

技術提案に関する質問への回答書

令和5年6月9日
大仙市総務部
DX推進課

「大仙市公共施設予約システム導入・運用保守業務委託」公募型プロポーザルに係る質問について、次のとおり回答いたします。

NO.	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書の3ページ システム機能要件	カスタマイズによる対応を予定している場合、要求機能表へはオプション機能と記載すればよいか。	ご認識のとおりです。
2	仕様書の3ページ システム利用環境	Android10より前のバージョンはGoogleのサポートが終了しているが、利用環境としてAndroid5～9は必須か。	現行でサポートを受けられるOSとしますので、「Android10以降」と訂正します。
3	03_要求機能表 項番7	1室場あたりの写真の枚数の上限はどの程度を想定しているか。	3枚程度を想定しています。
4	03_要求機能表_項番10	「管理者からの施設の案内が表示される」とあるが、どのような案内を想定しているか。	利用に関する注意、臨時休館など、施設利用者に対する案内が表示されることを想定しています。
5	03_要求機能表 項番19	複数の施設を跨る形での同時予約は想定されているか。	利用者によるオンラインでの同日同時間枠の複数施設に跨る形の施設予約は想定していません。
6	03_要求機能表 項番21	減免申請について申請できる利用者と出来ない利用者があるか。いる場合はそのルールをご教示ください。また、現在の申請手順についてもご教示ください。	減免適用範囲については、各施設の設置に基づく条例、運営管理等規則で規定されています。 現在は、利用申請と同時に減免申請書を提出していただき、減免適用となるか否か審査の上、利用料金を決定しています。 ご参考までに、施設の料金・減免規程・休館日、時間等が規定されている条例や規則の一覧を追加で提供します。

技術提案に関する質問への回答書

令和5年6月9日
大仙市総務部
DX推進課

7	03_要求機能表 項番 26	料金の計算パターンは単位時間あたりの単価×利用時間以外に、同資料項番 37 の例にあるような「午前枠」で〇円というパターン以外にあるか。	「既定時間以前、以降1時間につき〇円(八乙女交流センター)」の設定があるほか、来年度以降に拡充予定の施設には、「終日利用」の枠を設けているところがあります。
8	03_要求機能表 項番 29	予約の変更については、料金徴収済みの場合を除く・申請中のみなど、一定の条件下のみでの変更機能で要件を満たすか。	満たします。一定の条件が課せられる場合は、追記事項欄に記載してください。
9	03_要求機能表 項番 40	「1 か月先の予約状況を確認できること」と同義の認識で良いか。	1画面で見る予約状況を、1日、1週間、1 か月の単位で切り替えられることを想定しています。確認可能な予約状況は、施設ごとに設定する利用者予約可能期間を想定しています。
10	03_要求機能表 項番 44	予約上限数とは全利用者共通で 1 ユーザーあたりの予約上限数ということか。また上限数とは一ヶ月あたりの上限数か。	ご認識のとおりです。
11	03_要求機能表 項番 49	「特定の利用者について優先的に予約期間が設定できる」とあるが、「特定の利用者は、ほかの利用者よりも早く予約を申請することができる」という理解で良いか。 (例えば特定利用者は 2 か月前から予約可能、ほかの利用者は 1 か月前から予約可能という理解)	ご認識のとおりです。
12	03_要求機能表 項番 50	繰り返し予約とは、毎週〇曜日の予約のような予約のことを指しているか。	ご認識のとおりです。
13	03_要求機能表 項番 51	ファイルアップロードによる一括予約機能について、具体的にどのような場面での利用を想定されているか。	一定期間の予約について、事前の利用者調整会議等で調整・決定したデータ(管理者作成)を csv 等へ加工し、一括でアップロードすることを想定しています。

