

施設NO.	8
-------	---

## 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 施設概要

施設名称	大仙市立大曲武道館
指定管理者(団体名称)	大曲スポーツクラブ
指定期間	令和2年4月1日 から 令和7年3月31日 まで
本庁所管課	スポーツ振興課
支所所管課(公民館)	—
評価対象期間	令和3年4月1日 から 令和4年3月31日 まで

### 1-1:利用者数について

年間利用者数 目標値(人)	令和3年度 利用者数 実績(人)	令和2年度 利用者数 実績(人)	対目標値 (人)	対前年 (人)
15,000	12,853	5,651	▲ 2,147 (85.7%)	7,202 (227.4%)

※目標値については、特別な要素が無い限り、前年度と同じかそれより高い目標値となるよう指導すること。

○利用者数の実績について(10点)

実績(対目標値)に基づく加点。(0~10点)

基準	0%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	110%	120%	130%
点数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

得点

5

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※利用者数の把握が困難など

評価に適さない。

### 1-2:目標を達成できた、或いは達成できなかった要因と今後の対応について

【要因】※上記の結果になった要因について記入してください。

自主事業である「元気アップ運動教室」などの教室開催により、一定の利用者を獲得している。また、適切な施設利用調整により稼働率を高く保っている。しかし、期日前選挙等により、施設が利用できない期間があったため、目標を下回る結果となった。

【今後の対応】※指定管理者と協議した内容を記載してください。

引き続き大曲スポーツクラブの事業を展開し、施設の利用促進を図る。  
多くの市民が利用できるよう、適切な施設利用調整を続ける。

### 2-1:収入について

(円)

項目	令和3年度 目標値	令和3年度 実績	令和2年度 実績	対目標値	対前年比
指定管理料	3,687,200	3,687,200	3,687,200	—	—
利用料金収入	200,000	559,745	9,840	359,745 (279.9%)	549,905 (5688.5%)
その他収入	50,000	44,942	42,388	-5,058 (89.9%)	2,554 (106.0%)
合計	3,937,200	4,291,887	3,739,428	354,687	552,459

※目標値については、特別な要素が無い限り、前年度実績と同じかそれより高い目標値となるよう指導すること。

## 2-2: 利用料金収入について(5点)

実績(対目標値)に基づく加点。(0~5点)

基準	80%未満	80%以上100%未満	100%以上110%未満	110%以上130%未満	130%以上
点数	1	2	3	4	5

得点
5

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※利用料金制をとっていない施設や、全体の維持管理経費と比較し利用料金収入額が極端に少額である場合など  
 利用料金収入額が極端に少額となる目安=「10%」未満かつ「10万円」未満

評価に適さない。

## 2-3: その他収入について(5点)

実績(対目標値)に基づく加点。(0~5点)

基準	80%未満	80%以上100%未満	100%以上110%未満	110%以上130%未満	130%以上
点数	1	2	3	4	5

得点
対象外

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※その他収入ない施設や、全体の維持管理経費と比較しその他収入額が極端に少額である場合など。  
 その他収入額が極端に少額となる目安=「10%」未満かつ「10万円」未満

評価に適さない。

## 2-4: 利用料金収入・その他収入について

目標を達成できた、或いは達成できなかった要因と今後の対応について

<p>【要因】※上記の結果になった要因について記入してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>適切な施設利用調整により稼働率を高く保てていること、日中には運動教室などを実施し幅広い年齢層から利用していただくことで利用料収入が増加している。</li> <li>令和2年度は新型コロナウイルス対策支援室の設置で利用料収入が少なく、今年度の目標値をやや低めに設定したため目標値を大きく上回る結果となった。</li> </ul> <p>【今後の対応】※指定管理者と協議した内容を記載してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の稼働率が高いことは収入の増加に繋がるため、引き続き適切な利用調整をおこなう。</li> <li>施設が認知され、利用率の向上につながるよう施設のPRを続けていく。</li> </ul>
--

## 3-1: 支出について(5点)

(円)

