

令和5年度における指定管理者の評価について(報告)

1 評価の目的

指定管理者の評価は、制度の適正かつ効率的な運用を図るとともに、施設の管理・運営の状況及び実績などを適切に把握したうえで、その結果を指定管理者と協議し、或いは指導や助言を行い、施設の有効利用や市民サービスの向上などに的確に反映させることを目的としています。

2 評価方法

(1) 評価の視点

各施設所管課において、行政による評価と利用者評価（アンケート等）を実施し、次の項目について評価しました。

- ①利用者が平等に利用でき、かつ、サービスの向上ができているか。
- ②施設の効果が最大限に発揮されているか。
- ③施設の適切な維持及び管理、並びに経費の縮減が図られているか。
- ④施設の管理を安定して行うための人員配置及び経営上の配慮がなされているか。
- ⑤その他、施設の性質又は目的に応じた基準に基づき履行しているか。

(2) 評価対象

評価対象期間において、大仙市が指定管理者制度を導入している施設（65施設）を評価対象としました。

評価対象期間は「令和5年4月1日から令和6年3月31日まで」です。

(3) 評価基準

指定管理者の管理運営に関する評価シートの項目ごとに採点を行い、総得点に応じた次の4段階で評価しました。

総得点	ランク	評価
85点以上	A	優れていると認められる。
60点以上85点未満	B	適正であると認められる。
40点以上60点未満	C	努力が必要であると認められる。
40点未満	D	かなりの努力が必要である。

3 評価結果

今年度行った評価の結果は次のとおりです。全ての施設において、市が求める一定水準を満たした管理運営が行われている結果となりました。

ランク	令和5年度		令和4年度	
	施設数	割合	施設数	割合
A	0	-	0	-
B	65	100.0%	70	100.0%
C	0	-	0	-
D	0	-	0	-
計	65	100.0%	70	100.0%

※各施設の評価結果は、別紙資料を参照。

令和5年度は、5月8日に新型コロナウイルス感染症が感染症法上で5類に引き下げられたことにより人々の往来の回復が期待され、社会経済活動が活発化した一方で、ウクライナ危機を契機とした不安定な世界情勢による円安や原材料等の物価高騰の傾向は続き、エネルギー価格も高止まりを見せた1年となりました。

利用者数については、新型コロナが5類に引き下げられたことから、コロナ禍前の水準までは達しないものの全体的に利用者が増加したことに加え、主要大会やスポーツ合宿等の件数の増加が見受けられました。

その一方で、一部のスポーツ施設では、猛暑の影響による利用者の減少や、夏場の大雨被害によって利用制限せざるを得ない施設があったり、冬場の降雪量不足によってスキー場が営業できなかつたり、熊の出没・被害が急増したために利用制限を行う等、気象や環境的な要因によって例年よりも利用者数及び収入が減少した施設もありました。

指定管理者が行う自主事業については、感染対策に配慮しながら多くの事業が開催され、コロナ禍で減少した利用者数の回復に努める取り組みが見受けられました。

「利用者アンケートの回収率」については、「目標数の過半数を達成できなかった施設」が約19%となり、前年度の30%と比較して11ポイント減少し、前々年度の41パーセントから2年連続で改善されました。このことによって、アンケートにおいて利用者が評価した当該施設の満足度を、より直接的に指定管理者評価の点数に反映させられた施設が増えました。

利用者アンケートは、指定管理者による施設管理や利用者サービスが一定の水準を確保しているのかを確認できるほか、利用者の声を施設運営に反映させていく手段として、制度運用上極めて重要と捉えております。引き続き回収率向上のための取り組みや工夫を実施していただき、アンケート回収が難しい施設にあっては、「アンケート用紙への記入」に代わる目的達成手段を指定管理者と共に検討してまいります。

最後に、市の施設所管課にあっては、今回の評価結果を受けて、指定管理者に何を期待するのかといった施設運営の方向性をあらためて確認し、現状の施設運営に対する課題認識を指定管理者と共有したうえで、その解決に向けて協議を行い、施設の有効活用や利用者サービスの向上に繋げてまいります。

