

令和元度における指定管理者の評価について

1 評価の目的

指定管理者の評価は、制度の適正かつ効率的な運用を図るとともに、施設の管理・運営の状況及び実績などを適切に把握したうえで、その結果を指定管理者と協議し、或いは指導や助言を行い、施設の有効利用や市民サービスの向上などに的確に反映させることを目的としています

2 評価方法

(1) 評価の視点

各施設所管課において、行政による評価と利用者評価（アンケート等）を実施し、次の項目について評価しました。

- ①利用者が平等に利用でき、かつ、サービスの向上ができているか。
- ②施設の効果が最大限に発揮されているか。
- ③施設の適切な維持及び管理、並びに経費の縮減が図られているか。
- ④施設の管理を安定して行うための人員配置及び経営上の配慮がなされているか。
- ⑤その他、施設の性質又は目的に応じた基準に基づき履行しているか。

(2) 評価対象

評価対象期間において、大仙市が指定管理者制度を導入している施設（82施設）を評価対象としました。

評価対象期間は「平成31年4月1日から令和2年3月31日まで」です。

(3) 評価基準

指定管理者の管理運営に関する評価シートの項目ごとに採点を行い、総得点に応じた次の4段階で評価しました。

総 得 点	ランク	評 価
85点以上	A	優れていると認められる。
60点以上85点未満	B	適正であると認められる。
40点以上60点未満	C	努力が必要であると認められる。
40点未満	D	かなりの努力が必要である。

3 評価結果

今年度行った評価の結果は次のとおりです。ほとんどの施設において、管理運営が適正に行われている結果となりました。

ランク	令和元年度		平成30年度	
	施設数	割合	施設数	割合
A	3	3.7%	2	2.4%
B	77	93.9%	81	95.2%
C	2	2.4%	2	2.4%
D	0	-	0	-
計	82	100.0%	85	100.0%

※各施設の評価結果は、別紙資料を参照。

評価の高い施設では、経費を削減しながらも適切な施設管理が行われ、加えてアンケートを用いた迅速できめ細やかな対応により、利用者の増加に繋がっているといった好循環が生まれており、これが高評価の要因となっています。

一方で、一定水準以下の評価となった施設では、利用者が減少している現状に対し、自主事業を含む効果的な取組が行われていないといったことが低評価の大きな要因となっています。利用者アンケートを実施していても、回収率が低く利用者ニーズを把握しきれていないと推察します。今後は、アンケートだけではなく、様々な手法によりニーズを把握していくことが運営改善に向けての第一歩といえます。

所管課においては、今回の評価結果を踏まえ、施設毎の制度導入目的及びその効果について分析を行い、課題等の解決に向けて指定管理者と協議を行い、その結果を今後の施設の有効利用や市民サービスの向上に的確に反映させていくことが必要です。

