

令和6年度における指定管理者の評価について(報告)

1 評価の目的

指定管理者の評価は、制度の適正かつ効率的な運用を図るとともに、施設の管理・運営の状況及び実績などを適切に把握したうえで、その結果を指定管理者と協議し、或いは指導や助言を行い、施設の有効利用や市民サービスの向上などに的確に反映させることを目的としています。

2 評価方法

(1) 評価の視点

各施設所管課において、行政による評価と利用者評価（アンケート等）を実施し、次の項目について評価しました。

- ① 利用者が平等に利用でき、かつ、サービスの向上ができているか。
- ② 施設の効果が最大限に発揮されているか。
- ③ 施設の適切な維持及び管理、並びに経費の縮減が図られているか。
- ④ 施設の管理を安定して行うための人員配置及び経営上の配慮がなされているか。
- ⑤ その他、施設の性質又は目的に応じた基準に基づき履行しているか。

(2) 評価対象

評価対象期間において、大仙市が指定管理者制度を導入している施設（60施設）を評価対象としました。

評価対象期間は「令和6年4月1日から令和7年3月31日まで」です。

(3) 評価基準

指定管理者の管理運営に関する評価シートの項目ごとに採点を行い、総得点に応じた次の4段階で評価しました。

総得点	ランク	評価
85点以上	A	優れていると認められる。
60点以上85点未満	B	適正であると認められる。
40点以上60点未満	C	努力が必要であると認められる。
40点未満	D	かなりの努力が必要である。

3 評価結果

今年度行った評価の結果は次のとおりです。

ランク	令和6年度		令和5年度	
	施設数	割合	施設数	割合
A	0	-	0	-
B	59	98.1%	65	100.0%
C	1	1.9%	0	-
D	0	-	0	-
計	60	100.0%	65	100.0%

※各施設の評価結果は、別紙資料を参照。

令和6年度は、新型コロナウイルス感染症の5類移行後の緩やかな回復が続く一方で、円安が依然進行し、物価上昇が進んだ年となりました。

また、賃上げ率は高水準で推移したものの、名目賃金や所得の伸びが物価上昇に追いつかず、個人消費は低迷した状態にありました。

当市における指定管理者制度による施設の管理運営においても、物価高騰や賃金上昇の影響を受け、支出額が目標値を上回り増額した施設が多く見受けられましたが、いずれの施設においても、市民サービスの維持と経費削減の両立に向け、指定管理者による継続的な取組が確認されました。

利用者数については、屋外スポーツ施設に関しては昨年度に比べて増加した施設が多く、令和6年度は令和5年度に比べて降雨が少なかったことが要因と考えられます。

スキー場については、令和5年度は積雪不足により営業停止や早期終了を余儀なくされましたが、令和6年度は降雪に恵まれ、大台スキー場は利用者数が1.8倍以上となりました。しかし、協和スキー場は、オープン前の受電設備不具合により第2ゲレンデを休止したため、利用者数は前年度の4割程度に留まりました。

市内3つの道の駅については、神岡と協和は前年度比でそれぞれ8ポイント、13ポイント増と好調でしたが、中仙は約4ポイント減少しており、これはレストランの営業期間が短く、稼働日数が少なかったことが要因と見られます。

温泉施設については、令和6年4月1日から利用料金の値上げが行われており、4施設中3施設で前年度に比べ利用者が減少しましたが、宴会利用は増加傾向にあります。

全体として、市外利用者の少ない施設では、前年より利用者数がやや減少する傾向が見られ、当市の人口減少（令和5年度末74,630人→令和6年度末73,217人）や少子高齢化による影響と考えられます。

利用者アンケートの回収率については、「目標数の過半数を達成できなかった施設」が約32%あり、十分な分析につながらない状況でした。利用者アンケートは、指定管理者に

よる施設管理や利用者サービス水準を確認し、利用者の声を施設運営に反映させていくための極めて重要な手段であるため、引き続き回収率向上のための取組みや工夫を進めていただくとともに、アンケート回収が難しい施設については、アンケート用紙への記入に代わる方法を指定管理者とともに検討してまいります。