一体 No.	施設 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間		評価得点【令和5年度】										総得点 ※調整後	ランク
								得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点に 応じた 調整				
								管理開始日	管理終了日	年数	利用状況	収支状況				運営状況	課題/ 改善		
1	1	大仙市健康文化活動拠点センター 「ペアール大仙」	生涯学習課	-	株式会社TMO大曲	R5.4.1	R8.3.31	3	6 (10)	9 (15)	23 (24)	23 (27)	16 (20)	0	77 (96)	3 (4)	80	B	
2	2	大曲地域職業訓練センター	商工業振興課	-	職業訓練法人大曲仙北職業訓練協会	R2.4.1	R7.3.31	5	7 (10)	5 (10)	24 (24)	22 (27)	12 (20)	0	70 (91)	7 (9)	77	B	
3	3	大仙市総合公園(テニスコート)	スポーツ振興課	-	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	6 (10)	6 (15)	24 (24)	20 (23)	11 (20)	0	67 (92)	6 (8)	73	B	
	4	大仙市総合公園(野球場)	スポーツ振興課	-	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	4 (10)	5 (15)	24 (24)	20 (23)	12 (20)	0	65 (92)	6 (8)	71	B	
	5	大曲ファミリースキー場	スポーツ振興課	-	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	5 (10)	5 (15)	24 (24)	21 (23)	10 (20)	0	65 (92)	6 (8)	71	B	
4	6	大仙市民プール	スポーツ振興課	-	大曲スポーツクラブ	R2.4.1	R7.3.31	5	5 (10)	3 (5)	24 (24)	19 (23)	10 (20)	0	61 (82)	13 (18)	74	B	
	7	大仙市大曲体育館	スポーツ振興課	-	大曲スポーツクラブ	R2.4.1	R7.3.31	5	5 (10)	5 (10)	24 (24)	9 (13)	10 (20)	0	53 (77)	16 (23)	69	B	
	8	大仙市立大曲武道館	スポーツ振興課	-	大曲スポーツクラブ	R2.4.1	R7.3.31	5	3 (10)	8 (10)	24 (24)	9 (13)	12 (20)	0	56 (77)	17 (23)	73	B	

一体 No.	施設 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間		評価得点【令和5年度】										総得点 ※調整後	ランク
								得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点 に応じた 調整				
						管理開始日	管理終了日	年数	利用状況	収支状況	運営状況	課題/ 改善	独自性/ その他	特殊事情 による補正	※調整前				
5	9	大仙市神岡生産物直売・食材供給施設(道の駅かみおか物産館)	観光施設課	神岡支所市民サービス課	株式会社 神岡ふるさと振興公社	R2.4.1	R7.3.31	5	9 (10)	5 (10)	24 (24)	24 (31)	14 (20)	0	76 (95)	4 (5)	80	B	
6	10	大仙市神岡交流促進センター(かみおか温泉 嶽の湯)	観光施設課	神岡支所市民サービス課	株式会社 神岡ふるさと振興公社	R3.4.1	R6.3.31	3	7 (10)	8 (15)	24 (24)	23 (31)	16 (20)	0	78 (100)	0 (0)	78	B	
7	11	神岡中央公園(屋内多目的施設)	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	6 (10)	9 (15)	21 (24)	21 (23)	16 (20)	0	73 (92)	6 (8)	79	B	
	12.13	神岡中央公園(テニスコート)・大仙市神岡テニスコート	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	6 (10)	10 (10)	21 (24)	22 (23)	12 (20)	0	71 (87)	11 (13)	82	B	
	14	大仙市神岡体育館	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	6 (10)	7 (10)	21 (24)	20 (23)	15 (20)	0	69 (87)	10 (13)	79	B	
	15	大仙市営神岡野球場	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	10 (10)	8 (10)	21 (24)	22 (23)	10 (20)	0	71 (87)	11 (13)	82	B	
	16	大仙市神岡農村広場	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	6 (10)	3 (5)	21 (24)	22 (23)	12 (20)	0	64 (82)	14 (18)	78	B	
	17	中川原運動公園(グラウンドゴルフ場・サッカー場)	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	5 (10)	5 (10)	21 (24)	23 (23)	16 (20)	0	70 (87)	10 (13)	80	B	
	18	大仙市営中川原グラウンド	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	6 (10)	4 (10)	21 (24)	20 (23)	12 (20)	0	63 (87)	9 (13)	72	B	

