

令和3度における指定管理者の評価について(報告)

1 評価の目的

指定管理者の評価は、制度の適正かつ効率的な運用を図るとともに、施設の管理・運営の状況及び実績などを適切に把握したうえで、その結果を指定管理者と協議し、或いは指導や助言を行い、施設の有効利用や市民サービスの向上などに的確に反映させることを目的としています。

2 評価方法

(1) 評価の視点

各施設所管課において、行政による評価と利用者評価（アンケート等）を実施し、次の項目について評価しました。

- ①利用者が平等に利用でき、かつ、サービスの向上ができているか。
- ②施設の効果が最大限に発揮されているか。
- ③施設の適切な維持及び管理、並びに経費の縮減が図られているか。
- ④施設の管理を安定して行うための人員配置及び経営上の配慮がなされているか。
- ⑤その他、施設の性質又は目的に応じた基準に基づき履行しているか。

(2) 評価対象

評価対象期間において、大仙市が指定管理者制度を導入している施設（71施設）を評価対象としました。

評価対象期間は「令和3年4月1日から令和4年3月31日まで」です。

(3) 評価基準

指定管理者の管理運営に関する評価シートの項目ごとに採点を行い、総得点に応じた次の4段階で評価しました。

総得点	ランク	評価
85点以上	A	優れていると認められる。
60点以上85点未満	B	適正であると認められる。
40点以上60点未満	C	努力が必要であると認められる。
40点未満	D	かなりの努力が必要である。

3 評価結果

今年度行った評価の結果は次のとおりです。全ての施設において、市が求める一定水準を満たした管理運営が行われている結果となりました。

ランク	令和3年度		令和2年度	
	施設数	割合	施設数	割合
A	0	-	0	-
B	71	100.0%	75	100.0%
C	0	-	0	-
D	0	-	0	-
計	71	100.0%	75	100.0%

※各施設の評価結果は、別紙資料を参照。

令和3年度は、令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響があり、多くの指定管理施設においてコロナ禍以前の施設運営とはなりませんでしたが、同感染症の影響を大きく受けた令和2年度に比べ、利用者数、利用料金やその他の収入が増加している施設が多く見られました。また、指定管理者が行う自主事業について、令和2年度は、ほぼ全ての事業が中止となっていたところ、令和3年度には、感染対策に配慮しながら多くの事業が再開されるなど、アフターコロナを見据えた施設運営が始まっています。

こうした状況にあって実施した「令和3年度の指定管理者評価」では、評価方法について大きく2つの見直しを行いました。一点目は、新型コロナウイルス感染症が各評価に与えた影響の調整方法です。前回評価では「特殊事情による補正」の項目により調整していたものを、今回は、10月に実施された中間報告において市と指定管理者が協議のうえ目標値を変更（緩和）することとし、より実情にあった評価となるよう考慮しました。さらに、二点目として、各評価項目の評点の配分方法を調整しました。これまでは、全ての施設を同じ基準（配点）で評価していましたが、市が指定管理者に求める管理基準は施設毎に異なるため、施設の特長や指定管理者の運営状況に照らし、評価にふさわしくない項目は「評価対象外」とするなど、評点のバランスを調整いたしました。結果、対象となる71施設全てについて、総得点が60点以上85点未満で、適正な管理とされる「B」ランクの評価となりました。全てが「B」ランクとなるのは、前回評価と同じですが、Bランクの中でも比較的に高得点である75点以上の割合が12%から40%に増加しており、これは今回の評価方法の変更による影響と捉えています。

次に、これまで課題とされていた「利用者アンケートの回収率の改善」について、令和3年度も目標数の過半数も達成できなかった施設が、約41%あり、課題解決の方向性を見いだせませんでした。指定管理者による施設管理や利用者サービスが一定水準を確保しているのかを確認し、さらに、利用者の声を施設運営に反映させていくことは、制度