最後に、市の施設所管課にあっては、今回の評価結果を受けて、指定管理者に何を期待するのかといった施設運営の方向性をあらためて確認し、現状の施設運営に対する課題認識を指定管理者と共有したうえで、その解決に向けて協議を行い、施設の有効活用や利用者サービスの向上に繋げてまいります。

一体 No.	施設 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間		評価得点【令和5年度】										総得点 ※調整後	ランク
								得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点に 応じた 調整				
						開始日	終了日	年数	利用 状況	収支 状況	運営 状況	課題/ 改善	独自性/ その他	特殊事情 による補正	※調整前	※調整後			
1	1	大仙市健康文化活動拠点センター「ペアーレ大仙」	生涯学習課	0	株式会社TMO大曲	R5.4.1	R8.3.31	3	6	8	23	23	16	0	76	3	79	B	
									(10)	(15)	(24)	(27)	(20)		(96)	(4)			
2	2	大曲地域職業訓練センター	経済産業部商工業・ 若者チャレンジ振興課	0	職業訓練法人 大曲仙北職業訓練協会	R2.4.1	R7.3.31	5	6	4	22	22	12	0	66	7	73	B	
									(10)	(10)	(24)	(27)	(20)		(91)	(9)			
3	3	大仙市総合公園(テニスコート)	スポーツ振興課	0	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	7	4	24	19	11	0	65	6	71	B	
									(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)			
									6	6	23	18	12	0	65	6			71
(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)												
3	4	大仙市総合公園(野球場)	スポーツ振興課	0	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	6	9	24	21	10	0	70	6	76	B	
									(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)			
									6	6	23	18	12	0	65	6			71
(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)												
4	6	大仙市民プール	スポーツ振興課	0	大曲スポーツクラブ	R7.4.1	R12.3.31	5	5	6	24	21	10	0	66	10	76	B	
									(10)	(10)	(24)	(23)	(20)		(87)	(13)			
									6	5	24	20	17	0	72	6			78
(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)												
4	7	大曲体育館	スポーツ振興課	0	大曲スポーツクラブ	R7.4.1	R12.3.31	5	6	5	24	23	12	0	70	7	77	B	
									(10)	(10)	(24)	(27)	(20)		(91)	(9)			
									6	5	24	23	12	0	70	7			77
(10)	(10)	(24)	(27)	(20)		(91)	(9)												
5	9	大仙市神岡生産物直売・食材供給施設 (道の駅かみおか物産館)	観光施設課	神岡支所 市民サービス課	株式会社神岡 ふるさと振興公社	R2.4.1	R7.3.31	5	7	6	24	14	14	0	65	11	76	B	
									(10)	(10)	(24)	(21)	(20)		(85)	(15)			
5	10	大仙市神岡交流促進センター (かみおか温泉 嶽の湯)	観光施設課	神岡支所 市民サービス課	株式会社神岡 ふるさと振興公社	R6.4.1	R7.3.31	1	6	8	24	14	16	2	70	8	78	B	
									(10)	(15)	(24)	(21)	(20)		(90)	(10)			
6	11	神岡中央公園(屋内多目的施設)	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	7	10	21	21	16	0	75	7	82	B	
									(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)			
									7	8	21	22	12	0	70	10			80
(10)	(10)	(24)	(23)	(20)		(87)	(13)												
6	14	大仙市神岡体育館	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	6	6	21	24	13	0	70	7	77	B	
									(10)	(10)	(24)	(27)	(20)		(91)	(9)			
									7	5	21	22	10	0	65	10			75
(10)	(10)	(24)	(23)	(20)		(87)	(13)												
6	15	大仙市神岡野球場	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	7	5	21	22	10	0	65	10	75	B	
									(10)	(10)	(24)	(23)	(20)		(87)	(13)			
									4	3	21	23	12	0	63	14			77
(10)	(5)	(24)	(23)	(20)		(82)	(18)												
6	17	中川原運動公園(グラウンドゴルフ場・サッカー場)	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	7	5	21	23	15	0	71	11	82	B	
									(10)	(10)	(24)	(23)	(20)		(87)	(13)			
									7	8	21	20	12	0	68	10			78
(10)	(10)	(24)	(23)	(20)		(87)	(13)												
6	18	大仙市宮中川原グラウンド	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人 大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	7	8	21	20	12	0	68	10	78	B	
									(10)	(10)	(24)	(23)	(20)		(87)	(13)			