令和元年度 指定管理者評価一覧表

No.	一休 No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定 年数	評価得点【令和元年度】							平成30年度		前年比較 (総得点)	指定管理者への意見等
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	総得点	ランク	総得点	ランク		
									(10点)	(15点)	(24点)	(31点)	(25点)	(100点)					
1	1	大仙市健康文化活動拠点センター 「ペアーレ大仙」	大曲	◎生涯学習課	株式会社TMO大曲	H30.4.1	R5.3.31	3	4	9	23	8	19	63	B	80	B	↓	○アンケート調査を元年度は実施できていなかったで、2年度は実施して利用者の声を聞いて欲しい。 ○新型コロナウイルスによる影響は少なからずであると予想されるが、全体的に緩和されたとしても3密などの感染予防対策を怠ることなく実施してもらいたい。
2	2	大曲地域職業訓練センター	大曲	◎企業商工課	職業訓練法人 大曲仙北職業訓練協会	R2.4.1	R7.3.31	5	4	9	23	23	19	78	B	78	B	→	○パソコンが新しいスペックのものに更新したことから、アンケートなどから利用者ニーズを把握し、夜間のPC講座の新設など利用者増を図る取り組みを推進していただきたい。 ○行政関係の会議にも利用していただけるよう、関係機関へのPRに努めていただきたい。
3	3	大曲駅東駐車場	大曲	◎都市管理課	株式会社 スパ・アンド・ドライブイン・サービス	H29.4.1	R2.3.31	3	6	9	19	18	24	76	B	74	B	↑	○指定管理期間の最終年度であったが、最後まできめ細やかな維持管理を行っていただいた。 ○当該施設の工期中も、積極的に協力し利用者の対応にあたった。
4		大曲駅前自転車駐車場	大曲																
5		大曲駅東自転車駐車場	大曲																
6		大曲ヒカリオ駐車場及び附属公衆トイレ	大曲																
7	4	大曲ファミリーキャンプ場	大曲	◎スポーツ振興課	株式会社 大曲スポーツセンター	H28.4.1	R3.3.31	5	6	9	24	19	10	68	B	74	B	↓	○少ない利用者にも関わらず環境整備に努め、花火大会時には必要に応じた看板を設置するなど、良好な運営に努めていただいた。 今後も同様の対応をお願いしたい。
8		大仙市総合公園(テニスコート)	大曲						4	10	24	20	16	74	B	77	B	↓	○良好な施設管理によりトラブルが無く運営ができています。今後も良好な施設管理に努めてもらいたい。 ○合同クリーンアップ、チャリティーテニス大会などの他にも独自事業が開催できないか検討してもらいたい。
9		大仙市総合公園(野球場)	大曲						4	6	24	23	18	75	B	80	B	↓	○限られた人材と予算の範囲で、良好な施設管理によりトラブルが無くスムーズな運営に努めてもらいたい。 ○アンケート結果に満足せず、今後も良好な施設管理に努めてもらいたい。 ○利用者数が減少傾向にあるので、HP等により施設PRの拡充を行い施設利用者の増加に繋げてもらいたい。
10		大曲ファミリースキー場	大曲						2	5	24	19	25	75	B	80	B	↓	○雪不足の状況の中、営業開始にむけた索道の点検やゲレンデの下刈り、従業員研修など万全の準備を行った。今後も同様な状況が起きた場合にも継続してもらいたい。 ○小山を解放しての子ども達への対応など、独自のアイデアによる運営を今後も継続してもらいたい。 ○引き続き経費削減に努めてもらいたい。

