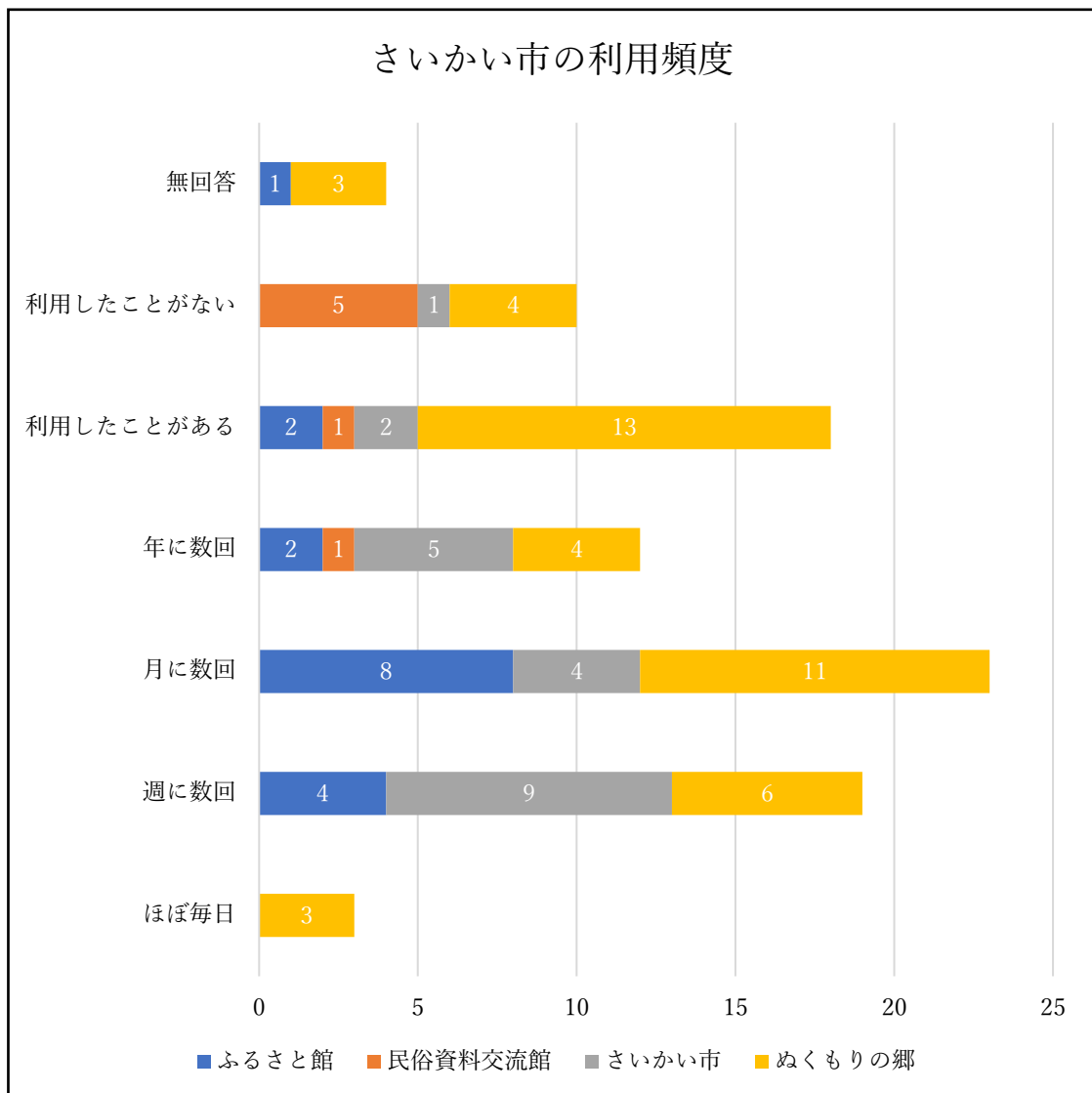
- 「南外地域」と回答した方が50人（57.5%）と最も多く、次いで「大仙市外」が15人（17.2%）となっている。
- 南外地域外に居住していて訪れる方も、一定数以上いることがわかる。



