

業務委託設計書

課 長	契約主任	検 算	設 計	担 当

所 属 健康福祉部社会福祉課

業 務 の 名 称 定額減税補足給付（不足額給付）管理業務委託

場 所 大仙市役所

金 額 円

（ うち消費税額 円 ）

委 託 期 間 令和 7 年 8 月 7 日 ～ 令和 7 年 1 2 月 1 5 日

業 務 概 要

定額減税補足給付（不足額給付）に係る事業を正確かつ着実に実施するよう、想定対象者 1 0， 0 0 0 人等への適正かつ円滑な対応と事務処理について委託する。

- （１）不足額給付管理システムの構築・運用業務
- （２）コールセンター業務
- （３）不足額給付支給関連業務（事務局業務）
- （４）窓口業務

内訳書明細

細目	数量	単位	単価	金額	備考
定額減税補足給付（不足額給付）管理業務委託					
（１）不足額給付管理システムの構築・運用業務					
不足額給付管理システム構築費	1.0	式			
不足額給付管理システム利用料	4.0	月			
小計					
（２）コールセンター業務					
オペレーター人件費（９月分）	5.0	席/月			
オペレーター人件費（１０月分）	3.0	席/月			
オペレーター人件費（１１月分）	2.0	席/月			
オペレーター人件費（１２月分）※12/15まで	2.0	席/月			
電話番号取得費	1.0	番号			
回線使用料	5.0	回線			
電話料（受託者架電分）	3.5	月			
その他費用（初期・終期費用含む）	1.0	式			
小計					
（３）不足額給付支給関連業務（事務局業務）					
帳票印刷作業費用	10.0	人/日			
帳票封入封緘作業費用	10.0	人/日			
申出書等画像化作業費用	90.0	人/日			
申出書等登録作業費用	120.0	人/日			

内訳書明細

細目	数量	単位	単価	金額	備考
口座振込データ作成作業費用	10.0	人/日			
通知・様式印刷費用	5.0	円			
送付用窓付き封筒印刷費用	14.0	円			
送付用窓付き封筒発送郵便料	110.0	円			
小計					
(4) 窓口業務					
窓口従事者 (9/1～12/15)	106.0	人/日			
小計					
(5) その他経費					
初期費用、体制構築費	1.0	式			
事前準備費、研修費	1.0	式			
諸経費	1	式			
小計					
計					
消費税					
合計					