

乗合タクシー利用者アンケート
調査結果報告書

令和元年6月

大仙市／大仙市地域公共交通活性化再生協議会

目 次

| | |
|-------------------------|----|
| 1. 調査概要 | 3 |
| (1) 調査経緯 | 3 |
| (2) 調査目的 | 3 |
| (3) 調査内容 | 3 |
| (4) 調査時期 | 3 |
| (6) 調査方法 | 3 |
| (7) 回収結果 | 3 |
| (8) 本調査における集計分析上の注意について | 4 |
| 2. 調査結果 | 5 |
| (1) 回答者の属性（問1～問4） | 5 |
| (2) 乗合タクシーについて（問5～問12） | 7 |
| 自由意見（問13） | 11 |
| 大曲地域 | 11 |
| 神岡地域 | 15 |
| 西仙北地域 | 16 |
| 中仙地域 | 17 |
| 協和地域 | 18 |
| 南外地域 | 18 |
| 仙北地域 | 18 |
| 太田地域 | 20 |
| 3. 資料（調査用紙） | 22 |

1. 調査概要

(1) 調査経緯

大仙市の地域公共交通は、市が策定した交通計画に基づき、路線バスを基幹路線として維持し、各地域の交通システムを市が運行することで、市民の生活の足の確保に努めてきました。しかし、少子高齢化や人口減少をはじめとする様々な課題により、利用者増加を見込むことが難しくなっています。

また、毎年実施している市民による市政評価においても地域公共交通は要望度が高い施策（重要度は高いが満足度は低い）となっています。

このことから、あらためて地域の声に耳を傾け、課題とニーズを把握し、市全体の面的なつながりを意識しながら、今後3か年をかけて市民の「利用しやすさ」「暮らしやすさ」を起点とした交通体系の再構築を目指すこととしました。

これにより、広く地域の声を聴くため、平成30年度は調査の年と位置付け、市が実施する交通システムの中でも重要度の高い乗合タクシーについて、利用者の利用状況についてアンケートを実施することとしました。

(2) 調査目的

地域公共交通の再構築を行うにあたり、地域住民がどのような交通システムや交通形態を求めているか把握し、市民の「利用しやすさ」「暮らしやすさ」を重視した公共交通を検討するための資料とする。

(3) 調査内容

別添のとおり

(4) 調査時期

平成31年2月15日 ～ 平成31年3月1日

(5) 調査対象

乗合タクシー利用登録者 1,000人（※登録者全体2,834人）

(6) 調査方法

郵送アンケート（無記名回答）方式

(7) 回収結果

683件

(8) 本調査における集計・分析上の注意について

- ◆本調査では、回収した件数の内問1～5まで一つでも回答があったものを有効とし、全ての問いに無回答であったものを無効としています。これにより、回答者の属性については有効回答者数を「全体」と表記しています。
- ◆単一回答である回答者の属性について、構成比(%)は小数点第2位以下を四捨五入しており、その合計は100%になっていない場合があります。
- ◆問5、8、12については、複数回答となっており、回答の個数が回答者数を超える場合があります。
- ◆問9、11については、単一回答を求めており、複数の回答があった場合は、回答個数に応じて按分しています。
- ◆問13については、自由記述による回答としています。

※回収結果(地域別)

| 地域 | 送付件数 | 回答件数 | 回収率 |
|-----|-------|------|-----|
| 大曲 | 452 | 310 | 69% |
| 神岡 | 100 | 70 | 70% |
| 西仙北 | 100 | 71 | 71% |
| 中仙 | 24 | 18 | 75% |
| 協和 | 24 | 18 | 75% |
| 南外 | 100 | 52 | 52% |
| 仙北 | 100 | 69 | 69% |
| 太田 | 100 | 75 | 75% |
| 合計 | 1,000 | 683 | 68% |

2. 調査結果

(1) 回答者の属性

問1. 性別

回答者の性別は、「男性」が25.6%、「女性」が68.8%となっており、女性が約7割を占めています。

| 項目 | 個数 | 割合 |
|--------|-----|--------|
| 男性 | 175 | 25.6% |
| 女性 | 470 | 68.8% |
| 無回答・不明 | 38 | 5.6% |
| 合計 | 683 | 100.0% |

問2. 年齢

回答者の年齢は、「80代以上」が60.3%と最も多く、次いで「70代」が24.3%となっており、70代以上の高齢者が多くを占めています。

| 項目 | 個数 | 割合 |
|--------|-----|--------|
| 10代 | 3 | 0.4% |
| 20代 | 1 | 0.1% |
| 30代 | 4 | 0.6% |
| 40代 | 3 | 0.4% |
| 50代 | 17 | 2.5% |
| 60代 | 56 | 8.2% |
| 70代 | 166 | 24.3% |
| 80代以上 | 412 | 60.3% |
| 無回答・不明 | 21 | 3.1% |
| 合計 | 683 | 100.0% |

問3. 職業

回答者の職業は、「無職」が72.3%と最も多く、次いで「専業主婦」が10.1%となっています。

| 項目 | 個数 | 割合 |
|-----------|-----|--------|
| 会社員・従業員 | 18 | 2.6% |
| 公務員 | 4 | 0.6% |
| 自営業・自由業 | 52 | 7.6% |
| 会社役員・経営者 | 1 | 0.1% |
| パート・アルバイト | 9 | 1.3% |
| 学生 | 3 | 0.4% |
| 専業主婦 | 69 | 10.1% |
| 無職 | 494 | 72.3% |
| 無回答・不明 | 33 | 4.8% |
| 合計 | 683 | 100.0% |