2. 3施設の利用頻度（1つ選択）

■ 各施設利用者のさいかい市の利用頻度

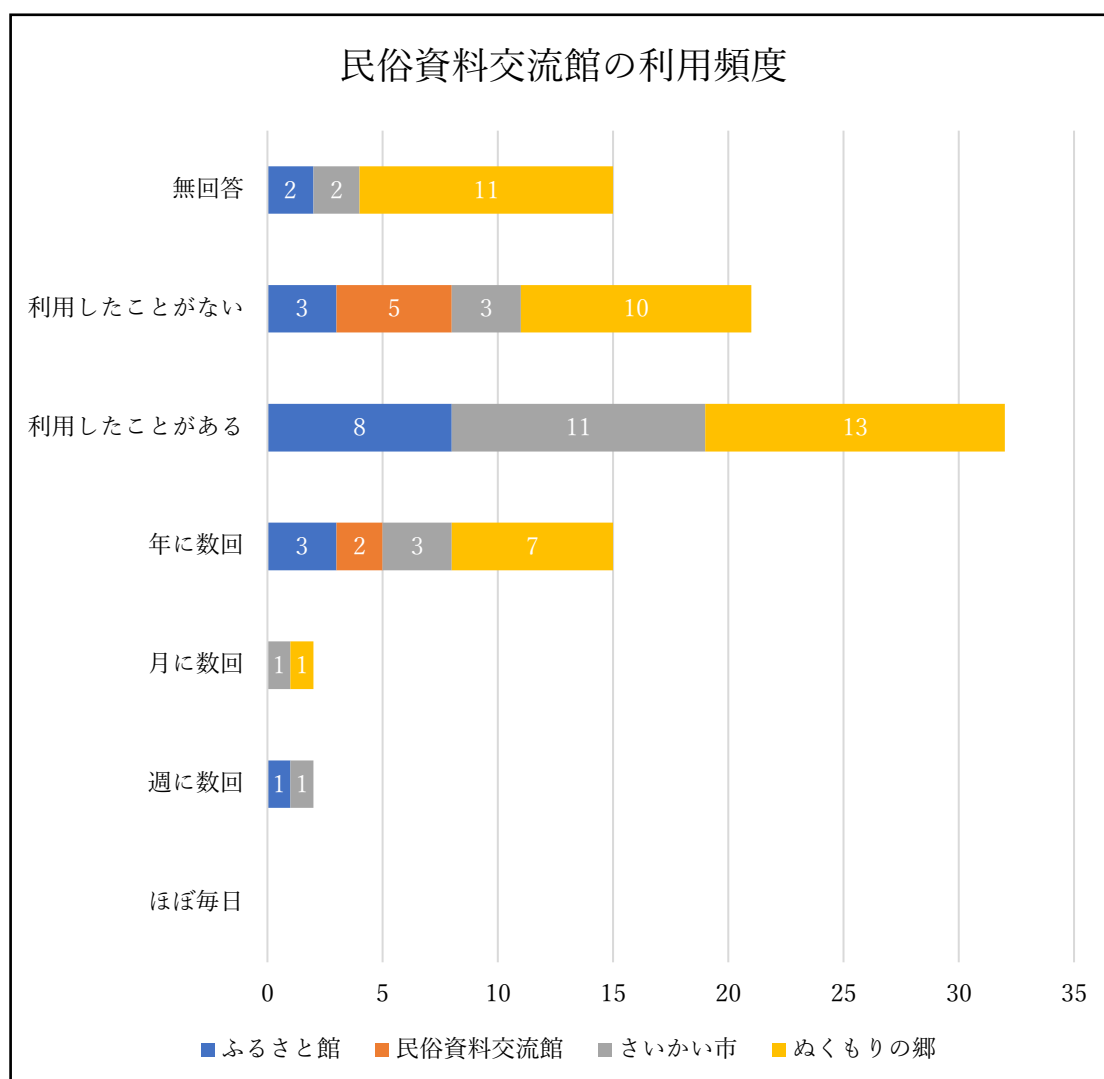
- 「月に数回利用している」と回答した方が23人（27.1%）と最も多く、次いで「週に数回利用している」が22.4%となっている。
- 年に数回以上利用している方の割合は合わせて64.0%となり、半数以上の方がリピートしていることがわかる。