令和元年度 指定管理者評価一覧表

No.	一休 No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定 年数	評価得点【令和元年度】						平成30年度		前年比較 (総得点)	指定管理者への意見等	
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	総得点	ランク	総得点			ランク
									(10点)	(15点)	(24点)	(31点)	(25点)	(100点)					
11	5	大仙市民プール	大曲	◎スポーツ振興課	大曲スポーツクラブ	H28.4.1	R2.3.31	5	4	9	24	21	13	71	B	77	B	↓	○施設が老朽化している中、安全・安心に努めて運営を行っているので今後も継続してもらいたい。 ○経費削減を意識した運営に努めてもらいたい。
12		大仙市大曲体育館	大曲						4	6	24	13	16	63	B	72	B	↓	○利用者が減少傾向にあるため、HP等により更なる広報活動を行い、利用者増加に努めてもらいたい。 ○独自の大会実施による集客は評価できる。
13	6	大仙市神岡生産物直売・食材供給施設	神岡	◎観光課 神岡市民サービス課	株式会社 神岡ふるさと振興公社	H27.4.1	R2.3.31	5	4	8	24	16	21	73	B	74	B	↓	○年度末は新型コロナウイルスによる影響があった。今後も感染症対策を徹底しつつ、売上増や固定客の確保、新規利用者の獲得を図ってほしい。
14	7	大仙市神岡交流促進センター	神岡	◎観光課 神岡市民サービス課	株式会社 神岡ふるさと振興公社	H27.4.1	R3.3.31	5	6	7	24	18	18	73	B	74	B	↓	○感染症による影響などもあって全体的に売上が落ち込んだが、特に宴会と宿泊の落ち込みが利益を押し下げたので、要因を分析して、例えば客単価の低いネット予約のビジネスプランを縮小し、夫婦・家族向けのプランを充実させるなど、営業利益の増加につながる取り組みを検討してほしい。
15	8	神岡中央公園(屋内多目的施設)	神岡	◎スポーツ振興課 神岡中央公民館	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	H30.4.1	R5.3.31	5	4	6	23	23	19	75	B	76	B	↓	○現行サービスの維持向上に努め、休館日開放など利用者の利便性を図る。
16		神岡中央公園(テニスコート)	神岡						6	11	23	30	17	87	A	81	B	↑	○土日の一般利用者に配慮した貸出管理など、現行サービスの維持向上に努める。
17		大仙市神岡テニスコート	神岡						4	5	23	24	20	76	B	76	B	→	○施設の老朽化が進行しているので、日常点検や適正に維持管理に努め利用者の安全確保を図ること。 ○現状の維持管理体制を継続すること。
18	大仙市神岡体育館	神岡	4	8	23	25	18	78	B	80	B	↓	○今年度は中止となったが全国・全県500歳野球大会など大規模な大会会場にふさわしい環境整備に努める。 ○本部スタンドや機械設備の老朽化が著しいため日常の点検整備や施設の維持管理を徹底する。 ○球場周辺の桜やケヤキ、蔦の枝払いや害虫駆除など安全な利用環境の創出に努める。						
19	大仙市営神岡野球場	神岡	4	11	23	25	16	79	B	78	B	↑	○スポーツ少年団による夜間利用が主な利用形態であるため、利用拡大に伴い光熱費など維持管理費のかかり増しにつながっているが、節電や節水を呼びかけコスト削減に努める。						
20	大仙市神岡農村広場	神岡	4	7	23	31	23	88	A	77	B	↑	○芝生の維持管理を徹底し、利用者に喜ばれる利用環境を提供すること。 ○消耗品や用具の更新など、利用者ニーズに迅速に対応すること。						
21	中川原運動公園 (グラウンドゴルフ場・サッカー場)	神岡	10	11	23	20	16	80	B	80	B	→	○不特定多数が往来する立地にあることや、水辺に隣接していることなどから利用者の安全確保を最優先した適切な維持管理に努めること。 ○中川原コミュニティ公園も含め、市民の憩いの場にふさわしい利用環境を提供すること。						
22	大仙市営中川原グラウンド	神岡																	