問4. 運転免許証の保有状況

回答者の自動車運転免許の保有状況は、「持っていない」と回答した方が69.0%と、全体の約7割を占めています。

| 項目 | 個数 | 割合 |
|---------|-----|--------|
| 持っている | 155 | 22.7% |
| 自主返納したい | 31 | 4.5% |
| 持っていない | 471 | 69.0% |
| 無回答・不明 | 26 | 3.8% |
| 合計 | 683 | 100.0% |

(2) 乗合タクシーについて

問5. 利用登録している路線

回答者が利用登録している路線は、次のとおりの結果となっています。

| 地域 | 項目 | 個数 | 地域 | 項目 | 個数 |
|-----|-------|----|--------|----------|------|
| 大曲 | 内小友線 | 87 | 南外 | 西板戸線（神） | 25 |
| | 松倉線 | 37 | | 西板戸線（南） | 8 |
| | 四ツ屋線 | 41 | | 大杉線 | 15 |
| | 高関上郷線 | 33 | | 赤平後野線（神） | 8 |
| | 中山線 | 61 | | 赤平後野線（南） | 7 |
| | 藤木線 | 33 | | 仙北 | 板見内線 |
| 神岡 | 宇船八石線 | 11 | 上野田線 | | 17 |
| | 大野線 | 20 | 横堀戸地谷線 | | 19 |
| | 関金線 | 22 | 太田 | 永代・川口区域 | 11 |
| 西仙北 | 強首線 | 25 | | 太田・今泉区域 | 20 |
| | 土川線 | 26 | | 太田・小神成区域 | 16 |
| | 心像線 | 21 | | 齊内区域 | 7 |
| 中仙 | 杉沢中仙線 | 18 | | 横沢・三本扇区域 | 7 |
| 協和 | 船沢線 | 15 | | 中里・駒場区域 | 1 |
| | | | | 国見若泉区域 | 2 |
| | | | | 国見扇畑区域 | 6 |
| | | | | 無回答・不明 | 51 |

問6. 利用の有無

乗合タクシーの利用状況については、「利用している」と答えた方が56.4%と半数以上となっていますが、「利用していない」と答えた方が39.2%と、約4割近い数となっています。

| 項目 | 個数 | 割合 |
|---------|-----|--------|
| 利用している | 385 | 56.4% |
| 利用していない | 268 | 39.2% |
| 無回答・不明 | 30 | 4.4% |
| 合計 | 683 | 100.0% |

問7. 利用頻度

乗合タクシーの利用頻度については、「月に数回利用する」と答えた方が29.1%となっており、他の利用頻度に比べて多い結果となっています。

| 項目 | 個数 | 割合 |
|----------|-----|--------|
| ほぼ毎週利用する | 65 | 9.5% |
| 月に数回利用する | 199 | 29.1% |
| 年に数回利用する | 105 | 15.4% |
| 乗ったことがある | 55 | 8.1% |
| 無回答・不明 | 259 | 37.9% |
| 合計 | 683 | 100.0% |

問8. 利用目的

乗合タクシーの利用目的では、「通院」と答えた件数が561件と最も多く、次いで「買い物」と答えた方が256件となっており、通院・買物を目的としている方が大半を占めています。

「その他」の回答の主なものとしては、銀行や郵便局、農協といった金融機関や、市役所、理容院、親類宅等となっています。

※複数回答有

| 項目 | 個数 |
|------------|-----|
| 通院 | 561 |
| 買い物 | 256 |
| 通勤・通学 | 8 |
| 生涯学習 | 26 |
| 娯楽・保養 | 69 |
| その他（※自由記載） | 11 |

問9. 満足度

乗合タクシーの満足度は、全体では「満足」「やや満足」と答えた方が37.7%と約4割近い数となっています。各項目の満足度は次のとおりとなっています。

| 項目 | 度合 | 個数 | 割合 |
|----|------|-------|-------|
| 全体 | 満足 | 1,830 | 29.8% |
| | やや満足 | 488 | 7.9% |
| | 普通 | 1,452 | 23.6% |
| | やや不満 | 480 | 7.8% |
| | 不満 | 214 | 3.5% |
| | 無回答 | 1,683 | 27.4% |