項目	令和3年度 目標値	令和3年度 実績	令和2年度 実績	対目標値	対前年比
支出	3,937,200	2,316,565	2,598,024	▲ 1,620,635 (58.8%)	▲ 281,459 (89.2%)

※目標値については、特別な要素が無い限り、前年度実績と同じかそれより低い目標値となるよう指導すること。

実績(対目標値)に基づく加点。(0~5点)

基準	70%以下	70%超90%以下	90%超120%未満	120%超
点数	5	4	3	2

得点
5

※目標値より支出が増加しても、収入が目標値よりも多ければ、特殊事情による得点の補正の加点の対象となります。

4-1: 収支について

(円)

項目	令和3年度 目標値	令和3年度 実績	令和2年度 実績	対目標値	対前年比
収入	3,937,200	4,291,887	3,739,428	354,687	552,459
支出	3,937,200	2,316,565	2,598,024	▲ 1,620,635	▲ 281,459
指定管理料	3,687,200	3,687,200	3,687,200	0	0
収支	▲ 3,687,200	▲ 1,711,878	▲ 2,545,796	1,975,322	833,918

4-2: 収支に対する意見及び今後の方向性

【収支に対する意見】

・収入については、新型コロナウイルス対策相談室の撤廃により一般利用者が施設を利用できるようになったことから、大きく増額となっている。また、自主事業である「元気アップ運動教室」などの教室開催により、一定の利用者を獲得している。また、適切な施設利用調整により稼働率を高く保てていることで、高い水準の収入に繋がっている。  
 ・支出については、施設の修繕件数も少なく、適切な人員配置により経費の削減が行われている。

【今後の方向性】

・引き続き自主事業を実施することで、収入の増加を目指す。  
 ・支出については、燃料費、電気料金の高騰が懸念されているため、利用者に不利益のない範囲で節電等に取り組む。

5-1: 申請書に書かれている提案や計画が行われているか(各項目2点の計24点)

- ① 提案がない、実施された提案は8割未満だった。(0点)
- ② 全ての提案は実施されなかったが、8割以上は実施された。(1点)
- ③ 提案は全て実施された。(2点)

No.	項目	実績	得点
1	施設の設置目的及び市が示した管理方針との整合性	③	2
2	平等利用を図るための具体的手法及び期待される効果	③	2
3	サービス向上を図るための具体的手法及び期待される効果	③	2
4	利用者増を図るための具体的手法及び期待される効果	③	2
5	施設の維持管理の内容、適格性、効率性及び実現の可能性	③	2
6	収支計画の内容、適格性及び実現の可能性	③	2
7	安定的な運営が可能となる人的能力及び経理的基盤について	③	2
8	地域からの雇用に対する考え方	③	2
9	情報公開・個人情報保護に対する考え方	③	2
10	緊急時の対応について	③	2
11	自主管理評価について	③	2
12	その他	③	2
		合計	24

6-1: 利用者の声を施設の管理運営に反映させているか(3点)

- アンケート等を行わず、利用者の声を管理運営に反映していない。(0点)
  - アンケート等を行い情報収集に努め、利用者の声を管理運営に反映させた。(3点)
- ※アンケート以外に利用者の声を集めている場合はその方法を記入ください。  
 ( )

得点
3

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

- ※公園等のアンケートを行うことができない施設。
- 評価に適さない。

6-2:アンケート等の利用者の声の回収率について(5点)

★回収していない、又はできなかった場合は次の項目をチェック。

アンケート等、利用者の声の収集を行っていない、または回収できなかった。(0点)

得点
2

★アンケートを回収しており、**目標値が300件の場合(利用者が3万人を超える)**は、次の項目をチェック。

実績に基づく加点

基準	90件未満	90件以上150件未満	150件以上240件未満	240件以上300件未満	300件以上
点数	1	2	3	4	5

★アンケートを回収しており、**目標値が1%の場合(利用者が3万人未満)**は、次の項目をチェック。

実績に基づく加点

基準	0.3%未満	0.3%以上0.5%未満	0.5%以上0.8%未満	0.8%以上1%未満	1%以上
点数	1	2	3	4	5

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※公園等のアンケートを行うことができない施設。

評価に適さない。

- ・利用者数が3万未満の施設は、アンケート等の回収の目標件数は利用者数の1%とします。
- ・利用者数が3万以上の施設は、アンケート等の回収の目標件数は300件とします。
- ※アンケート以外の利用者の声については、**顛末が記録されているものを評価対象とする。**