令和元年度 指定管理者評価一覧表

No.	一休 No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定 年数	評価得点【令和元年度】							平成30年度		前年比較 (総得点)	指定管理者への意見等	
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	総得点	ランク	総得点	ランク			
									(10点)	(15点)	(24点)	(31点)	(25点)	(100点)						
23	9	大仙市西仙北高齢者ふれあいセンター	西仙北	◎社会福祉課 西仙北市民サービス課	社会福祉法人 大仙市社会福祉協議会	H30.4.1	R5.3.31	5	4	8	23	23	21	79	B	85	A	↓	○アンケートの結果、サービス、施設内外の美化及び職員の対応に非常に満足していると評価が高かったので、今後も利用者が満足できる対応を心がけていただきたい。 ○施設の老朽化が進んでいることから、日常の点検等維持管理について十分な対応をしていただき、利用者の安全確保に努めていただきたい。	
24	10	西仙北めぐ森温泉ユメリア	西仙北	◎観光課 西仙北市民サービス課	新生ビルテクノ株式会社	H27.4.1	R3.3.31	5	4	8	24	11	19	66	B	68	B	↓	○入湯者及び宿泊者の増に伴い利用料収入は増収傾向であるため評価できる。継続して、宣伝活動の強化と自主事業イベント等の開催及び宴会・居酒屋メニューの工夫を図りながらその他収入の増収の確保に努めてほしい。 ○職員による施設点検及び管理について継続し、費用削減を図ってほしい。	
25	11	大仙市西仙北緑地運動広場野球場	西仙北	◎スポーツ振興課 西仙北中央公民館	株式会社オーエンス	H30.4.1	R5.3.31	5	6	7	24	19	20	76	B	74	B	↑	○野球場利用者のアンケートは極端に少なく、利用者の声が管理に反映させづらい。利用者に手渡しするなど、積極的にアンケートに協力いただくことは出来ないだろうか。 ○広場内の清掃が行き届いており、利用者から良かったとの声をいただいている。場内は広く大変な作業であるが、引き続き質の高い管理をお願いしたい。	
26		西仙北緑地運動広場グラウンド・ゴルフ場	西仙北						6	8	24	21	17	76	B	76	B	→		○今後も経費節減に努め、適切な施設運営を行ってください。 ○自主事業等、収入に繋がる活動を検討してみてください。
27		大仙市西仙北スポーツセンター	西仙北						6	8	24	21	17	76	B	76	B	→		○今後も経費節減に努め、適切な施設運営を行ってください。 ○自主事業等、収入に繋がる活動を検討してみてください。
28	12	大仙市中仙地域農業総合管理施設	中仙	◎観光課 中仙市民サービス課	物産中仙株式会社	H27.4.1	R2.3.31	5	4	11	23	17	20	75	B	71	B	↑	○経年劣化等による施設の修繕が多くなると思われるが、支所や本庁所管課と調整し、利用者に不便のないよう対応いただきたい。 ○引き続き経費の節減に努め、サービス向上を図っていただきたい。	
29	13	大仙市八乙女交流センター	中仙	◎生涯学習課 中仙公民館	むつみ造園土木株式会社	H29.4.1	R2.3.31	3	4	6	24	19	19	72	B	82	B	↓	○利用者や地域の人々に愛され信頼される施設を目指し、利用者が安全安心、快適で美しく多様にサービス提供を図っていく。	
30		大仙市営八乙女球場	中仙	◎スポーツ振興課 中仙公民館					6	10	23	19	16	74	B	72	B	↑	○既存施設の有効活用と新たなイベントを企画し、PRを積極的に行い新規利用者および有料の利用者の獲得を図って欲しい。	
31		大仙市八乙女運動公園テニスコート	中仙						2	11	24	23	19	79	B	86	A	↓	○今後とも主催事業等を通し、新規利用者の獲得に努めてもらいたい。	
32		八乙女温泉さくら荘	中仙	◎観光課 中仙市民サービス課					4	7	23	16	20	70	B	74	B	↓	○今後も自主事業等で入浴者の利用を図るお花見弁当や入浴回数券の販売を実施してほしい。 ○R2年度から温泉機能が八乙女交流センターへ移管されたが、利用者に喜ばれるよう引き続き管理・運営をお願いしたい。	