一体 No.	施設 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間		評価得点【令和5年度】										総得点 ※調整後	ランク
								得点 / (配点)					(±5点)		総得点 ※調整前	配点に 応じた 調整			
						管理開始日	管理終了日	年数	利用状況	収支状況	運営状況	課題/ 改善	独自性/ その他	特殊事情 による補正					
8	19	西仙北ぬく森温泉ユメリア	観光施設課	西仙北市民サービス課	新生ビルテクノ株式会社	R3.4.1	R6.3.31	3	8 (10)	11 (15)	22 (24)	14 (21)	18 (20)	0	73 (90)	8 (10)	81	B	
9	20	大仙市西仙北緑地運動広場野球場	スポーツ振興課	大綱交流館	株式会社 オーエンス	R5.4.1	R10.3.31	5	10 (10)	8 (10)	22 (24)	16 (23)	14 (20)	0	70 (87)	10 (13)	80	B	
	21	西仙北緑地運動広場グラウンド・ゴルフ場	スポーツ振興課	大綱交流館	株式会社 オーエンス	R5.4.1	R10.3.31	5	5 (10)	5 (10)	22 (24)	16 (23)	17 (20)	0	65 (87)	10 (13)	75	B	
	22	大仙市西仙北スポーツセンター	スポーツ振興課	大綱交流館	株式会社 オーエンス	R5.4.1	R10.3.31	5	7 (10)	9 (15)	22 (24)	15 (23)	14 (20)	0	67 (92)	6 (8)	73	B	
10	23.24	八乙女交流センター(八乙女温泉さくら荘含む)	生涯学習課・観光施設課	中仙公民館・中仙支所市民サービス課	むつみ造園土木株式会社	R5.4.1	R6.3.31	1	6 (10)	12 (15)	19 (24)	26 (27)	9 (15)	0	72 (91)	7 (9)	79	B	
	25	大仙市営八乙女球場	スポーツ振興課	中仙公民館	むつみ造園土木株式会社	R5.4.1	R6.3.31	1	7 (10)	9 (15)	19 (24)	24 (27)	5 (15)	0	64 (91)	6 (9)	70	B	
	26	八乙女運動公園テニスコート	スポーツ振興課	中仙公民館	むつみ造園土木株式会社	R5.4.1	R6.3.31	1	0 (10)	4 (10)	19 (24)	21 (23)	10 (15)	0	54 (82)	12 (18)	66	B	
11	27	大仙市中仙地域農業総合管理施設	観光施設課	中仙支所市民サービス課	物産中仙株式会社	R2.4.1	R7.3.31	5	6 (10)	8 (15)	24 (24)	12 (17)	13 (20)	0	63 (86)	10 (14)	73	B	
12	28.29	大仙市協和内水面漁業近代化施設 大仙市協和広場等利用施設	農林整備課	協和支所農林建設課	庄内養殖管理組合	R5.4.1	R8.3.31	3	7 (10)	9 (15)	20 (24)	27 (31)	20 (20)	0	83 (100)	0 (0)	83	B	

一体 No.	施設 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間		評価得点【令和5年度】										総得点 ※調整後	ランク
								得点 / (配点)					(±5点)		総得点 ※調整前	配点に 応じた 調整			
								管理開始日	管理終了日	年数	利用状況	収支状況	運営状況	課題/ 改善			独自性/ その他		
13	30	協和農林水産物直売・食材供給施設	観光施設課	協和支所市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	R4.4.1	R6.3.31	2	5 (10)	5 (10)	23 (24)	17 (23)	14 (20)	0	64 (87)	10 (13)	74	B	
	31	米ヶ森公園	西仙北・協和建設水道事務所	-	株式会社協和振興開発公社	R4.4.1	R6.3.31	2	7 (10)	5 (10)	22 (24)	5 (5)	17 (20)	0	56 (69)	25 (31)	81	B	
14	32	協和温泉「四季の湯」	観光施設課	協和支所市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R6.3.31	3	6 (10)	6 (15)	20 (24)	16 (23)	12 (20)	0	60 (92)	5 (8)	65	B	
15	33	大仙市協和多目的交流施設(樹バル)	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	6 (10)	6 (15)	19 (24)	8 (13)	10 (20)	0	49 (82)	11 (18)	60	B	
	34.35	大仙市サン・スポーツランド協和及び野球場	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	6 (10)	9 (15)	19 (24)	8 (13)	13 (20)	0	55 (82)	12 (18)	67	B	
	36	大仙市サン・スポーツランド協和体育館	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	8 (10)	7 (15)	19 (24)	8 (13)	13 (20)	0	55 (82)	12 (18)	67	B	
	37-40	協和スキー場／大仙市協和林業休養センター美山荘／大仙市協和休養センター／大仙市協和林間球技場	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	2 (10)	6 (15)	24 (24)	8 (13)	15 (20)	0	55 (82)	12 (18)	67	B	
16	41	大仙市南外ふるさと館	観光施設課	南外支所市民サービス課	厚生ビル管理株式会社	R3.4.1	R6.3.31	3	9 (10)	6 (15)	23 (24)	9 (13)	18 (20)	0	65 (82)	14 (18)	79	B	