一体 No.	施設 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間			評価得点【令和5年度】									
									得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点 に応じた 調整	総得点	ランク
						開始日	終了日	年数	利用 状況	収支 状況	運営 状況	課題/ 改善	独自性/ その他	特殊事情 による補正	※調整前	※調整後		
7	19	西仙北めぐ森温泉ユメリア	観光施設課	西仙北支所 市民サービス課	新生ビルテクノ株式会社	R6.4.1	R9.3.31	3	7	8	22	11	18	0	66	11	77	B
									(10)	(15)	(24)	(17)	(20)		(86)	(14)		
8	20	大仙市西仙北緑地運動広場野球場	スポーツ振興課	大綱交流館	株式会社オーエンス	R5.4.1	R10.3.31	5	9	8	22	18	12	0	69	7	76	B
									(10)	(10)	(24)	(27)	(20)		(91)	(9)		
	21	西仙北緑地運動広場グラウンド・ゴルフ場	スポーツ振興課	大綱交流館	株式会社オーエンス	R5.4.1	R10.3.31	5	8	7	22	19	15	0	71	7	78	B
9	23	中仙地域農業総合管理施設	観光施設課	中仙支所 市民サービス課	物産中仙株式会社	R2.4.1	R7.3.31	5	6	8	24	11	18	0	67	11	78	B
									(10)	(15)	(24)	(17)	(20)		(86)	(14)		
10	24.25	大仙市協和内水面漁業近代化施設・ 大仙市協和広場等利用施設	農林部農林整備課	協和支所農林建設課	庄内養殖管理組合	R5.4.1	R8.3.31	3	9	10	16	25	20	0	80	3	83	B
									(10)	(15)	(24)	(27)	(20)		(96)	(4)		
11	26	協和農林水産物直売・食材供給施設	観光施設課	協和支所 市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	R6.4.1	R9.3.31	3	7	6	20	10	20	0	63	19	82	B
									(10)	(10)	(24)	(13)	(20)		(77)	(23)		
	27	米ヶ森公園	建設部西仙北・ 協和建設水道事務所	-	株式会社協和振興開発公社	R6.4.1	R9.3.31	3	8	6	21	10	16	0	61	18	79	B
12	28	協和温泉「四季の湯」	観光施設課	協和支所 市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	R6.4.1	R9.3.31	3	6	5	17	10	13	0	51	11	62	B
									(10)	(15)	(24)	(13)	(20)		(82)	(18)		
12	29	大仙市協和多目的交流施設(樹バル)	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	4	6	18	8	10	0	46	10	56	C
									(10)	(15)	(24)	(13)	(20)		(82)	(18)		
	30-31	大仙市サン・スポーツランド協和及び野球場	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	7	10	19	6	13	0	55	12	67	B
									(10)	(15)	(24)	(13)	(20)		(82)	(18)		
32	大仙市サン・スポーツランド協和体育館	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	9	7	20	8	13	0	57	13	70	B	
								(10)	(15)	(24)	(13)	(20)		(82)	(18)			
33~36	協和スキー場／大仙市協和林业休養センター美山荘 大仙市協和休養センター／大仙市協和林間球技場	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	0	7	24	8	15	5	59	12	71	B	
								(10)	(15)	(24)	(13)	(20)		(82)	(18)			
13	37	大仙市南外ふるさと館	観光施設課	南外支所 市民サービス課	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R9.3.31	3	7	9	23	12	16	0	67	11	78	B
									(10)	(15)	(24)	(17)	(20)		(86)	(14)		
14	38	南外地域スポーツ施設 大仙市南外体育館	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	9	6	23	10	14	0	62	19	81	B
									(10)	(15)	(24)	(13)	(15)		(77)	(23)		
	39	南外地域スポーツ施設 大仙市南外テニスコート	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	3	5	23	23	10	0	64	10	74	B
40	南外地域スポーツ施設 大仙市南外山村運動広場	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	5	4	23	23	11	0	66	6	72	B	
								(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)			