| 項目 | 度合 | 個数 | 項目 | 度合 | 個数 |
|--------------|------|-----|--------------|------|-----|
| 乗降場所について | 満足 | 294 | 予約制であることについて | 満足 | 200 |
| | やや満足 | 48 | | やや満足 | 58 |
| | 普通 | 115 | | 普通 | 166 |
| | やや不満 | 44 | | やや不満 | 52 |
| | 不満 | 39 | | 不満 | 21 |
| | 無回答 | 143 | | 無回答 | 186 |
| 運行日について | 満足 | 168 | 登録制であることについて | 満足 | 228 |
| | やや満足 | 61 | | やや満足 | 45 |
| | 普通 | 167 | | 普通 | 160 |
| | やや不満 | 58 | | やや不満 | 36 |
| | 不満 | 33 | | 不満 | 22 |
| | 無回答 | 196 | | 無回答 | 192 |
| 運行時間について | 満足 | 149 | 乗合であることについて | 満足 | 238 |
| | やや満足 | 62 | | やや満足 | 50 |
| | 普通 | 159 | | 普通 | 186 |
| | やや不満 | 88 | | やや不満 | 25 |
| | 不満 | 32 | | 不満 | 6 |
| | 無回答 | 193 | | 無回答 | 178 |
| 運行本数について | 満足 | 132 | わかりやすさについて | 満足 | 186 |
| | やや満足 | 63 | | やや満足 | 49 |
| | 普通 | 159 | | 普通 | 181 |
| | やや不満 | 97 | | やや不満 | 42 |
| | 不満 | 28 | | 不満 | 22 |
| | 無回答 | 204 | | 無回答 | 203 |
| 利用料金(運賃)について | 満足 | 235 | | | |
| | やや満足 | 52 | | | |
| | 普通 | 159 | | | |
| | やや不満 | 38 | | | |
| | 不満 | 11 | | | |
| | 無回答 | 188 | | | |

問10. 今後の利用について

乗合タクシーの今度の利用については、「今も利用しており、これからも利用したい」と答えた方が50.8%と、半数を占めています。次いで「今は利用していないが、将来は利用したい」と答えた方が28.4%となっています。

| 項目 | 個数 | 割合 |
|-----------|-----|--------|
| 利用しつづける | 347 | 50.8% |
| 将来は利用したい | 194 | 28.4% |
| 改善すれば利用する | 53 | 7.8% |
| 利用しない | 49 | 7.2% |
| 無回答・不明 | 40 | 5.9% |
| 合計 | 683 | 100.0% |

問11. 改善点

乗合タクシーを利用しやすくするために、改善した方が良いと思うことについては、「自宅付近まで送迎する」が28.1%と最も多く、次いで「1日の運行本数を増やす」が11.1%となっています。「その他」の主な回答は次のとおりです。

| 項目 | 個数 | 割合 |
|------------|-----|--------|
| 乗降所を増やす | 25 | 3.7% |
| 自宅付近まで送迎 | 192 | 28.1% |
| 地域間移動 | 72 | 10.5% |
| 地域内移動 | 53 | 7.8% |
| 運行日を増やす | 36 | 5.3% |
| 本数/日を増やす | 76 | 11.1% |
| 料金を安くする | 28 | 4.1% |
| 登録を不要にする | 36 | 5.3% |
| わかりやすく周知する | 21 | 3.1% |
| その他(※自由記載) | 21 | 3.1% |
| 無回答・不明 | 123 | 18.0% |
| 合計 | 683 | 100.0% |

※その他

地域の路全図を配る、予約方法をインターネットでもできるようにする、時間を守らない人がいるため、利用する人のマナー改善、等。

問 1 2. 他の移動手段（乗合タクシー以外）

乗合タクシー以外で利用している移動手段については、「家族による送迎」が 359 件と最も多く、次いで「一般タクシー」が 136 件、「自分で車を運転」が 120 件となっています。

| 項目 | 個数 |
|------------|-----|
| 鉄道 | 41 |
| 路線バス | 52 |
| コミュニティバス | 23 |
| 循環バス | 8 |
| 市民バス | 9 |
| 一般タクシー | 136 |
| 徒歩・自転車 | 83 |
| 自分で車を運転 | 120 |
| 家族による送迎 | 359 |
| 地域の人による送迎 | 73 |
| その他（※自由記載） | 4 |

問 1 3. 自由意見

【大曲地域】

- 利用している人は大変ありがたいといっています。【大曲/60代/女性】
- 大曲に大きな病院・公共施設が集中しているので、地域公共交通を充実させていただければ助かります。（加齢とともに車の運転ができなくなるので・・・）
【大曲/60代/男性】
- 体の調子が悪い時とか、ケガのしたときなど、多少料金を払ってもいいので家まで送迎できるようにお願いしたいです。【大曲/70代/女性】
- 過疎化が進み今は不便はありませんが、将来が不安です。【大曲/60代/男性】
- 土・日曜日でも利用できるようにしてほしい。【大曲/80代以上/女性】
- 大変ありがたいです。【大曲/80代以上/女性】
- 何時もお手数をお掛け致し申し訳なくも思い、深く感謝いたしております今日です。【大曲/80代以上/女性】
- 近所の母さん大変いいと言っております【大曲/70代/女性】