6-3アンケート等の集計結果

<table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>件数</th> <th>基礎点</th> <th>評点</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常に良い</td> <td></td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>良い</td> <td>50</td> <td>8</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>概ね良い</td> <td></td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>非常に悪い</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>61</td> <td></td> <td>440</td> </tr> </tbody> </table>	評価	件数	基礎点	評点	非常に良い		10	0	良い	50	8	400	概ね良い		6	0	どちらともいえない	9	4	36	悪い	2	2	4	非常に悪い		0	0	合計	61		440	<p>6-4利用者満足度</p> <p>評点合計÷件数</p> <p>※小数点以下は四捨五入</p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;">7</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">※利用者数 12,853 人</td> </tr> <tr> <td>回収目標値</td> <td>1%以上</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">アンケート回収率</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.47%</td> </tr> </table>	※利用者数 12,853 人		回収目標値	1%以上	アンケート回収率		0.47%	
評価	件数	基礎点	評点																																							
非常に良い		10	0																																							
良い	50	8	400																																							
概ね良い		6	0																																							
どちらともいえない	9	4	36																																							
悪い	2	2	4																																							
非常に悪い		0	0																																							
合計	61		440																																							
※利用者数 12,853 人																																										
回収目標値	1%以上																																									
アンケート回収率																																										
0.47%																																										

6-4:利用者満足度について(10点)

集計結果に基づく満足度(0~10点)

得点
対象外

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※アンケート等を行っていない、アンケート等の回収状況が必要数の半数に満たない。

評価に適さない。

6-5:アンケートや聞き取り等で、“利用者から提案された課題”への対応について(4点)

※通常業務であり対応して当然の課題については「評価対象外」を選択すること。

(1)課題対応に向けた取組の状況

取り組むことができなかった。(0点)

取り組みを行った。(1点)

(2)取組の結果

効果がなかった。(0点)

一定の効果が得られた。(目標未達成かつ効果あり)(1点)

期待どおりの効果が得られた。(目標達成)(2点)

期待以上の効果が得られた。(目標達成+それ以上の効果あり)(3点)

得点
2

★評価対象外とする場合は次の項目をチェック

※評価対象とする課題がなかった。(通常業務の範囲内の課題しかない場合もここを選択)

評価に適さない。

**6-6:アンケート等で”利用者から提案された課題”とその対応について**

※6-5の問いで「評価対象外」にチェックした場合は記入不要。

**【課題】**

武道館を使用したとき、足の裏が汚くなる。

**【改善結果】**

利用者へ施設利用後に清掃等を実施するようお願いしている。

**7-1:中間報告で”市側が提案した課題”への対応について(4点)**

※通常業務であり対応して当然の課題については「評価対象外」を選択すること。

**(1)課題対応に向けた取組の状況**

- 取り組むことができなかった(0点)
- 取り組みを行った。(1点)

**(2)取組の結果**

- 効果がなかった。(0点)
- 一定の効果が得られた。(目標未達成かつ効果あり)(1点)
- 期待どおりの効果が得られた。(目標達成)(2点)
- 期待以上の効果が得られた。(目標達成+それ以上の効果あり)(3点)

得点

対象外

**★評価対象外とする場合は次の項目をチェック**

※評価対象とする課題がなかった。(通常業務の範囲内の課題しかない場合もここを選択)

- 評価に適さない。

**7-2:中間報告で挙げられている課題とその改善について**

※7-1の問いで、「課題がなかった」「中間報告対象外施設」にチェックした場合は記載不要。

※指定管理者の責任の部分のみ記載ください。(市で対応する部分は記載不要)