※ 複数回答も含んでいます。

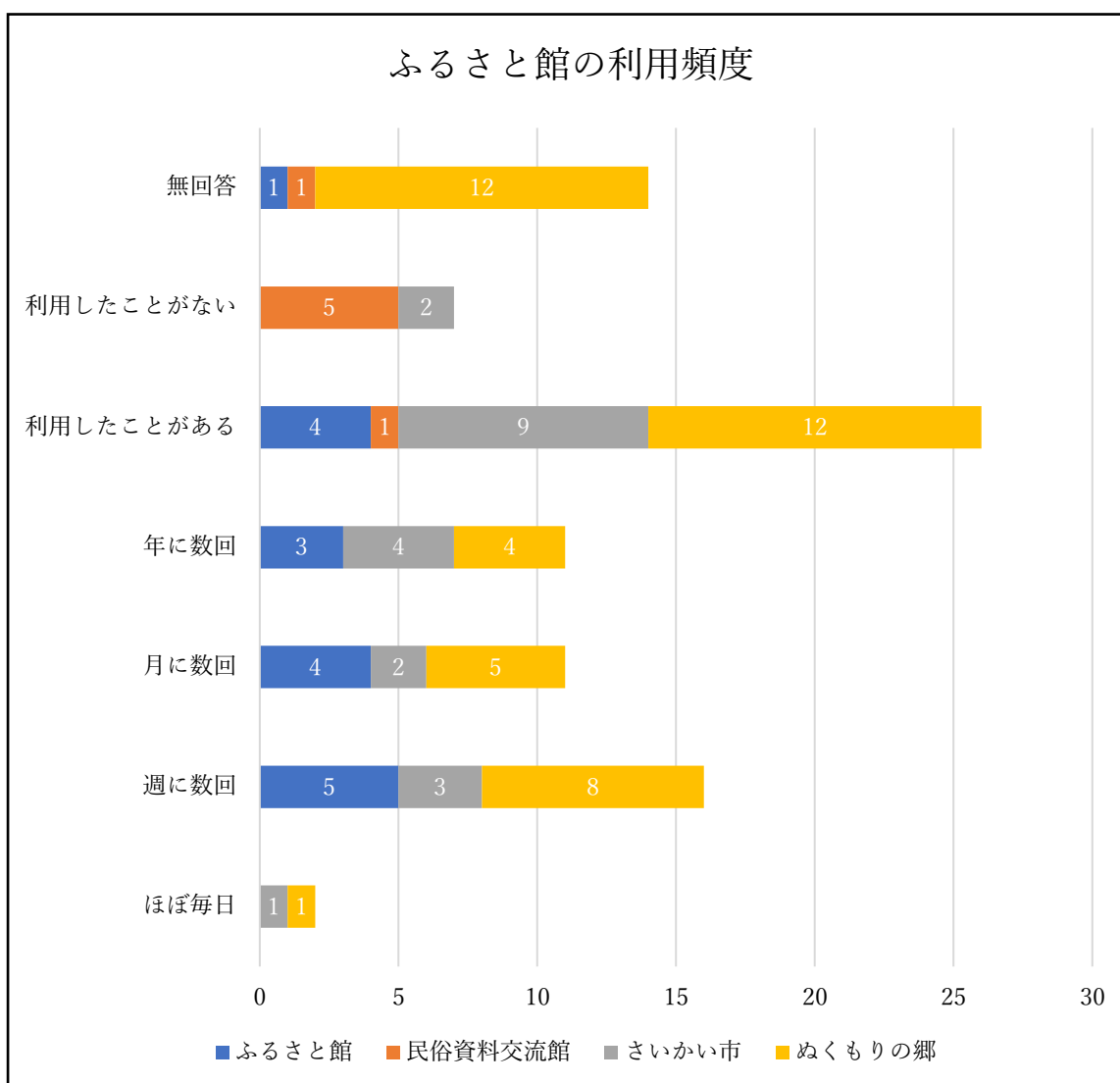
■ 各施設利用者の民俗資料交流館の利用頻度

- 「利用したことがある」と回答した方が32人(44.4%)と最も多く、次いで「利用したことがない」が21人(29.2%)となっている。
- 年に数回以上利用している方の割合は合わせて26.4%となり、リピートする方はそこまで多くないことがわかる。



■ 各施設利用者のふるさと館の利用頻度

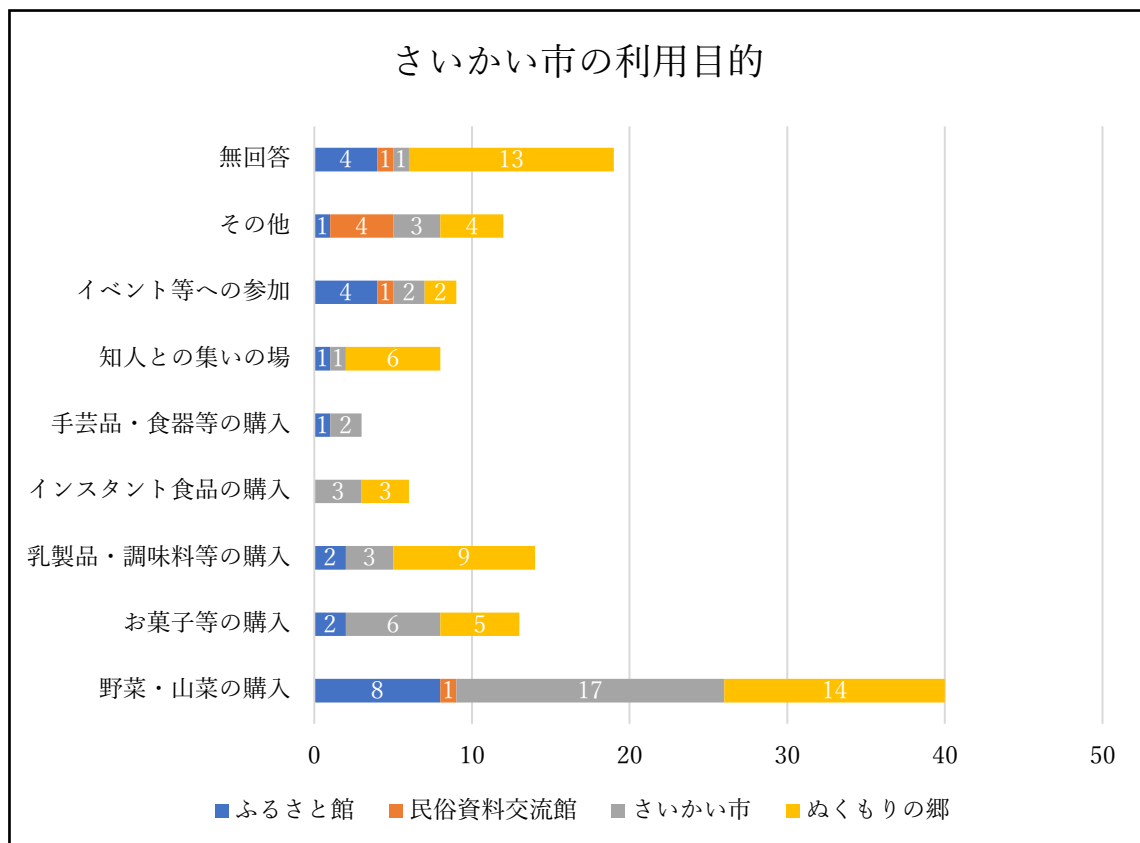
- 「利用したことがある」と回答した方が26人(35.6%)と最も多く、次いで、「週に数回」が16人(21.9%)となっている。
- 年に数回以上利用している方の割合は合わせて54.8%となり、半数以上の方がリピートしていることがわかる。