令和元年度 指定管理者評価一覧表

No.	一休 No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定 年数	評価得点【令和元年度】							平成30年度		前年比較 (総得点)	指定管理者への意見等
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	総得点	ランク	総得点	ランク		
									(10点)	(15点)	(24点)	(31点)	(25点)	(100点)					
33	14	水沢世代交流福祉館	協和	◎社会福祉課 協和市民サービス課	水沢温泉運営委員会	H30.4.1	R5.3.31	5	8	9	21	21	12	71	B	63	B	↑	○施設清掃などの運営面において、利用者目線で積極的な取組を行ったことが、利用者からの高い評価に繋がっている。 また、広報に注力した部分が利用客の増加に繋がったものと評価している。 さらに、課題であった経理面も改善されているので今後も同様の対応をお願いしたい。 ただし、管理人に支払う賃金について、労働時間に対して適切でないと思われる部分があるので、労務管理を見直してもらいたい。
34	15	中淀川世代交流福祉館	協和	◎社会福祉課 協和市民サービス課	中淀川自治連絡協議会	H30.4.1	R5.3.31	5	2	8	20	15	10	55	C	65	B	↓	○温泉施設であるので清潔第一で地域の交流の拠点として、役割を担うように管理運営をしてもらいたい。
35	16	荒川福祉会館	協和	◎社会福祉課 協和市民サービス課	荒川福祉会館運営委員会	H30.4.1	R5.3.31	5	2	9	23	19	10	63	B	69	B	↓	○施設の適切な管理をお願いする。地域の拠点として利用しやすい施設であってほしい。
36	17	沢内高齢者健康増進ふれあい館	協和	◎社会福祉課 協和市民サービス課	沢内自治会	H30.4.1	R5.3.31	5	8	10	21	19	10	68	B	70	B	↓	○周辺住民にとって憩いの場となるように、環境整備、施設管理をして欲しい
37	18	大仙市協和内水面漁業近代化施設	協和	◎農林整備課 協和農林建設課	庄内養殖管理組合	R2.4.1	R5.3.31	3	10	11	18	17	10	66	B	61	B	↑	○鮎の養殖がさらに安全確実なものとなるよう研鑽していただきたい。 ○新規販売ルートの開拓や販売量の増加をはかる。 ○釣り堀事業をPRすることで、集客者への釣果ニジマスの売上げをはかる。
38		大仙市協和広場等利用施設	協和																
39	19	協和遺跡・陶芸の里交流施設	協和	◎観光課 協和市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	H29.4.1	R4.3.31	5	6	8	23	20	20	77	B	81	B	↓	○オリジナル商品の開発に努め、また、地元組合との連携を強化し安定的に供給できるようにしてほしい。
40		協和農林水産物直売・食材供給施設	協和																
41	20	協和温泉(四季の湯)	協和	◎観光課 協和市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	H27.4.1	R3.3.31	5	4	8	23	18	21	74	B	73	B	↑	○SNS等インターネットを活用した営業を強化し、利用者や売上げの増を目指してもらいたい。 ○依然として収支状況が良くないため、引き続き改善の努力をお願いしたい。
42	21	大仙市協和モーターサイクル場	協和	◎観光課 協和市民サービス課	秋田県モータースポーツ振興会	H31.4.1	R4.3.31	5	10	11	22	17	16	76	B	81	B	↓	○利用者の安全対策を十分に行ったうえで、各種イベントを実施してほしい。

令和元年度 指定管理者評価一覧表

No.	一休 No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定 年数	評価得点【令和元年度】						平成30年度		前年比較 (総得点)	指定管理者への意見等	
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	総得点	ランク	総得点			ランク
									(10点)	(15点)	(24点)	(31点)	(25点)	(100点)					
43	22	大仙市協和多目的交流施設(樹 パル)	協和	◎スポーツ振興課 協和公民館	株式会社協和振興開発公社	H28.4.1	R3.3.31	5	4	6	24	20	15	69	B	68	B	↑	○利用者人数、利用料金ともに微減しているが、コロナ禍の影響を考慮すると前年度とほぼ同等の数値である。 ○オールシーズン利用できる屋内多目的施設は需要が高いので、さらに利用促進に努めてもらいたい。 ○アンケートの回収率を上げて欲しい。 ○近年自主事業が行われていないので検討してもらいたい。
44		大仙市サン・スポーツランド協和	協和						4	5	24	16	23	72	B	76	B	↓	○施設の管理については適切に運営されているので継続してもらいたい。 ○利用料金が見込める団体に対し積極的にPRを行い、集客に努めてもらいたい。(SNS等) ○アンケートの回収率が極端に低いので、利用申請時に記入を求めるなどして改善してもらいたい。(利用者が求める改善点などが把握できない)
45		大仙市サン・スポーツランド協和 野球場	協和																
46		大仙市サン・スポーツランド協和 体育館	協和						2	5	23	20	20	70	B	66	B	↑	○施設の管理については適切に運営されているので継続してもらいたい。 ○コロナ禍の影響も除いても、利用者人数は微減している。 ○フェイスブックやLINEなどはもっと活用できると思われる。
47	23	協和スキー場	協和	◎スポーツ振興課 協和公民館	株式会社協和振興開発公社	H28.4.1	R3.3.31	5	2	7	24	18	20	71	B	76	B	↓	○1日も営業できないシーズンだったが、天候不順については自助努力で解決できる問題でないので、次年度の呼び戻しのため、集客方法や宣伝方法について効果的に実施して欲しい。営業開始までの連携・調整・対応については問題ないので継続してもらいたい。
48		大仙市協和林業休養センター美 山荘	協和																
49		大仙市協和休養センター	協和																
50		大仙市協和林間球技場	協和																
51	24	大仙市南外ふるさと館	南外	◎観光課 南外市民サービス課	厚生ビル管理株式会社	H27.4.1	R3.3.31	5	6	7	23	18	20	74	B	70	B	↑	○常設型買い物施設の「南外さいかい市」が設置され、買い物客の新たな顧客を確保しており、買い物と温泉入浴の利用可能なエリアとして、広く認識されている。 ○安定した利用者数を維持するため、共同でのイベントや自主事業を継続的にを行い、収益に繋げていただきたい。 ○利用アンケートの記入を促す週間を設ける等、アンケートの回収率を上げていただきたい。