- 週に1回四ツ屋内を走ってほしい【大曲/80代以上/女性】
- 現在有料施設に入ってるため、利用しておりません【大曲/70代/女性】
- 一人暮らしの者ですが鉄道もバスも無理なので優先してほしい。【大曲/80代以上/女性】
- 家まで送迎してくださるようお願いします。【大曲/80代以上/女性】
- ルート変更、かかりつけ医へ（ex 内小友→角間川）【大曲/80代以上/女性】
- ありがたいと思っております。【大曲/70代/女性】
- 買い物が多い時タクシーでは心もとないことがあります、トランクに入れてもらえますか？80歳を過ぎると主人も運転しなくなりますので、タクシーを多く利用するようになります。【大曲/70代/女性】
- 私・父さんと2人家族なので、この先を考えると乗合タクシーはなくてはならないものと思っております。【大曲/70代/女性】
- 今がまだタクシーを利用したことがないですが、これから利用したいと思しますので、ぜひ続けてもらいたい。また利用してないので改善のことや満足度はわからない。【大曲/70代/男性】
- バスに乗るとき高くて人の助けが必要でこの頃はなるべく家族にお願いしている【大曲/80代以上/女性】
- 土日の運行お願いできればと思っております。【大曲/50代/男性】
- 大曲までお金を下ろすのに500円ですが農協までだと冬道だと2,000円くらいかかります。それで私は医療センターへお金を下ろしに行っています。【大曲/80代以上/不明】
- 今は施設に入所して利用していません【大曲/80代以上/女性】
- バスが日曜日土曜日祭日正月お盆など運行しないので困っている。乗合タクシーが同じのようで困っています。私事ですが役所とかその他に利用できないのか。市役所とか銀行、JA、その他の利用も申告もいけないでしょうか。【大曲/80代以上/女性】
- 上大戸の朝10時のお願いしたい【大曲/80代以上/女性】
- 一般タクシーで買い物もできますか？【大曲/70代/女性】
- 乗合タクシーの制度はこの後もずっと続けてほしい。【大曲/80代以上/女性】
- 鉄道・路線バスまで徒歩で30分位かかります。けがなどで病院に行きたくても利用ができません。【大曲/50代/女性】
- グランマート大曲方面への運行を希望【大曲/80代以上/女性】
- 午前中の本数が不足である【大曲/80代以上/男性】
- 私は大満足してます。お願いします。【大曲/80代以上/女性】
- 私は鳴村です。仁応寺から乗ってお世話になっております。本当にありがたいです。もしできれば石川皮膚科までも行けるようお願いします、途中まで乗

せてもらっています。【大曲/80代以上/女性】

●今は家族により移動できますがそれができなくなったときはまた考えが変わってくると思っています。公共交通の必要性を強く感じるようになると思います。【大曲/80代以上/男性】

●土日祝の利用可であれば満足ですが【大曲/80代以上/男性】

●イーストモール、イオンなど旧大曲市内だけでなくもっと範囲を広げてほしい（13号線沿い方面）週末も利用できるようにしてほしい。【大曲/80代以上/女性】

●10時の交通を増やしてもらいたい。【大曲/70代/女性】

●病気をしたとき運転ができなくなるのではと思うほど不自由だったのですが回復して運転もでき、仕事もできるようになったので今は利用していません。

【大曲/60代/男性】

●大変助かっています【大曲/80代以上/女性】

●自分たちが使いやすいタクシー会社を選べるようにしてほしい【大曲/80代以上/女性】

●新しくできた病院へも乗合でいけるようになってほしい（後藤整形）買い物・市民会館にも行けたらいいです（イーストモール・イオン）【大曲/60代/女性】

●乗合タクシーは大変便利です、親切ですし、本当にありがとうございます。【大曲/80代以上/女性】

●乗合タクシーはとても便利で助かっています。ただ、土曜日、日曜日はいけないので、土曜日の通院や日曜日の買い物ができないので不便を感じています。

【大曲/80代以上/女性】

●ありがとうございます。【大曲/80代以上/女性】

●乗合タクシー（5人乗り）はプライバシーが守られない。せめて10人乗りワゴン車とか。予約の方法も何人乗るのか、だれが乗るのかわかればよい。【大曲/70代/男性】

●まだ利用する機会がありませんが大変いいアイデアだと思います。大仙市に住んでいてよかったと思います、ありがとうございました。【大曲/70代/女性】

●利用のしやすさ、暮らしやすいようにお願いします。【大曲/80代以上/女性】

●宮林神社通りに1か所ほしいです。大変ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。【大曲/70代/女性】

●通院のため利用しても帰りの時間まで長く待つ必要がある【大曲/80代以上/女性】

●運転手によって対応があまり良くない人もいるので残念です。【大曲/30代/女性】

●旧大曲市内も通行できれば幸いです。（例：金谷町～駅・・・中通～厚生

病院～歯医者)【大曲/80代以上/女性】

●問11で最も当てはまるものを1つ選んでとありますが、①②⑤⑥⑦⑧⑨と全部改善した方が良いと思う。体、足の不自由な人もいるので、利用しやすさ考えてほしい。【大曲/80代以上/女性】

●朝8時、9時、2回ありますが10時もあると助かります。【大曲/80代以上/女性】

●乗合タクシーで帰りに午後3:00～4:00頃あれば助かります。(通院で遅くなることありますので)【大曲/80代以上/男性】

●一番早い時間で病院行くので、早めに終り時間も余っておる方がいらっしゃいました。送って行く様にいったのですが、予約しているからとの事でした。待っているのも可哀想だなと思い【大曲/80代以上/女性】

●病院、床屋、買い物にとても助かります。これからも長く続けてほしいです。【大曲/80代以上/女性】

●高関上郷線を利用しています。午前は2便しかなくて、10時の便があれば買い物に利用出来るのでお願いします。【大曲/70代/女性】

●これからも続けてほしいです。【大曲/70代/女性】

●休日運休(日曜日、祭日運休)を考えてほしい。(休みでないように)【大曲/80代以上/男性】

●行きは午前10時と、帰りは午前10時を有りますとたすかります。【大曲/80代以上/女性】

●一般タクシーのように、自宅まで送迎できればと思います。【大曲/80代以上/男性】

●乗降場所はいいですが医者の帰りの時間帯はもう少し遅くまでにしてもらいたい。診察が終わらない場合がある。【大曲/80代以上/男性】

●特に無し【大曲/80代以上/女性】

●1人で乗る時にもあまりにも早く家に着きすぎることがあります。先日「いつも停留所で降りるから家が分からなかった」と言われました。タクシー運転手さんによって、家まで送ってくださる方もいれば、停留所で降ろす方もいます。そこを一定にしていだきたいです。【大曲/10代/女性】