3. 3施設の利用目的（複数選択可）

■ 各施設利用者のさいかい市の利用目的

- 「野菜・山菜の購入」と回答した方が40人（38.1%）と最も多く、次いで「乳製品・調味料等の購入」が14人（13.3%）となっている。
- 購入目的で利用された方は全体の7割を占めている。

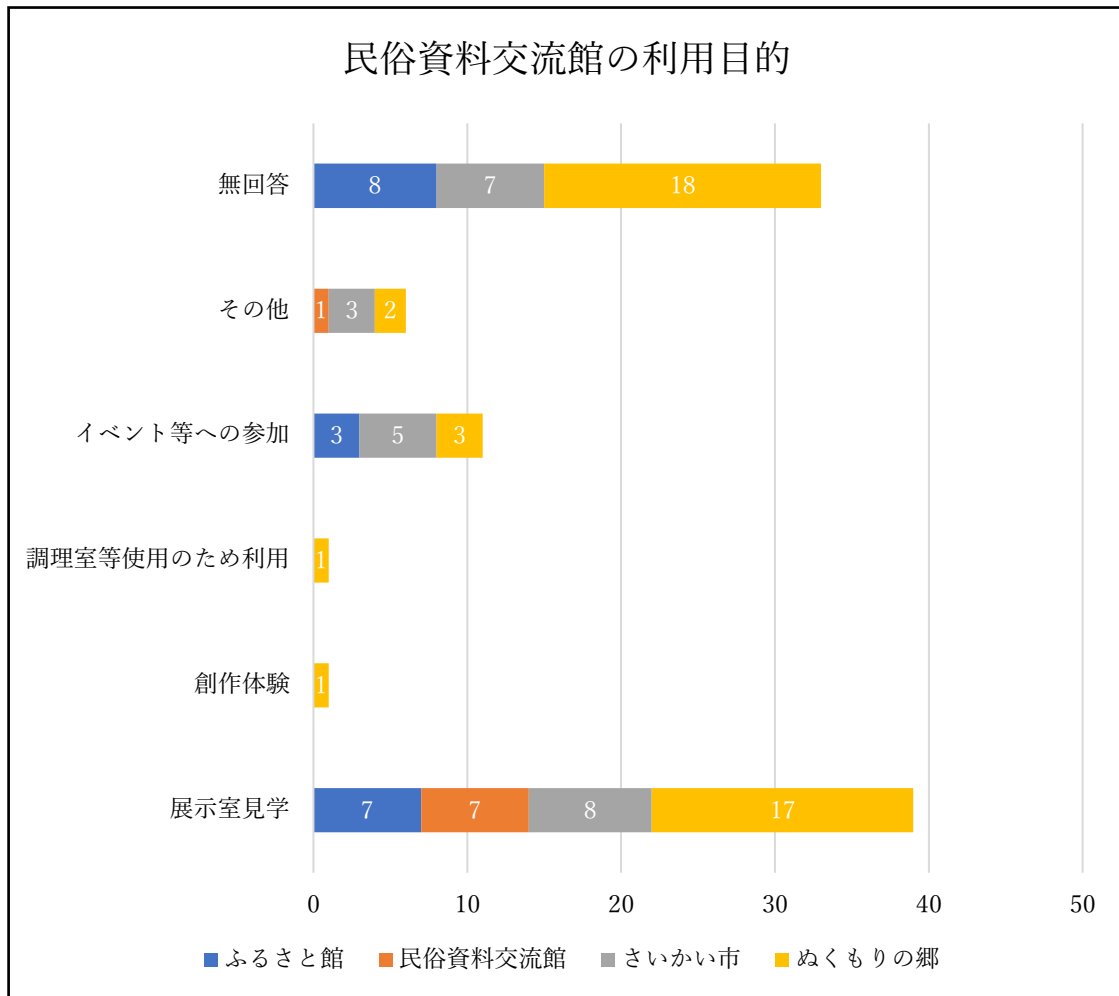


➤ その他（自由記述）※無回答除く

- 【ふるさと館利用者】販売依頼
- 【民俗資料交流館利用者】（休日）観光…4件
- 【さいかい市利用者】温泉／ボランティア／買い出し忘れて玉ねぎを買うため
- 【ぬくもりの郷利用者】移動販売を利用している／アイテムが少なく価格が高いためほとんど利用しない／見物