運用において極めて重要であり、これを行う手段を「利用者アンケート」としています。実際に施設を管理する指定管理者からは、アンケート回収が難しいといった声もあり、こうした施設にあっては、これまでの「アンケート用紙への記入」に代わる目的達成手段を指定管理者と共に検討していく必要があります。

最後に、市の施設所管課にあっては、今回の評価結果を受けて、指定管理者に何を期待するのかといった施設運営の方向性を再確認し、現状の施設運営に対する課題認識を指定管理者と共有したうえで、その解決に向けた協議を行い、施設の有効活用や利用者サービスの向上に繋げていくことが求められます。

令和3年度 指定管理者評価一覧表

No.	一体No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定年数	評価得点【令和3年度】									
									得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点に応じた調整	総得点 ※調整後	ランク
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	特殊事情による補正	※調整前			
1	1	大仙市健康文化活動拠点センター「ペアーレ大仙」	大曲	◎生涯学習課	株式会社TMO大曲	H30.4.1	R5.3.31	5	6 (10)	7 (15)	23 (24)	21 (27)	16 (20)	0	73 (96)	3 (4)	76	B
2	2	大曲地域職業訓練センター	大曲	◎商工業振興課	職業訓練法人 大曲仙北職業訓練協会	R2.4.1	R7.3.31	5	6 (10)	5 (10)	24 (24)	22 (27)	12 (20)	0	69 (91)	7 (9)	76	B
3	3	大仙市総合公園(テニスコート)	大曲	◎スポーツ振興課	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.4.1	5	6 (10)	6 (15)	23 (24)	21 (27)	10 (20)	0	66 (96)	3 (4)	69	B
4		大仙市総合公園(野球場)	大曲						9 (10)	12 (15)	24 (24)	23 (27)	12 (20)	0	80 (96)	3 (4)	83	B
5		大曲ファミリースキー場	大曲						5 (10)	9 (15)	24 (24)	10 (13)	13 (20)	0	61 (82)	13 (18)	74	B
6	4	大仙市民プール	大曲	◎スポーツ振興課	大曲スポーツクラブ	R2.4.1	R7.3.31	5	8 (10)	6 (10)	24 (24)	19 (23)	10 (20)	0	67 (87)	10 (13)	77	B
7		大仙市大曲体育館	大曲						5 (10)	6 (15)	24 (24)	11 (17)	11 (20)	1	58 (86)	9 (14)	67	B
8		大仙市立大曲武道館	大曲						5 (10)	10 (10)	24 (24)	12 (17)	12 (20)	▲ 1	62 (81)	15 (19)	77	B
9	5	大仙市神岡生産物直売・食材供給施設(道の駅かみおか)	神岡	◎観光振興課 神岡市民サービス課	株式会社 神岡ふるさと振興公社	R2.4.1	R7.3.31	5	7 (10)	6 (10)	24 (24)	13 (21)	16 (20)	0	66 (85)	12 (15)	78	B
10	6	大仙市神岡交流促進センター(嶽の湯)	神岡	◎温泉施設対策室 神岡市民サービス課	株式会社 神岡ふるさと振興公社	R3.4.1	R6.3.31	3	6 (10)	6 (15)	24 (24)	15 (21)	17 (20)	0	68 (90)	8 (10)	76	B