●高齢者へのアンケート記入は負担が大きく感じられます。ひとり暮らし等の場合は、地区の行政委員や民生委員の方の訪問はできないものでしょうか。利用したい区間は、藤木から角間川へのルートを希望しています(通院のため、月1～2回)ルートの変更で今の料金でできないものでしょうか。できる限り、同居はしていなくても協力はしていますが、ご検討をお願いします。【大曲/80代以上/女性】

●今までは①②を使用して居りましたが、もう短距離も歩くの難儀になり、タ

クシーを利用したく思います。【大曲/80代以上/女性】

●料金の補助が必要【大曲/80代以上/男性】

●「11」の(6)について、行10:00~若しくは10:30の大曲行きを増やしてもらいたい。買物については、8時9時は早すぎる。医者は予約が大多数になっており、飛び込みでは11:00の受付終了までに行った方が待時間少なくて済むし、そんなに課数も多くないと思う。買物は週2では一寸少ない他いろいろあり。

【大曲/80代以上/男性】

●問11の10、その他に書いたように、距離範囲を決めてしまわないで移動したい場所をお願いしたい。料金は登録している人であれば一定の割引料金でお願いできるシステムで。【大曲/80代以上/女性】

●買い物に利用してもいいですか【大曲/80代以上/不明】

●乗合タクシー制度を廃止することの無いよう願います。【大曲/60代/男性】

●病院、医院には体の具合が悪くて行くのだから、同じ地域内でも利用できるようにしてもらいたいし、イベントや健康教室なども1か所に集まってから会場に行けたら参加したいのにといつも思っています。【大曲/70代/女性】

●今は妻が運転しておりますが、出来なくなると利用したい。これからも宜しく願います。【大曲/80代以上/男性】

●今までは主人に送迎してもらっていたけど、亡くなり乗合タクシーのお世話になりますので今後ともよろしく願います。【大曲/80代以上/女性】

●私には免許証がありますが、使えれば使えるかと思っていましたが、私の母(80代)にはありません。私の所は母の足の状態で約1km先の乗降所は、どうなのか？冬は雪……補行機を押して歩くわけですよね？【大曲/50代/男性】

●自宅まで送迎していただきたい。【大曲/80代以上/女性】

●日曜日でも利用したいですが、休みになっていますか？【大曲/80代以上/女性】

●バスもなく病院以外はどこへも行けなくなった。【大曲/80代以上/女性】

【神岡地域】

●冬場の運転は、していません。高齢になって、免許返上考えているのですが、それも2・3年だろうなと思っております。ぜひ、利用範囲を大曲市内までに。1回、500円をメーター支払いにしたら、大曲まで可能でないでしょうか。内科は乗合タクシー利用できても、眼科、皮膚科、他は少なくとも大曲です。眼科受診受けた後は、しばらく運転できないのです。この不便さは高齢者でなければわかりません。なるべく早い改善をおねがいします。【神岡/70代/女性】

●朝早いと学校の送迎と重なって、利用できない時があって、大変困っている。そこを改善してほしい。【神岡/70代/男性】

- 関金部落は神宮寺までの移動がとても不便ですので、週1回位バスかタクシーをお願いします。【神岡/70代/女性】
- 要介護のため、利用見込みなし【神岡/80代以上/女性】
- 乗合タクシーの外に神岡より大曲まで月1回位でもあればたすかる。(医療のため)【神岡/80代以上/女性】
- 神岡地域から大曲地域まで運行できるようにお願いします。(厚生医療センターまで)【神岡/70代/女性】
- 地域またいで利用できればよい。【神岡/70代/男性】
- 生活圏が大曲なので、範囲を広げてほしい。【神岡/80代以上/女性】
- いつもお世話になっている。【神岡/60代/女性】
- 特にありません。ありがたく思っています。【神岡/80代以上/女性】
- 私は、息子が病気で家におりますので、買い物に乗って行っていますが、元気で働いていた時、週に何度も(乗合タクシーを)利用しておりました。助かりました。また、お家まで来てくれますので、助かっております。【神岡/80代以上/女性】
- 免許を返した人に500円=100枚は、とても足りません。【神岡/80代以上/女性】
- 今はまだ利用していないのですが、これから先、利用せざるを得ない年齢になってしまいます。よりよい乗合タクシーになるようにお願いします。【神岡/60代/女性】
- 神岡地域といいながら、刈和野に近いですので、地域をまたいで移動できればと思います。【神岡/80代以上/女性】
- 曜日に限らず、利用できたらよろしいと思います。利用したいと思って見ると、今日は他の地区と云われ不自由さがあり、改善の点は多々あると思います。◎中型車を購入し、週1回でも利用できるシステム型の買い物ができたらいいと思いますが、現時点の利用は最低で、検討する余地は多々あると思います。【神岡/80代以上/女性】