■ 各施設利用者の民俗資料交流館の利用目的

- 「展示室見学」と回答した方が39人(67.2%)と最も多く、次いで「イベント等への参加」が11人(19.0%)となっている。

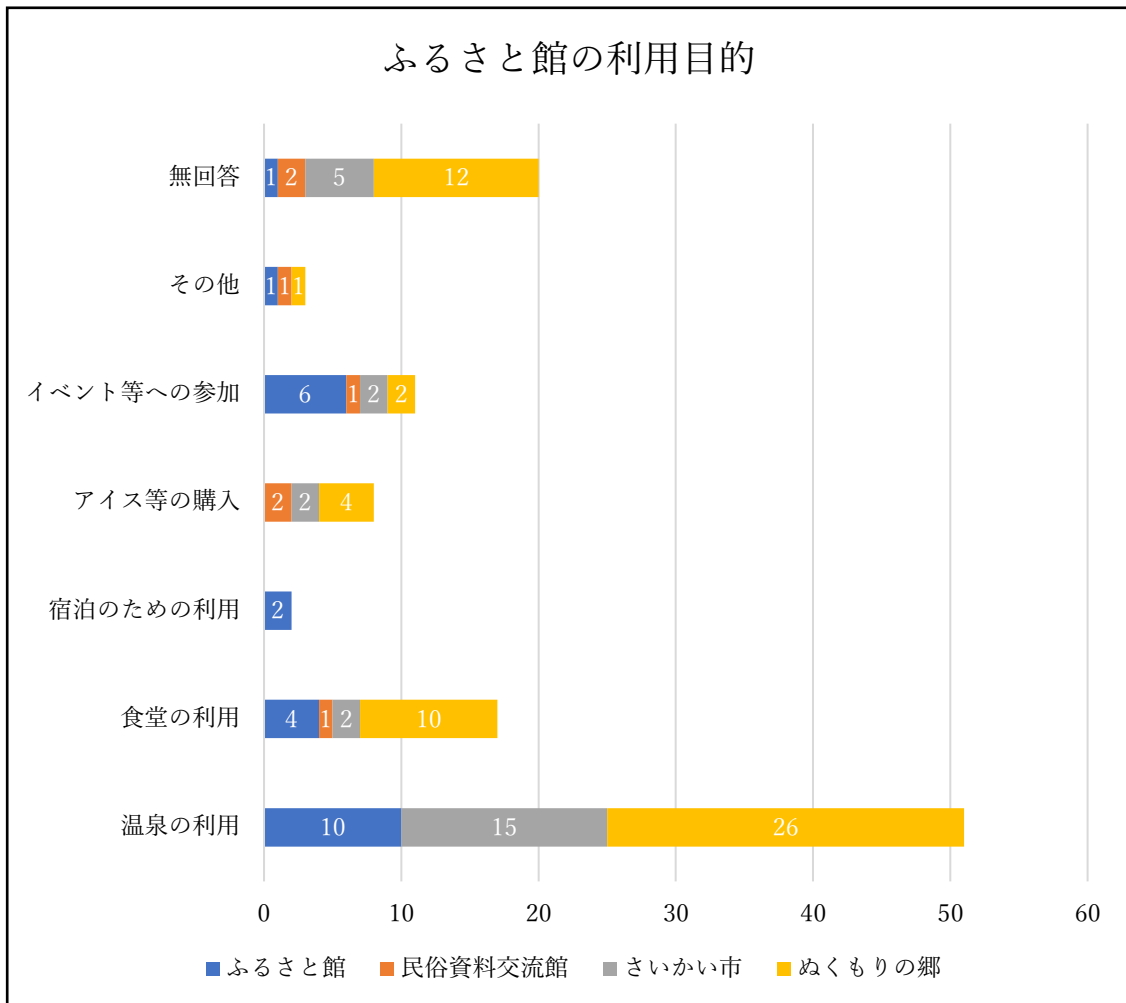


➤ その他（自由記述）※無回答除く

- 【民俗資料交流館利用者】観光
- 【さいかい市利用者】色々／学校行事／行ったことがない

■ 各施設利用者のふるさと館の利用目的

- 「温泉の利用」と回答した方が51人（55.4%）と最も多く、次いで「食堂の利用」が17人（18.5%）となっている。
- ふるさと館のサービス利用を目的としている方は全体の8割近くを占めている。