令和3年度 指定管理者評価一覧表

No.	一体No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定年数	評価得点【令和3年度】									
									得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点に応じた調整	総得点	ランク
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	特殊事情による補正	※調整前			
11	7	神岡中央公園(屋内多目的施設)	神岡	◎スポーツ振興課 神岡中央公民館	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	H30.4.1	R5.3.31	5	5	7	23	22	16	0	73	6	79	B
(10)		(15)	(24)						(23)	(20)	(92)	(8)						
12		神岡中央公園(テニスコート)	神岡						3	4	23	22	13	2	67	10	77	B
(10)		(10)	(24)						(23)	(20)	(87)	(13)						
13		大仙市神岡テニスコート	神岡						8	5	23	21	15	3	75	7	82	B
(10)		(15)	(24)						(23)	(20)	(92)	(8)						
14		大仙市神岡体育館	神岡						6	6	23	22	10	0	67	6	73	B
(10)		(15)	(24)						(23)	(20)	(92)	(8)						
15	大仙市営神岡野球場	神岡	5	3	23	22	12	0	65	14	79	B						
(10)	(5)	(24)	(23)	(20)	(82)	(18)												
16	大仙市神岡農村広場	神岡	6	6	23	23	16	1	75	7	82	B						
(10)	(15)	(24)	(23)	(20)	(92)	(8)												
17	中川原運動公園 (グラウンドゴルフ場・サッカー場)	神岡	7	7	23	21	10	0	68	10	78	B						
(10)	(10)	(24)	(23)	(20)	(87)	(13)												
18	大仙市営中川原グラウンド	神岡	3	3	22	22	18	0	68	11	79	B						
(10)	(5)	(24)	(27)	(20)	(86)	(14)												
19	8	大仙市西仙北高齢者ふれあいセンター	西仙北	◎社会福祉課 西仙北市民サービス課	社会福祉法人 大仙市社会福祉協議会	H30.4.1	R5.3.31	5	7	7	22	15	18	0	69	8	77	B
(10)	(15)	(24)	(21)	(20)	(90)	(10)												
20	9	西仙北めぐ森温泉ユメリア	西仙北	◎温泉施設対策室 西仙北市民サービス課	新生ビルテクノ株式会社	R3.4.1	R6.3.31	3	6	4	23	21	13	0	67	7	74	B
(10)	(10)	(24)	(27)	(20)	(91)	(9)												
21	10	大仙市西仙北緑地運動広場野球場	西仙北	◎スポーツ振興課 大綱交流館	株式会社オーエンス	H30.4.1	R5.3.31	5	5	7	23	23	10	0	68	3	71	B
(10)		(15)	(24)						(27)	(20)	(96)	(4)						
22		西仙北緑地運動広場グラウンド・ゴルフ場	西仙北						23	23	23	23	10	0	68	3	71	B
(10)	(15)	(24)	(27)	(20)	(96)	(4)												
23	大仙市西仙北スポーツセンター	西仙北	5	7	23	23	10	0	68	3	71	B						
(10)	(15)	(24)	(27)	(20)	(96)	(4)												

令和3年度 指定管理者評価一覧表

No.	一体No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定年数	評価得点【令和3年度】									
									得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点に応じた調整	総得点	ランク
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	特殊事情による補正	※調整前			
24	11	大仙市八乙女交流センター	中仙	◎生涯学習課 中仙公民館	むつみ造園土木株式会社	R2.4.1	R5.3.31	3	7	9	22	25	10	0	73	0	73	B
25		八乙女温泉さくら荘	中仙	◎観光振興課 中仙市民サービス課					(10)	(15)	(24)	(31)	(20)	(100)	(0)			
26		大仙市営八乙女球場	中仙	◎スポーツ振興課 中仙公民館					6	7	22	21	13	0	69	6	75	B
27		大仙市八乙女運動公園テニスコート	中仙						(10)	(15)	(24)	(23)	(20)	(92)	(8)			
28	12	大仙市中仙地域農業総合管理施設	中仙	◎観光振興課 中仙市民サービス課	物産中仙株式会社	R2.4.1	R7.3.31	5	4	7	23	15	17	0	66	7	73	B
29	13	水沢世代交流福祉館	協和	◎社会福祉課 協和市民サービス課	水沢温泉運営委員会	H30.4.1	R5.3.31	5	7	5	19	10	13	0	54	16	70	B
30	14	中淀川世代交流福祉館	協和	◎社会福祉課 協和市民サービス課	中淀川自治連絡協議会	H30.4.1	R5.3.31	5	8	6	15	20	13	0	62	9	71	B
31	15	荒川福祉会館	協和	◎社会福祉課 協和市民サービス課	荒川福祉会館運営委員会	H30.4.1	R5.3.31	5	10	6	18	20	10	0	64	10	74	B
32	16	沢内高齢者健康増進ふれあい館	協和	◎社会福祉課 協和市民サービス課	沢内自治会	H30.4.1	R5.3.31	5	4	6	16	22	10	0	58	9	67	B
33	17	大仙市協和内水面漁業近代化施設	協和	◎農林整備課 協和農林建設課	庄内養殖管理組合	R2.4.1	R5.3.31	3	6	5	18	24	17	0	70	7	77	B
34		大仙市協和広場等利用施設																
35	18	協和遺跡・陶芸の里交流施設	協和	◎観光振興課 協和市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	H29.4.1	R4.3.31	5	4	5	23	9	15	0	56	17	73	B
36		協和農林水産物直売・食材供給施設(道の駅協和)	協和															
37	19	協和温泉(四季の湯)	協和	◎温泉施設対策室 協和市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R6.3.31	3	7	6	21	11	13	0	58	9	67	B