【西仙北地域】

- タクシーと鉄道の時間があえばいい【西仙北/50代/女性】
- 他の地域の病院や買い物ができるようにしてもらいたい【西仙北/80代以上/女性】
- 強首線の間人ですが、帰りの時間を考えてもらいたいと思います。早い時間で病院へ行った場合に帰りのバスが12時までないという事で少し不便を感じます【西仙北/80代以上/不明】

- 登録していない人と一緒の時、乗合タクシーを使えない【西仙北/70代/女性】
- 出来るなら、電車、バス等との連絡もとれたなら大変助かります【西仙北/80代以上/女性】
- 土日の運行も必要【西仙北/80代以上/男性】
- 急に体の具合が悪くなり、協和の病院へ行く時、乗合タクシーを利用できると助かります【西仙北/70代/女性】
- 土日の運行があればよい【西仙北/80代以上/女性】
- 免許証を持たない老人には大変良いと思う。若い家族にも気を遣わず用事を済ませることが出来るので良い事だと思っている。【西仙北/80代以上/女性】
- 運行時間・本数などに限らずにもう少し利便性を考えてくれればと思う【西仙北/70代/男性】
- 今後も継続また、一部内容を変更出来るように検討をお願いします【西仙北/70代/男性】
- 強首から大曲の病院に通院する場合、歩行困難のため電車やバスは不便で、ハイヤーを利用すると料金が高く困っています。【西仙北/80代以上/女性】
- 自宅付近まで送迎して欲しい【西仙北/80代以上/女性】
- 現時点では自家用車利用ですので特にありません【西仙北/70代/男性】
- 腰が曲がり歩けない人もいたので自宅付近まで送迎してもらいたい。また乗降場所・運行日・運行時間・運行本数を記載した表を作成してもらいたい。【西仙北/80代以上/女性】
- 税金はみんなのために、市役所は親切に【西仙北/80代以上/女性】
- 土曜日（平日より便数を減らしても良いので）も運行して欲しい。身体不自由でミニカーもお世話になっている、通院も多いので大変助かっております。【西仙北/80代以上/女性】
- 運行時間・乗降場所が分からない。自宅にいない場合や遅れる場合に携帯を持っていないので不安です。【西仙北/80代以上/女性】
- 大曲地域まで行けるようにしてもらいたい【西仙北/80代以上/女性】
- 自宅付近までの送迎をお願いしたい【西仙北/80代以上/男性】

【中仙地域】

- 道の側ならおろして下さい【中仙/80代以上/女性】
- 申込しなくても乗車できるようにしてもらいたい【中仙/80代以上/女性】

【協和地域】

- 家族に送迎する人がなくなった時の事を考慮してタクシー登録した者です。【協和/80代以上/男性】
- 地域の乗合タクシーは、1回500円でありがたいですが、本数が少ないというか、時間が全然合わないというか、よく会議や催し物が10時からとか、1時半からのが多いと思います。家族が仕事だと一般タクシーで行くのが大変です。【協和/70代/男性】
- 足の不自由な人は、自宅からハイヤーを利用するので、お金がかかります。安くなる方法はないでしょうか。【協和/80代以上/不明】
- 介護のため、現在両親と同居しております。時々孫の所に行くとき車を自宅に置いていきたいのですが、土日の利用不可、電車の時間に合わない場合は不便に思います。土日利用検討していただきたい。【協和/60代/男性】

【南外地域】

- 大曲まで乗合タクシーを運行してほしい。【南外/80代以上/女性】
- 大曲まで乗合タクシーを運行してほしい。【南外/80代以上/男性】
- 高速バスを南外バス停にもお願いします。【南外/80代以上/女性】
- 利用目的について、病院に行く時しか利用でないと思っていたので、詳しく利用方法について教えてほしい。【南外/80代以上/女性】
- 集落単位でも良いので、もっとわかりやすく説明してほしい。【南外/80代以上/女性】

【仙北地域】

- 大曲市街だけでなく四ッ屋、長野、角館、六郷、医療機関だけでも一部助成して頂きたい。【仙北/80代以上/女性】
- タクシー会社の人に乘った時お金をわたしたら、後でもらってないと言われビックリした。領収書があればと思った。年齢とともに電話（外で）をかけるのに手こずる事が多くなり不安になる。登録してない人も登録者と一緒に乗る事（家族など）が出来たら良いと思います。【仙北/80代以上/女性】
- 戸地谷地区の住人ですが地元の後藤医院方面への路線がなく不便です。【仙北/80代以上/女性】
- 友達によべれたり【仙北/80代以上/女性】
- 全ての市民が満足するということは不可能なので市の実力の範囲で支援する

と割り切るべき。アンケートを取ると自宅玄関から目的地入口までという要望になるのでそれは市がやることではないと思う。いずれバスはなくなると思うがその存続に補助を続けるのはいかななものか、バスとタクシー会社が統合することを期待する。【仙北/50代/男性】

●バイク持っていたが自主返納した【仙北/80代以上/女性】

●私自身は今のところ利用予定はないのですが過疎がすすんでいる地域の高齢者世帯の中には運転免許証を返納しなければならないと思いつつも生活を維持するためできないでいる人もいます。そういう人達にこの制度を知ってもらうとともに利用しやすい制度に改善していただければと思います。【仙北/60代/女性】