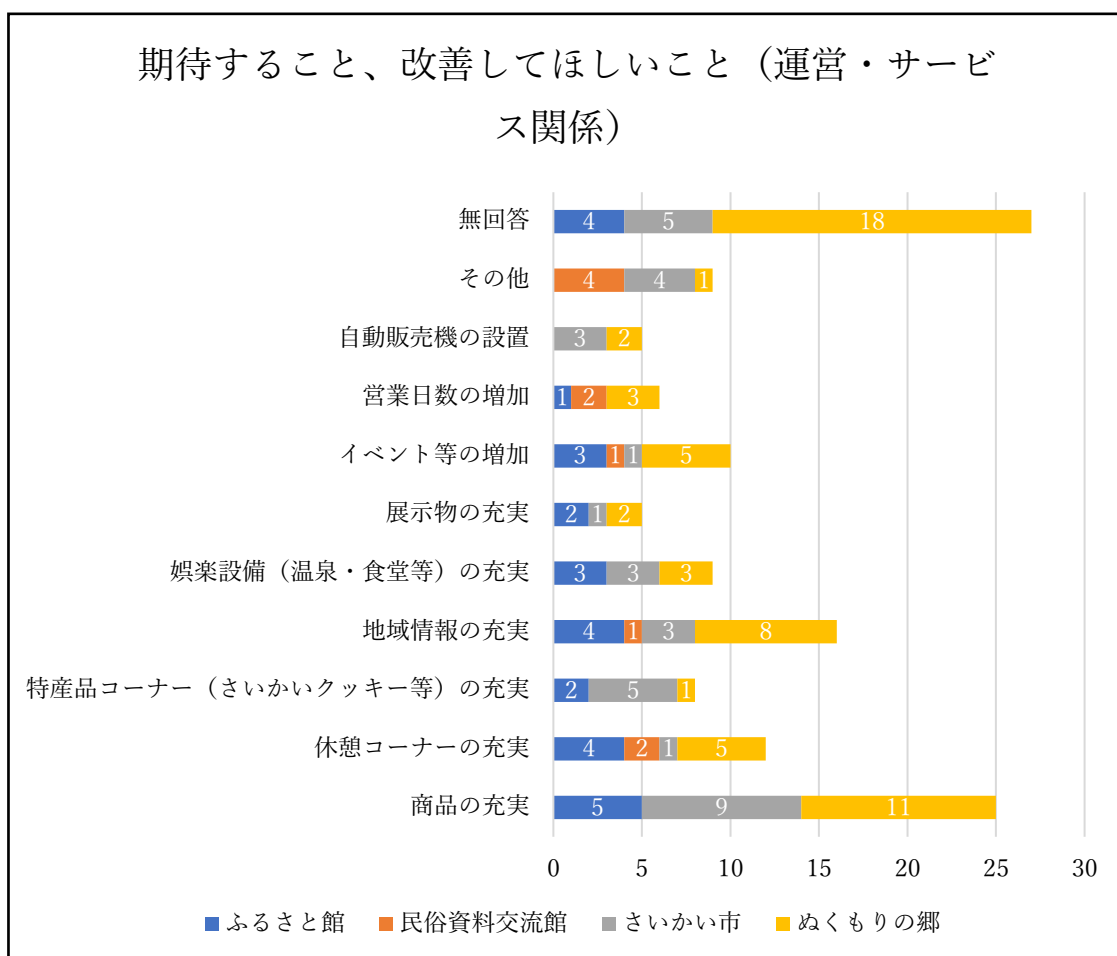
➤ その他（自由記述）※無回答除く

- 【ふるさと館利用者】同級生の集い
- 【ぬくもりの郷利用者】カレーライス・牛丼がおいしい。もっと宣伝を。

4. 3施設に期待すること、改善してほしいこと（3つまで選択可）

（1）運営・サービス関係

- 「商品の充実」と回答した方が25人（23.8%）と最も多く、次いで「地域情報の充実」が16人（15.2%）となっている。
- 商品に関する充実を求めている方は全体の3割を占めている。

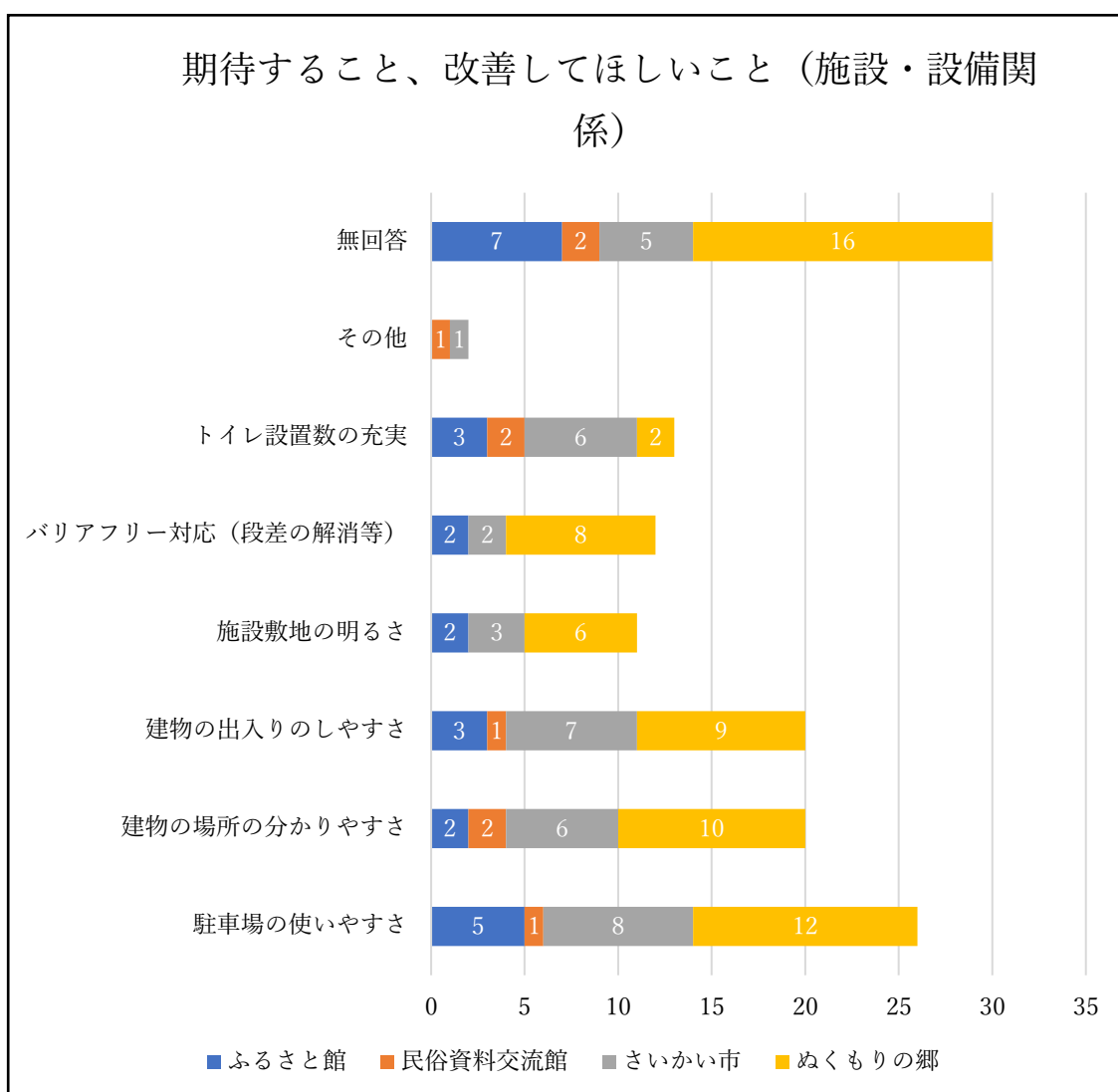


➤ その他（自由記述）※無回答除く

- 【民俗資料交流館利用者】時間が短い／特になし…3件
- 【さいかい市利用者】ペイペイ等の電子マネーでの支払い／食堂がおいしくなってほしい／移動販売の企画／特になし
- 【ぬくもりの郷利用者】価格を安くしてほしい