一体 No.	施設 No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間			評価得点【令和5年度】									
									得点 / (配点)					(±5点)	総得点	配点に 応じた 調整	総得点	ランク
						開始日	終了日	年数	利用 状況	収支 状況	運営 状況	課題/ 改善	独自性/ その他	特殊事情 による補正	※調整前	※調整後		
	41	南外ふれあいパーク	建設部都市管理課	0	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	0	3	21	5	10	0	39	33	72	B
	(0)	(5)	(24)	(5)	(20)		(54)	(46)										
	42	南外ふれあいパーク(ふれあい広場)	建設部都市管理課	0	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	1	5	21	21	10	0	58	5	63	B
	(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)										
15	43	大仙市営仙北球場	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	R6.4.1	R7.3.31	1	7	8	23	23	12	0	73	0	73	B
	(10)	(15)	(24)	(31)	(20)		(100)	(0)										
	44	大仙市ふれあい体育館	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	R6.4.1	R7.3.31	1	6	10	23	19	13	0	71	0		
(10)	(15)	(24)	(31)	(20)		(100)	(0)											
	45	大仙市仙北健康広場	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	R6.4.1	R7.3.31	1	5	10	23	5	13	0	56	9	65	B
	(10)	(15)	(24)	(17)	(20)		(86)	(14)										
16	46	太田北部墓園	生活環境課	太田支所 市民サービス課	太田町北部墓園墓地 使用者組合	R5.4.1	R10.3.31	5	0	6	22	22	5	0	55	21	76	B
	(0)	(10)	(24)	(23)	(15)		(72)	(28)										
17	47	太田東部墓園	生活環境課	太田支所 市民サービス課	太田町東部墓園墓地 使用者組合	R5.4.1	R10.3.31	5	0	7	22	21	5	0	55	21	76	B
	(0)	(10)	(24)	(23)	(15)		(72)	(28)										
18	48,49	太田ふれあいの里、太田農村体験の里	観光交流課	太田支所 市民サービス課	むつみ造園土木株式会社	R3.4.1	R8.3.31	5	5	5	23	9	18	0	60	13	73	B
	(10)	(15)	(24)	(13)	(20)		(82)	(18)										
	50	太田トレーニングセンター	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	4	7	24	17	11	0	63	9	72	B
	(10)	(10)	(24)	(23)	(20)		(87)	(13)										
	51	太田体育館	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	4	10	24	18	12	0	68	6	74	B
	(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)										
	52	太田球場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	6	9	24	18	13	0	70	6	76	B
	(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)										
	53	太田テニスコート	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	1	6	24	17	12	0	60	5	65	B
	(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)										
19	54	太田多目的運動広場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	0	2	22	18	10	0	52	11	63	B
	(10)	(5)	(24)	(23)	(20)		(82)	(18)										
	55	太田体育館クラブハウス	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	7	6	24	21	12	0	70	6	76	B
	(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)										
	56	太田地域農産物等活用型総合交流促進施設	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	3	7	24	17	12	0	63	5	68	B
	(10)	(15)	(24)	(23)	(20)		(92)	(8)										
	57	太田新興緑地広場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	3	7	24	19	12	0	65	10	75	B
	(10)	(10)	(24)	(23)	(20)		(87)	(13)										
	58	大台スキー場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	7	12	24	8	14	0	65	14	79	B
	(10)	(15)	(24)	(13)	(20)		(82)	(18)										
20	59,60	太田交流の森、太田レクリエーションの森	観光交流課	太田支所 市民サービス課	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	8	3	23	7	12	0	53	25	78	B
	(10)	(5)	(24)	(9)	(20)		(68)	(32)										