●乗合タクシーありますので本当にたすかります。【仙北/80代以上/男性】

●通院してるのは【仙北/80代以上/男性】

●乗降する場所まで遠いのでふやしてほしい【仙北/80代以上/女性】

●高齢で乗場が遠くてこまっております。よろしくお願いします。【仙北/80代以上/女性】

●まだ今主人の車で行動しています。【仙北/70代/女性】

●地域をまたいで移動できるように（医療機関、大曲～美郷等）【仙北/80代以上/男性】

●だいぶ前に登録したが番号も登録証もなくしてしまった。【仙北/60代/男性】

●足が悪くて歩けない老人は乗降場所まで行くのがしんどい（無理だ）【仙北/50代/男性】

●帰り12時あればなと思う時ある【仙北/80代以上/女性】

●車を運転する事ができない又はのせていってくれる家族がいない高齢者にとって乗り合いタクシーは良い制度だと思います。運行本数がふえ身近で便利に活用できるようにしていただくとなお良いと思います。【仙北/50代/女性】

●土日乗合タクシーあれば良いと思います。【仙北/70代/男性】

●午後の13時頃大曲へ出るバスがほしい。病院がこんで11時の帰りに間に合わない時がしばしばある。【仙北/不明/不明】

●長男夫妻に免許があるので車はありますが仕事の関係でなかなか利用できませんので、乗合タクシーがあることで大変ありがたく感謝しております。【仙北/80代以上/女性】

●家族による送迎は出来ませんから。買い物に行ける場所もっとふやしてもらいたいです。バザールとかビフレとかに行ってみたいです。体調のわるい時か本当にたすかります。ありがたく思っています。乗合タクシーに感謝してます。【仙北/80代以上/女性】

●まだ利用してませんが、あると大変良い事だと思います。【仙北/80代以上/

女性】

●主に病院や買い物で利用していますが、近場のバザールとかにも行きたい。

【仙北/80代以上/女性】

●遠くない将来この制度のお世話になると考えております。今後費用に見合う効果があがればと思っています。【仙北/60代/女性】

●できるなら家の前で（身体不自由の場合もありますので）【仙北/70代/女性】

●足が不自由などで家の近くの道路まで来てもらいたい。神岡の方ではいつでも利用できるそうですがその事についてはどうですか。時間に制限ない。大曲から時間の15分前に電話したらことわられたが？【仙北/80代以上/女性】

【太田地域】

●免許返納したくなるような分かりやすく便利なものにしてほしい。（代筆）【太田/80代以上/女性】

●停留所に行くのも足腰が痛い時は大変です。こまめに停留所があると助かります。【太田/80代以上/女性】

●大曲方面（病院）まで行けるように出来ないでしょうか。冬はバスに乗るのも遠くて【太田/80代以上/女性】

●通院の時に近くにバス停があればと思います。（町医者に行く時）【太田/80代以上/男性】

●問9全て満足だが、帰りの時間に電話しなかった時に運転手にひどく叱られ、今は利用していない。【太田/80代以上/女性】

●利用した時はありましたが、今は利用していない。（※問6欄外記載）【太田/80代以上/女性】

●バスに乗るのが難儀になってきたので大曲（通院）へ行く乗合タクシーがあれば便利です。【太田/80代以上/女性】

●始まった当初は利用登録しましたが、現在は高齢のため利用を考えていない。（利用者証返却）【太田/不明/不明】

●買物が出来たらラッキーです。【太田/80代以上/女性】

●往復途中で役場、銀行、JA、郵便局にも立寄れるなら幸甚です。【太田/80代以上/男性】

●タクシーを続けて下さい。【太田/80代以上/女性】

●今までは家から大曲まで千円でいけたのに行けなく困っています。足が悪いので家の前からがいです。【太田/70代/女性】

●利用する日に雨、吹雪とかの時は乗降所で立っているのは大変です。自宅まで来てくれたら利用します。【太田/不明/不明】

- 市道への接続の地点（出入口）乗降をお認めいただけるようお願い申し上げます。【太田/80代以上/不明】
- 太田タクシーを利用した。中仙からは不便です。【太田/80代以上/女性】

3. 資料（調査用紙）

乗合タクシー利用者アンケート ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃から市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在、大仙市では、市民の皆さんの「利用しやすさ」「暮らしやすさ」を重視した交通の仕組みを検討するため、公共交通の見直しを進めています。

市では、廃止した路線バスの代わりや、交通が不便な地域の移動手段として、乗合タクシーを運行していますが、乗合タクシーのご利用登録をされている皆様から、運行内容を検討する資料とするためご意見やご感想をお願いするものです。

また、このアンケートの調査結果については、本調査以外の目的で使用することはありません。

お忙しいところお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【アンケートご記入にあたって】

- ◆このアンケートは、大仙市乗合タクシーのご利用登録されている方に、ご回答をお願いします。
- ◆質問には、当てはまる番号に○をつけるか、具体的な内容を記入してください。
- ◆ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、平成31年3月1日まで、お近くの郵便ポストに投函いただくか、お住まいの地域の市役所（支所）窓口までご持参ください。

【問い合わせ先】大仙市企画部まちづくり課（大仙市地域公共交通活性化再生協議会事務局）
☎0187-63-1111（内線227）

乗合タクシーとは

廃止された路線バスの代わりや、交通空白地域の解消を目的に、大仙市が主体となりタクシー会社に運行をお願いしています。一般タクシー（ハイヤー）とは異なり、乗降場所や時間を限定することで、通常より安い料金でご利用いただくことができる制度です。