令和元年度 指定管理者評価一覧表

No.	一休 No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定 年数	評価得点【令和元年度】							平成30年度		前年比較 (総得点)	指定管理者への意見等
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	総得点	ランク	総得点	ランク		
									(10点)	(15点)	(24点)	(31点)	(25点)	(100点)					
52	25	大仙市南外体育館	南外	◎スポーツ振興課 南外公民館	厚生ビル管理株式会社	H31.4.1	R6.3.31	5	4	6	24	18	16	68	B	71	B	↓	○新型コロナウイルスの影響により、利用人数・利用料収入の減少が著しくなっているが、利用者の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底して利用させてほしい。
53		大仙市南外テニスコート	南外						4	10	24	25	10	73	B	76	B	↓	○利用料収入が見込める市外、県外からの集客についても、ブログ等で広域的にPRし、自主事業等を実施し獲得に努めて欲しい。
54		大仙市営南外運動場(野球場)	南外						10	11	24	23	10	78	B	79	B	↓	○減免となる利用者が大半のため、引き続きブログ等でPRし、新規利用者や減免以外の利用者の確保に努めて欲しい。
55		大仙市南外山村運動広場	南外						10	12	24	23	10	79	B	76	B	↑	○減免となる利用者が大半のため、引き続きブログ等でPRし、新規利用者や減免以外の利用者の確保に努めて欲しい。
56		南外ふれあいパーク	南外	◎都市管理課 南外農林建設課					5	6	23	20	13	67	B	71	B	↓	○引き続き収支改善に尽力すること。 ○安心安全な公園施設を目指し、細やかな施設管理をお願いする。
57		南外ふれあいパーク(ふれあい広場)	南外						4	6	23	23	17	73	B	74	B	↓	○利用者の増加に努めること。 ○例年と同水準の安全管理や施設維持管理をお願いする。
58	26	史跡の里交流プラザ「柵の湯」	仙北	◎観光課 仙北市民サービス課	株式会社 秋田SDIサービス	H27.4.1	R3.3.31	6	6	7	18	22	21	74	B	75	B	↓	○宴会、宿泊プランの充実を図り、利益の大きい宴会、宿泊利用者数及び売り上げの増加に繋げてほしい。
59		大仙市仙北まがり家	仙北				R2.3.31	5											
60		大仙市仙北歴史民俗資料館	仙北																
61		大仙市仙北民具資料館(餅の館)	仙北																