一体 No.	施設 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間			評価得点【令和5年度】									
									得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点に 応じた 調整	総得点 ※調整後	ランク
						管理開始日	管理終了日	年数	利用状況	収支状況	運営状況	課題/ 改善	独自性/ その他	特殊事情 による補正	※調整前	調整		
17	42	大仙市南外体育館	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	H31.4.1	R6.3.31	5	7 (10)	10 (15)	24 (24)	20 (23)	14 (20)	0	75 (92)	7 (8)	82	B
	43	大仙市南外テニスコート	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	H31.4.1	R6.3.31	5	5 (10)	4 (10)	24 (24)	22 (23)	10 (20)	0	65 (87)	10 (13)	75	B
	44	大仙市営南外運動場	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	H31.4.1	R6.3.31	5	4 (10)	3 (10)	24 (24)	22 (23)	10 (20)	0	63 (87)	9 (13)	72	B
	45	大仙市南外山村運動広場	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	H31.4.1	R6.3.31	5	6 (10)	7 (15)	24 (24)	22 (23)	11 (20)	0	70 (92)	6 (8)	76	B
	46	南外ふれあいパーク	都市管理課	-	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	0 (0)	4 (5)	21 (24)	5 (5)	10 (20)	0	40 (54)	34 (46)	74	B
	47	南外ふれあいパーク(ふれあい広場)	都市管理課	-	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	2 (10)	7 (15)	21 (24)	20 (23)	10 (20)	0	60 (92)	5 (8)	65	B
18	48	大仙市営仙北球場	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	H31.4.1	R6.3.31	5	4 (10)	7 (15)	23 (24)	22 (27)	12 (20)	0	68 (96)	3 (4)	71	B
	49	大仙市ふれあい体育館	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	H31.4.1	R6.3.31	5	7 (10)	10 (15)	23 (24)	20 (31)	10 (20)	3	73 (100)	0 (0)	73	B
	50	大仙市仙北健康広場	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	H31.4.1	R6.3.31	5	10 (10)	13 (15)	21 (24)	3 (17)	15 (20)	0	62 (86)	10 (14)	72	B
19	51	太田北部墓園	生活環境課	太田支所市民サービス課	太田町北部墓園墓地使用者組合	R5.4.1	R10.3.31	5	0 (0)	7 (10)	22 (24)	22 (23)	5 (10)	0	56 (67)	28 (33)	84	B
20	52	太田東部墓園	生活環境課	太田支所市民サービス課	太田町東部墓園墓地使用者組合	R5.4.1	R10.3.31	5	0 (0)	10 (15)	22 (24)	21 (23)	5 (10)	0	58 (72)	23 (28)	81	B

一体 No.	施設 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間		評価得点【令和5年度】										総得点 ※調整後	ランク
								得点 / (配点)					(±5点) 特殊事情 による補正	総得点 ※調整前	配点に 応じた 調整				
								管理開始日	管理終了日	年数	利用状況	収支状況				運営状況	課題/ 改善		
21	53.54	太田ふれあいの里、太田農村体験の里	観光交流課	太田支所市民サービス課	むつみ造園土木株式会社	R3.4.1	R8.3.31	5	5 (10)	5 (15)	23 (24)	9 (13)	18 (20)	0	60 (82)	13 (18)	73	B	
22	55	大仙市太田トレーニングセンター	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	4 (10)	6 (10)	16 (24)	20 (27)	15 (20)	0	61 (91)	6 (9)	67	B	
	56	大仙市太田体育館	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	6 (10)	5 (10)	16 (24)	21 (27)	16 (20)	0	64 (91)	6 (9)	70	B	
	57	大仙市宮太田球場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	4 (10)	7 (10)	16 (24)	20 (27)	13 (20)	0	60 (91)	6 (9)	66	B	
	58	大仙市太田テニスコート	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	2 (10)	5 (10)	16 (24)	13 (23)	16 (20)	0	52 (87)	8 (13)	60	B	
	59	大仙市太田多目的運動広場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	0 (10)	2 (5)	19 (24)	18 (23)	10 (20)	0	49 (82)	11 (18)	60	B	
	60	大仙市太田体育館クラブハウス	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	10 (10)	10 (15)	16 (24)	24 (27)	12 (20)	0	72 (96)	3 (4)	75	B	
	61	大仙市太田地域農産物等活用型総合交流促進施設	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	5 (10)	4 (10)	16 (24)	18 (27)	15 (20)	0	58 (91)	6 (9)	64	B	
	62	太田新興緑地広場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	6 (10)	2 (5)	16 (24)	22 (27)	10 (20)	0	56 (86)	9 (14)	65	B	
	63	大台スキー場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	2 (10)	7 (15)	16 (24)	21 (27)	17 (20)	0	63 (96)	3 (4)	66	B	
64.65	太田交流の森、太田レクリエーションの森	観光交流課	太田支所市民サービス課	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	9 (10)	3 (5)	23 (24)	7 (9)	12 (20)	0	54 (68)	25 (32)	79	B		