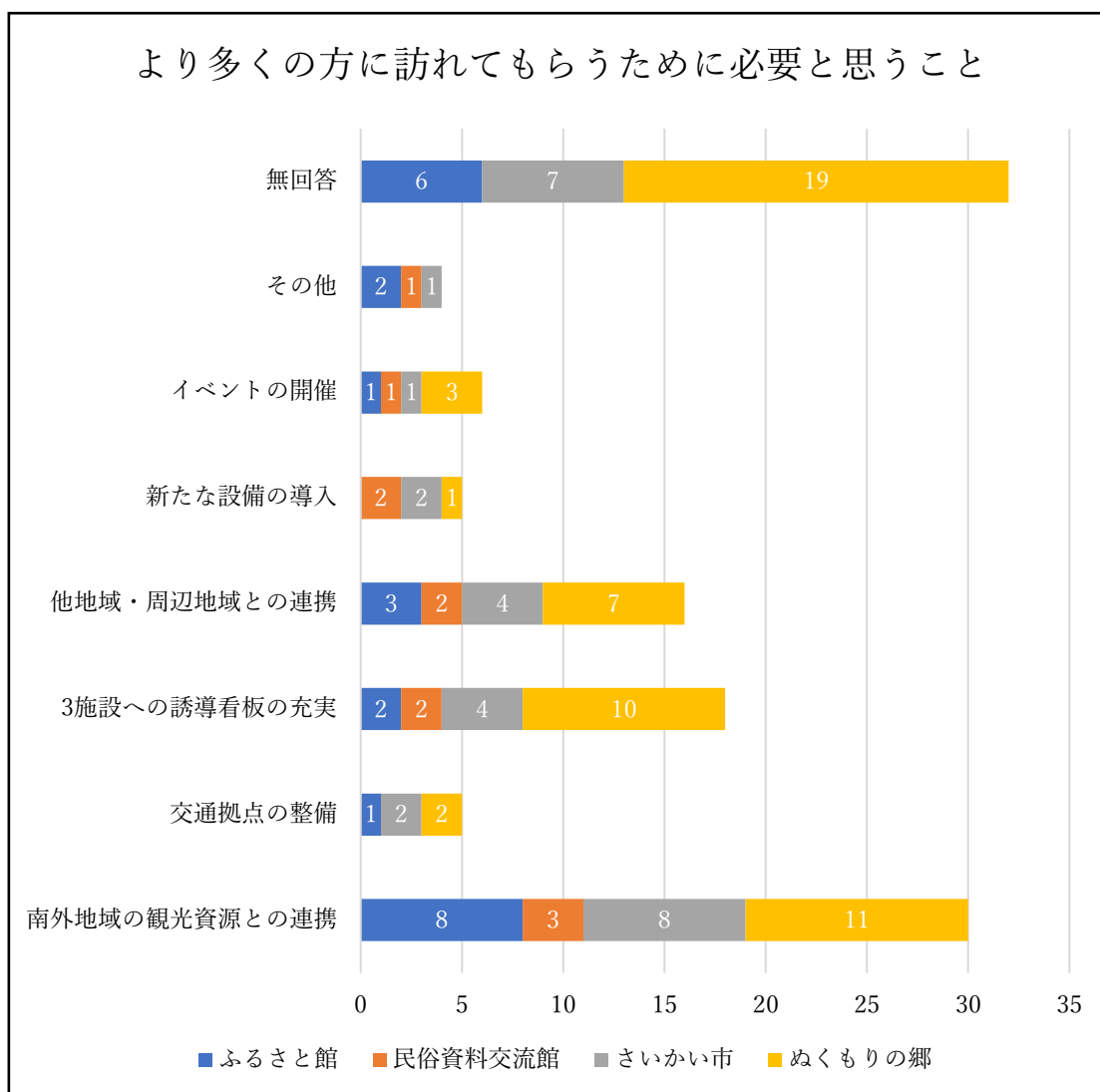
(2) 施設・設備関係

- 「駐車場の使いやすさ」と回答した方が26人(25.0%)と最も多く、次いで「建物の場所の分かりやすさ」「建物の出入りのしやすさ」がいずれも20人(19.2%)となっている。
- 駐車場や建物付近に関する充実を求めている方は全体の7割を占めている。



5. 3施設により多くの方に訪れてもらうために必要と思うこと（3つまで選択可）

- 「南外地域の観光資源との連携」と回答した方が30人（35.7%）と最も多く、次いで「3施設への誘導看板の充実」が18人（21.4%）、「他地域・周辺地域との連携」が16人（19.0%）となっている。