**【課題】**

**【改善結果】**

**8-1:市や利用者から指摘された管理上の課題(管理業務の範囲内)への対応について(5点)**

- 課題が無かった。(5点)
- 適切に課題を全て解決した。(4点)
- 課題を全て解決したが対応が遅かった。(3点)
- 課題の一部を解決できなかった。(2点)
- 取り組みは行ったが課題が全く解決できなかった。(1点)
- 課題解決に向けた取り組みを行わなかった。(0点)

得点

5

**8-2:市や利用者から指摘された課題とその改善について**

※7-7の問いで、「課題がなかった」にチェックした場合は記載不要。

※指定管理者の責任の部分のみ記載ください。(市で対応する部分は記載不要)

**【課題】**

**【改善結果】**

**9:協定書に定められている提出書類(事業報告書等)について(5点)**

- 定められた期日まで提出されなかった。(0点)
- 定められた期日まで提出されたが、書類等に不備、不足があった。(3点)
- 遅延なく全ての必要書類が提出され、書類等に不備、不足は無かった。(5点)

得点

5

**10: 区分経理について(5点)**

- 協定書に区分経理の記載があるが、区分経理が行われていない。(0点)  
 区分経理を行っている。(5点)

**★評価対象外とする場合は次の項目をチェック**

- ※協定書に区分経理の記載が無いため、区分経理を行っていない。(3点)  
 評価に適さない。

得点
5

**11: 評価年度に実施した効果的な取り組み(自主事業以外)とその効果について(5点)**

※箇条書きで記入願います。「なし」の場合は、「なし」と記入ください。

**【取組】**

なし

**【効果】**

なし

得点
0

**12: 自主事業とその効果について(5点)**

※箇条書きで記入願います。「なし」の場合は、「なし」と記入ください。

**【自主事業】**

年間を通じて、元気アップ運動教室などの教室を開催。

**【効果】**

幅広い年齢層が施設へ訪れるきっかけとなり、利用者数、利用料収入の増加に寄与している。

得点
2

**★評価対象外とする場合は次の項目をチェック**

- ※市側が指定管理者の自主事業を制限する場合(3点)  
 評価に適さない。

**13: 今年度の指定管理者への意見等**

※箇条書きで記入願います。

**【指定管理者への指導方針】**

- ・アンケートの回収率が低いため、回収率が向上するよう方法を検討する。
- ・自主事業等の実施により、施設稼働率を向上させる。
- ・水光熱費の値上げへの対策として節約に努める。

**【指定管理者に対する意見等】**

- ・安全面に配慮した施設運営が行われているので引き続き対応してもらいたい。
- ・節電や節水など、利用者に影響の無い範囲内で対応してもらいたい。

#### 14: 特殊事情による得点の補正(+5点～-5点)

令和元年度に竣工した施設であり、令和2年度は新型コロナウイルス対策支援相談室の設置等により、予定していた施設運営とならなかった。そのため、目標値の設定が低い水準となっていたため次の項目を減点する。

1-1: 利用者数については、期日前選挙により20日程度施設利用不可となった。本来であれば目標値の90%である13,500名を超えていたため、1点を加点する。

2-2: 利用料金収入については、上記以外に、会議室が新設されており利用料金収入が増加していることも要因の1と考えられることから、1点を減点する。

3-1: 支出については、令和2年度と令和3年度の実績を比較すると89%の減となっている。施設の設立年を考慮し、支出の増加が見込まれにくいことから1点を減点する。

補正
-1

#### ◎総得点とランク

得点(調整前)			※配点に応じた調整	総得点(調整後)
【配点】満点=81点				19点
(1)～(13)	(14)	総得点		100点
【a】	【b】	【c】(a+b)	【d】	【e】(c+d)
63	-1	62	15	77

ランク
B

#### 評価の理由

- アンケートでは高評価を得ているが、回収率が目標に届いていない。
- 自主事業の実施により、利用者数、利用料収入の向上に取り組んでいる。
- 市の基準を満たす施設の維持管理ができています。

総得点	ランク	評価
85点以上	A	優れていると認められる。
60点以上85点未満	B	適正であると認められる。
40点以上60点未満	C	努力が必要であると認められる。
40点未満	D	かなりの努力が必要である。