令和元年度 指定管理者評価一覧表

No.	一休 No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定 年数	評価得点【令和元年度】							平成30年度		前年比較 (総得点)	指定管理者への意見等
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	総得点	ランク	総得点	ランク		
									(10点)	(15点)	(24点)	(31点)	(25点)	(100点)					
62	27	大仙市営仙北球場	仙北	◎スポーツ振興課 仙北公民館	株式会社オーエンス	H31.4.1	R6.3.31	5	6	9	19	16	15	65	B	64	B	↑	○評価シートに即したアンケート内容とすること。(6段階評価、満足度等) ○アンケートを実施し、高い回収率を確保できる工夫をすること。(前年度と同様の指摘事項) ○お客様(利用者)を迎え入れるホスピタリティ性の向上(施設環境面・職員意識)に努めること。 ○実行可能な自主事業を実施し、地域に親しまれる施設を目指すこと。
63		大仙市ふれあい体育館	仙北						4	8	19	17	16	64	B	60	B	↑	○施設管理に係る経費について、費用をかけるべき箇所については積極的・自主的に経費を投入する等、引き続き利便性向上及び施設維持管理に取り組んでもらいたい。 ○日常点検で電球切れや消防機器耐用年数経過等を確認次第、早急に対応してもらいたい。 ※複数箇所を合算することにより、修繕等の責任分担を市に転嫁することのないようにすること。
64		大仙市仙北健康広場(屋内・屋外ゲートボール場、テニスコート、運動広場)	仙北						4	11	18	4	23	60	B	42	C	↑	○施設管理に係る経費について、利用者の目線に立って費用をかけるべき箇所については積極的・自主的に経費を投入する等の施設美化・維持管理にこれまで以上に努めてもらいたい。
65	28	太田北部墓園	太田	◎生活環境課 太田市民サービス課	太田町北部墓園墓地使用者組合	H30.4.1	R5.3.31	5	4	9	22	26	15	76	B	76	B	→	○引き続き、墓園の適切な管理をお願いする。
66	29	太田東部墓園	太田	◎生活環境課 太田市民サービス課	太田町東部墓園墓地使用者組合	H30.4.1	R5.3.31	5	6	9	22	26	15	78	B	81	B	↓	○引き続き、墓園の適切な管理をお願いする。
67	30	太田ふれあいの里	太田	◎観光課 太田市民サービス課	むつみ・わらび座管理運営共同企業体	H30.4.1	R5.3.31	5	2	7	23	18	18	68	B	64	B	↑	○緑地管理のスキルを発揮し、利用者数の増加と快適な施設運営を目指していただきたい。
68		太田農村体験の里	太田																
69	31	大仙市中里温泉 ※旧施設名称 ・大仙市立太田就業改善センター ・大仙市太田ふるさと館 ・大仙市立太田南部コミュニティセンター	太田	◎観光課 太田市民サービス課	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	R2.3.31	5	4	7	18	22	16	67	B	67	B	→	○令和2年4月1日より市の直営施設として集客とサービス向上を図っていく。