- 新たな設備の導入（自由記述）※無回答除く
 - 【民俗資料交流館利用者】説明DVDがあるとなお良い／室外食堂
 - 【さいかい市利用者】現金のみではない支払い方法／外国人や県外の人を呼び込む
- イベントの開催（自由記述）※無回答除く
 - 【民俗資料交流館利用者】盆踊り／焼き肉出店
 - 【さいかい市利用者】山菜まつり・きのこまつりのような山の幸をアピールする
 - 【ぬくもりの郷利用者】嶽の湯・中里温泉・柵の湯などに広告を置かせてもらう／合同の（何カ所かまわったら割引など）イベントをして他地域に知ってもらう／温泉を楽しんでいる人は他も気になると思うので旬のその時だけの食を求めに集まるのでは？（よもぎ湯、しょうぶ湯、ほほえみかぼちゃソフトクリーム（コーンにかすり柄の紙を巻くなど）／山芋まつり・新そばまつりなど
- その他（自由記述）※無回答除く
 - 【ふるさと館利用者】SNS発信（インスタなど）／利用していないので分からない
 - 【民俗資料交流館利用者】特になし
 - 【さいかい市利用者】特になし

6. 3施設へのその他のご意見・ご提案

【ふるさと館利用者】

- 休憩室にちょっとした椅子があればいいと思っています。
- お風呂は清潔で快適でした。ありがとうございました。
- 3施設ご利用ポイントを出すとか、抽選で毎月〇名様に特産物を差し上げるとか、健幸プロジェクトと連動したものを考えてみるようにしたらどうかと思う。また、大仙市内の施設利用と市内の見学コースのPRもあればと思う。

【民俗資料交流館利用者】

- 不動の滝に来ました。公園がまったく整備されておらずもったいないなあと思いました。民俗資料交流館の展示品はどれもすばらしく、忘れてはいけない内容と思いました。子どもたちでも理解できるようなDVDがあると、より理解が深まると思います。ありがとうございました。
- いろいろな昔のものがあって楽しかったです。
- 楽しかったです。
- イベントが少ない、知名度が足りない
- 南外さいかい市を初めて訪れました。こんな所があるとは知らなかったの
で、とても興味深かったです。展示も大変満足しました。ありがとうございました。また訪れたいと思います。

【さいかい市利用者】

- ドライヤー付近に髪の毛片付け用の用具がほしいです。
- 老人ばかりになってしまったからもっと若い人たちが先に立って南外を盛り上げて欲しい。バトンを渡す、渡せる人がいない。
- 大変良かった。
- 南外にある施設として誇りあるものだと思います。ぜひ、ボランティアの皆様のがんばりに期待いたします。頑張ってください。季節の山菜などは

都会の人も喜ぶのではないかと思います。通販（期間限定）なども企画すればもっと知名度は上がるかも…。難しいですけどね。

- さいかい市の人たちの話しやすさ。気楽に接してくれるのでここに来るとほっとする人が多い。いつも親切に対応してくれます。
- ボランティアで協力している方々に相応の報酬をあげることが出来れば良い。

【ぬくもりの郷利用者】

- ふるさと館のお湯がとても気に入っています。
- もう実施していたらすみません。個室休憩＋ランチのセットで市外からのグループに来てもらえるようになったらいいと思う。（山菜まつり、新そばまつりなど）大学などのサークル（仕事着文化、山菜の試食）などを安く招いても…。団体の送迎もあったらいい。ふらっと、ついでに寄れる場所に無く、にぎわっているから寄ってみようという場所に無いので、まずは広告（広報）やCM看板、ネットなどで見てもらい、場所を知ってもらえたらと思う。ふるさと館の外観が地味なので、南ちゃんを入り口に置いたり、田舎風（ふるさと風）の飾りや花など、仕事着風の制服など他にない特色をつけたらいいと思う。逆はあまりないが、温泉客はふるさと館などの温泉から資料館とさいかい市の2施設に流れると思う。
- 移動販売で回って来てくれるので助かります。
- さいかい市健康サロンが毎回広報に載っている。送迎もしている。特定の団体だけ広報で扱うことはいかがなものか。
- ぬくもりの郷の記載も欲しかった。

⑥ 調査結果のまとめ

■ 3施設の利用頻度について

- ✓ 3施設とも、利用したことのない人が一定数以上いる。
- ✓ さいかい市、ふるさと館は年に数回以上利用している方が5割以上いるが、民俗資料交流館は3割弱となりリピーターが少ない結果となっている。

■ 3施設の利用目的について

- ✓ さいかい市はメディアでもよく取り上げられているためか、購入目的以外に観光目的として市外からも訪れる方が一定数いる。
- ✓ 民俗資料交流館は展示室見学目的で利用される方がほとんどである。学校行事などのイベントがあれば一時的に利用される方もいる。
- ✓ ふるさと館は温泉の利用がほとんどだが、市外から訪れる方の中には宿泊のため利用される方もいる。

■ 3施設に期待すること、改善してほしいこと（運営・サービス関係）について

- ✓ 商品の充実などさいかい市に関連する意見が6割を占めている。
- ✓ 値下げや支払い方法の電子化などお金に関する意見が一定数あった。

■ 3施設に期待すること、改善してほしいこと（施設・設備関係）について

- ✓ 特に駐車場や建物に関する充実を求める声が多かったが、それ以外の選択肢においても10人以上は回答をしており、施設設備全般の充実を求めていることがわかる。

■ 3施設により多くの方に訪れてもらうために必要と思うことについて

- ✓ 南外地域の観光資源との連携が必要だと回答した方が最も多く、温泉やほほえみかぼちゃなどを有効活用するような意見があった。
- ✓ 食に関する祭りの開催を求める意見が多くあった。