技術提案に関する質問への回答書

令和5年6月9日
大仙市総務部
DX推進課

14	03_要求機能表 項番 52	「予約申込時の即本予約か審査を経た本予約かを管理者側で選択できる」とあるが、「申請から審査なしで本予約ができる、特定の利用者アカウントを作成できる」という意図か。あるいは、「管理者は審査なしで本予約が可能」という意図か。	「管理者の審査なしで本予約が可能」であることを想定しています。
15	03_要求機能表 項番 53	「利用実績」については人数や、テキスト情報の認識で良いか。	人数や実際の利用時間などの利用実績をデータ化し、収集分析できる状況にすることを想定しています。画像や音声データの記録は想定していません。
16	03_要求機能表 項番 54	抽選機能については、(連続した時間帯での抽選はできず、単一時間帯での抽選結果を優先して予約されるなど、)システム側で定める一定の制限のもとに行われる機能で要件を満たすか。	ご認識の内容で要件を満たします。
17	03_要求機能表 項番 57	実績に応じた料金とは一度に申し込まれた予約の単位で確定されるのか。もしくは一日ごとでの確定か。	一日ごとに利用状況を確定することを想定していますが、予約単位で確定することを排除するものではありません。
18	03_要求機能表 項番 59	同資料項番 57 への質問に関わりますが、納付書の単位は一度に申し込まれた予約単位か、一日ごとか。	予約単位の納付書を想定していますが、一日ごとの納付書出力を排除するものではありません。
19	03_要求機能表 項番 21、59	施設の利用料、徴収タイミング、減免条件、納付書フォーマット等を定めた共通の取り決め(条例や例規)などがあればお示しください。 共通の取り決めが無い場合は、システムでの仕様に基づいて、運用を変更いただけるという前提でよろしいでしょうか。(つまり、個々の施設および管理事業者での運用に合わせたシステムのカスタマイズは不要)	施設の料金・減免規程・休館日、時間等が規定されている条例や規則の一覧を追加で提供します。 本システム導入を契機に、管理や運用に関して一定の標準化を行うことを検討していますが、全て同一にすることは想定していません。

技術提案に関する質問への回答書

令和5年6月9日
大仙市総務部
DX推進課

20	03_要求機能表 項番 64	利用者アンケート機能とは、具体的にどのような場面での利用を想定しているか。	利用後の感想や施設に関する要望等を聴取するためのアンケートを想定しています。
21	03_要求機能表 項番 64	利用者アンケートについては、利用者への通知により、外部機能を用いたアンケート回答を促す機能で要件を満たすか。	利用者へのアンケート回答を促すのみであれば要件は満たしません。
22	03_要求機能表 大項目 10(その他)	大項目 10(その他)については、利用者側での画面を想定した要求機能の認識で良いか。	ご認識のとおりです。
23	03_要求機能表	要求機能表の中に施設利用申請書の発行は記載されていませんが、今回は利用許可申請書の発行は不要でしょうか。	システムにより必要事項を網羅している申請については、申請書様式に寄らずに受け付けられることとしているため、申請書の発行は想定していません。
24	04_システム導入予定施設一覧.pdf の1 ページ目施設種別	40 番に宿泊研修施設という物がありますが、宿泊予約が発生するものでしょうか。	40 番の施設は宿泊研修施設ですが、施設予約システムでの宿泊予約は想定していません。
25	04_システム導入予定施設一覧.pdf システム導入施設	システム導入予定施設の利用料金、最小貸出時間、貸出対象時間、休館日といった運用設定の一覧等を提供いただくことは可能でしょうか。	施設ごとの設置条例や利用者種別・目的により料金の適用が異なっており、現段階でご提供できる料金一覧はありません。 ご参考までに、施設の料金・減免規程・休館日、時間等が規定されている条例や規則の一覧を追加で提供します。
26	04_システム導入予定施設一覧.pdf システム導入施設	システム導入予定施設の中で現状独自に予約管理システムを利用している施設はございますでしょうか。また、システム利用中の施設がある場合、予約データの移行は必要でしょうか。	現行で施設予約システムを利用している施設はありません。

技術提案に関する質問への回答書

令和5年6月9日
大仙市総務部
DX推進課

27	検討事項3.	「マイナンバーカードを利用した施設予約」とあるが、取り扱いには相当のリスクも生じると想定しているため、マイナンバーカードを使用することにより、達成したい目的を教えてください。また、マイナンバーカードのどの情報を利用する想定かについてご教示ください。	公的個人認証による利用申請者の本人確認を想定していますが、それ以外の方法を排除するものではありません。
28	実施要領 P5 15.参考見積書	(1)施設拡充時の費用については、システムから職員が施設拡充の操作が可能な場合は費用が発生しないという理解での見積もりで良いか。	一定の施設数を拡充する予定であるため、初期的な登録については導入作業費としてお見積りください。
29	実施要領 P5 15.参考見積書	(2)～(4)の任意の参考見積については、評価基準に記載が無い場合、費用面では採点に影響しない認識で良いか。	(2)～(4)の参考見積価格については、評価基準の2.提案内容①拡張性、②追加提案の項目で評価に反映します。