令和3年度 指定管理者評価一覧表

No.	一体No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定年数	評価得点【令和3年度】									
									得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点に応じた調整	総得点	ランク
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	特殊事情による補正	※調整前			
38	20	大仙市協和モーターサイクル場	協和	◎観光振興課 協和市民サービス課	秋田県モータースポーツ振興会	H31.4.1	R4.3.31	5	8 (10)	9 (15)	23 (24)	20 (23)	15 (20)	0	75 (92)	7 (8)	82	B
39	21	大仙市協和多目的交流施設 (樹パル)	協和	◎スポーツ振興課 協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	3 (10)	6 (15)	23 (24)	9 (17)	13 (20)	1	55 (86)	9 (14)	64	B
40		大仙市サン・スポーツランド協和	協和						1 (10)	6 (15)	23 (24)	20 (27)	13 (20)	4	67 (96)	3 (4)	70	B
41		大仙市サン・スポーツランド協和野球場	協和						2 (10)	4 (15)	23 (24)	8 (13)	12 (20)	5	54 (82)	12 (18)	66	B
42		大仙市サン・スポーツランド協和体育館	協和						4 (10)	7 (15)	24 (24)	9 (17)	17 (20)	0	61 (86)	10 (14)	71	B
43		協和スキー場	協和															
44		大仙市協和林業休養センター 美山荘	協和															
45		大仙市協和休養センター	協和															
46	大仙市協和林間球技場	協和																
47	22	大仙市南外ふるさと館	南外	◎温泉施設対策室 南外市民サービス課	厚生ビル管理株式会社	R3.4.1	R6.3.31	3	7 (10)	7 (15)	23 (24)	9 (13)	17 (20)	0	63 (82)	14 (18)	77	B