令和元年度 指定管理者評価一覧表

No.	一休 No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定 年数	評価得点【令和元年度】							平成30年度		前年比較 (総得点)	指定管理者への意見等	
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	総得点	ランク	総得点	ランク			
									(10点)	(15点)	(24点)	(31点)	(25点)	(100点)						
70	32	大仙市太田トレーニングセンター	太田	◎スポーツ振興課 太田公民館	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	R2.3.31	5	2	7	24	17	15	65	B	62	B	↑	○利用者にアンケートの記入を促し、意見の収拾に努めてほしい。 ○人員配置の見直し等を行い、支出の削減に努めてほしい。 ○施設が指定管理となって初めての指定管理者変更なので、サービスの質の向上に努めてほしい。	
71		大仙市太田体育館	太田						4	12	24	17	12	69	B	65	B	↑	○利用者にアンケートの記入を促し、意見の収拾に努めてほしい。 ○収支計画を見直し、スポーツ関連施設全体で支出の削減に努めてほしい。 ○施設が指定管理となって初めての指定管理者変更なので、サービスの質の向上に努めてほしい。	
72		大仙市営太田球場	太田						8	7	24	17	10	66	B	73	B	↓	○老朽化が進み、修繕箇所が増えてくることが予想される。市と協議しつつ利用者の安全確保と満足度向上に努めてほしい。 ○利用者にアンケートの記入を促し、意見の収拾に努めてほしい。 ○施設が指定管理となって初めての指定管理者変更なので、サービスの質の向上に努めてほしい。	
73		大仙市太田テニスコート	太田						6	8	24	15	10	63	B	66	B	↓	○老朽化が進み、修繕箇所が増えてくることが予想される。市と協議しつつ利用者の満足度向上に努めてほしい。 ○利用者にアンケートの記入を促し、意見の収拾に努めてほしい。 ○施設が指定管理となって初めての指定管理者変更なので、サービスの質の向上に努めてほしい。	
74		大仙市太田多目的運動広場	太田						4	9	24	15	5	57	C	60	B	↓	○太田地域外のゲートボール団体にもPRをし、利用者の増加に努めてほしい。 ○利用者にアンケートの記入を促し、意見の収拾に努めてほしい。	
75		大仙市太田体育館クラブハウス	太田						2	10	24	19	10	65	B	71	B	↓	○利用者にアンケートの記入を促し、意見の収拾に努めてほしい。 ○施設のPRを行い、新規団体の誘致に努めてほしい。 ○施設が指定管理となって初めての指定管理者変更なので、サービスの質の向上に努めてほしい。	
76	33	大仙市太田地域農産物等活用型総合交流促進施設	太田	◎農業振興課 太田農林建設課	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	R2.3.31	5	2	9	24	15	13	63	B	64	B	↓	○利用者にアンケートの記入を促し、意見の収拾に努めてほしい。	
77		太田新興緑地広場	太田						4	11	24	17	5	61	B	65	B	↓	○利用者にアンケートの記入を促し、意見の収拾に努めてほしい。 ○施設のPRを行い、利用団体の増加に努めてほしい。 ○施設が指定管理となって初めての指定管理者変更なので、サービスの質の向上に努めてほしい。	
78		太田南部地区公園	太田						◎都市管理課 農林建設課	5	10	20	16	13	64	B	63	B	↑	○園内の景観や設備を活用した利用者増加策を講ずること。 ○一休管理するスポーツ施設や自社が管理する地域他施設（中里温泉など）と連携した利用者増加策を講ずること。
79		横沢東農村公園	太田																	

令和元年度 指定管理者評価一覧表

No.	一体 No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定 年数	評価得点【令和元年度】							平成30年度		前年比較 (総得点)	指定管理者への意見等
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	総得点	ランク	総得点	ランク		
									(10点)	(15点)	(24点)	(31点)	(25点)	(100点)					
80	33	大台スキー場	太田	◎スポーツ振興課 太田公民館	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	R2.3.31	5	2	7	24	15	15	63	B	79	B	↓	○安全に特に気をつける必要がある施設であるため、オフシーズン中の点検業務も含めて確実に運営してほしい。 ○老朽化が進み、修繕箇所が増えてくることが予想される。市と協議しつつ利用者の安全確保と満足度向上に努めてほしい。 ○施設が指定管理となって初めての指定管理者変更なので、安全の確保とサービスの質の向上に努めてほしい。
81		太田交流の森	太田	◎観光課 太田市民サービス課	太田町生活リゾート株式会社	H27.4.1	R2.3.31	5	5	10	24	18	11	68	B	68	B	→	○冬季のスキー場営業がメインの施設であるが、冬季以外でも太田黄桜まつりへの来客や、パラグライダー愛好家、周辺散策者など、一定数の来訪者があり、利用者の利便性・安全性の観点から管理を徹底させる必要がある。 ○自主事業を実施するなど利用者数増加に繋がる努力をしてもらいたい。
82		太田レクリエーションの森	太田																