乗合タクシーには、次のような特徴があります。

- ◎ **タクシー車両**のため、こまわりがきき、細い道路も走ることができます。
- ◎ 利用するには、**事前登録**が必要です。市役所窓口で申請することができます。
- ◎ 電話での**予約**により運行するため、ムダが少なくなります。
- ◎ 乗り降りする場所やルートが決まっており、**乗り合い**にすることで、**効率的**に走ります。
- ◎ **1回500円（一部300円）で乗車**できます。乗り合いすると100円割引になります。

◎ 利用登録されている、あなたご自身のことについてお聞きします。

問1 あなたの性別について、当てはまる番号を選んでください。

1. 男性 2. 女性

問2 あなたの年齢について、当てはまる番号を選んでください。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上

問3 あなたの職業について、当てはまる番号を、1つを選んでください。

1. 会社員・従業員 2. 公務員 3. 自営業・自由業 4. 会社役員・経営者
5. パート・アルバイト 6. 学生 7. 専業主婦 8. 無職

問4 あなたは自動車の運転免許証をお持ちですか。当てはまる番号を、1つを選んでください。

1. 持っている 2. 持っているが自主返納したい 3. 持っていない

◎ 乗合タクシーについてお聞きします。

問5 あなたが利用登録している路線について、当てはまる番号を選んでください。

1. 内小友線 2. 松倉線 3. 四ツ屋線 4. 高関上郷線 5. 中山線 6. 藤木線
7. 宇船八石線 9. 大野線 10. 関金線
11. 強首線 12. 土川線 13. 心像線 14. 杉沢中仙線 15. 船沢線
16. 西板戸線（神岡支所行き） 17. 西板戸線（南外支所行き） 18. 大杉線
19. 赤平後野線（南外支所行き） 20. 赤平後野線（南外支所行き）
21. 板見内線 22. 上野田線 23. 横堀戸地谷線
24. 永代・川口区域 25. 太田・今泉区域 26. 太田・小神成区域 27. 斉内区域
28. 横沢・三本扇区域 29. 中里・駒場区域 30. 国見若泉区域 31. 国見扇畑区域

問6 あなたは乗合タクシーを利用していますか。当てはまる番号を選んでください。

1. 利用している 2. 利用していない

◎ 乗合タクシーを利用している方にお聞きします。

問7 乗合タクシーをどれくらいの頻度で利用しますか。当てはまる番号を選んでください。

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. ほぼ毎週利用する（よく利用する） | 2. 月に数回利用する（時々利用する） |
| 3. 年に数回利用する（ごくたまに利用する） | 4. 乗ったことがある（試しに1～2回） |

◎ ここからは、すべての方にお聞きします。

問8 乗合タクシーの利用目的は何ですか。当てはまる番号を、いくつでも選んでください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 通院（病院、治療など） | 2. 買い物 |
| 3. 通勤・通学 | 4. 生涯学習（公民館での教室など） |
| 5. 娯楽・保養（遊び・温泉など） | 6. その他（_____） |

問9 乗合タクシーの満足度をお聞きします。次の各項目について、1つずつお選びください。

| | | | | | |
|---------------|-------|---------|-------|---------|-------|
| ◇乗降場所について | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ◇運行日について | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ◇運行時間について | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ◇運行本数について | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ◇利用料金（運賃）について | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ◇予約制であることについて | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ◇登録制であることについて | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ◇乗合であることについて | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ◇わかりやすさについて | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |

問10 乗合タクシーを、これから利用しようと思いませんか。

最も当てはまる番号を、1つ選んでください。

- | |
|------------------------|
| 1. 今も利用しており、これからも利用したい |
| 2. 今は利用していないが、将来は利用したい |
| 3. 運行内容が改善されれば利用したい |
| 4. これからも利用しない |

**問 1 1 乗合タクシーを利用しやすくするために、改善した方が良いと思うことはありますか。
最も当てはまるものを、1つ選んでください。**

1. 乗降所の数を増やす
2. 自宅付近まで送迎する
3. 地域をまたいで移動できるようにする（例：神岡地域から大曲地域まで）
4. 地域の中を移動できるようにする（例：自分の集落から近くの温泉施設まで）
5. 1週間の運行日を増やす
6. 1日の運行本数を増やす
7. 利用料金を安くする
8. 登録しなくても利用できるようにする
9. わかりやすく周知する
10. その他（_____）

※「地域」……大曲や神岡など、旧市町村単位の区域

**問 1 2 乗合タクシーのほかに、おでかけの際に利用している移動手段はありますか。
当てはまるものを、いくつでも選んでください。**

1. 鉄道
2. 路線バス
3. コミュニティバス
4. 循環バス
5. 市民バス
6. 一般タクシー（ハイヤー）
7. 徒歩・自転車
8. 自分で車を運転
9. 家族による送迎
10. 地域の人による送迎
11. その他（_____）

問 1 3 大仙市の地域公共交通について、ご意見がありましたら記入してください。※自由記述

～ アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました ～

※ご記入いただいたこの調査用紙は、同封の返信用封筒に入れて、
平成31年3月1日（金）まで、お近くの郵便ポストに投函ください。
お住まいの地域の市役所・支所窓口までお持ちいただいても結構です。