令和3年度 指定管理者評価一覧表

No.	一体No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定年数	評価得点【令和3年度】									
									得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点に応じた調整	総得点	ランク
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	特殊事情による補正	※調整前			
48	23	大仙市南外体育館	南外	◎スポーツ振興課 南外公民館	厚生ビル管理株式会社	H31.4.1	R6.3.31	5	5 (10)	6 (15)	24 (24)	5 (5)	10 (20)	0	50 (74)	18 (26)	68	B
49		大仙市南外テニスコート	南外						9 (10)	4 (10)	24 (24)	5 (5)	10 (20)	0	52 (69)	23 (31)	75	B
50		大仙市営南外運動場(野球場)	南外						5 (10)	4 (5)	24 (24)	5 (5)	10 (20)	0	48 (64)	27 (36)	75	B
51		大仙市南外山村運動広場	南外	10 (10)					5 (5)	24 (24)	5 (5)	10 (20)	▲ 3	51 (64)	29 (36)	80	B	
52		南外ふれあいパーク	南外	◎都市管理課					* (0)	5 (10)	22 (24)	5 (5)	10 (20)	0	42 (59)	29 (41)	71	B
53		南外ふれあいパーク(ふれあい広場)※グラウンドゴルフ場	南外						5 (10)	3 (10)	22 (24)	5 (5)	10 (20)	0	45 (69)	20 (31)	65	B
54	24	大仙市営仙北球場	仙北	◎スポーツ振興課 仙北公民館	株式会社オーエンス	H31.4.1	R6.3.31	5	8 (10)	7 (10)	23 (24)	10 (13)	10 (20)	0	58 (77)	17 (23)	75	B
55		大仙市ふれあい体育館	仙北						6 (10)	11 (15)	23 (24)	19 (23)	10 (20)	0	69 (92)	6 (8)	75	B
56		大仙市仙北健康広場(屋内・屋外ゲートボール場、テニスコート、運動広場)	仙北						6 (10)	4 (5)	23 (24)	10 (13)	10 (20)	0	53 (72)	21 (28)	74	B
57	25	太田北部墓園	太田	◎生活環境課 太田市民サービス課	太田町北部墓園墓地使用者組合	H30.4.1	R5.3.31	5	* (0)	7 (10)	22 (24)	22 (23)	5 (10)	0	56 (67)	28 (33)	84	B
58	26	太田東部墓園	太田	◎生活環境課 太田市民サービス課	太田町東部墓園墓地使用者組合	H30.4.1	R5.3.31	5	* (0)	8 (10)	22 (24)	5 (13)	5 (10)	0	40 (57)	30 (43)	70	B
59	27	太田ふれあいの里	太田	◎観光振興課 太田市民サービス課	むつみ造園土木株式会社	R3.4.1	R8.3.31	5	2 (10)	8 (15)	23 (24)	5 (13)	17 (20)	0	55 (82)	12 (18)	67	B
60		太田農村体験の里	太田															

令和3年度 指定管理者評価一覧表

No.	一体No.	施設名	地域	本庁所管課	指定管理者	管理開始日	管理終了日	指定年数	評価得点【令和3年度】									
									得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点に応じた調整	総得点 ※調整後	ランク
									利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	特殊事情による補正	※調整前			
61	28	大仙市太田トレーニングセンター	太田	◎スポーツ振興課 太田公民館	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	1	1	5	23	19	14	0	62	9	71	B
(10)		(10)	(24)						(23)	(20)		(87)	(13)					
62		大仙市太田体育館	太田						4	6	23	19	14	0	66	6	72	B
(10)		(15)	(24)						(23)	(20)		(92)	(8)					
63		大仙市営太田球場	太田						3	9	24	15	15	0	66	6	72	B
(10)		(15)	(24)						(23)	(20)		(92)	(8)					
64		大仙市太田テニスコート	太田						4	6	24	20	14	1	69	7	76	B
(10)		(10)	(24)						(27)	(20)		(91)	(9)					
65		大仙市太田多目的運動広場	太田						1	2	22	20	14	0	59	13	72	B
(10)		(5)	(24)						(23)	(20)		(82)	(18)					
66	大仙市太田体育館クラブハウス	太田	0	7	23	22	14	0	66	6	72	B						
(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)											
67	大仙市太田地域農産物等活用型総合交流促進施設	太田	2	6	24	20	14	1	67	7	74	B						
(10)	(10)	(24)	(27)	(20)		(91)	(9)											
68	太田新興緑地広場	太田	0	3	24	20	12	1	60	13	73	B						
(10)	(5)	(24)	(23)	(20)		(82)	(18)											
69	大台スキー場	太田	6	9	24	18	16	0	73	6	79	B						
(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)											
70	太田交流の森	太田	◎観光振興課 太田市民サービス課	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	1	*	3	23	5	12	0	43	37	80	B	
(0)	(5)	(24)						(5)	(20)		(54)	(46)						
71	太田レクリエーションの森	太田																