

## 技術提案に関する質問への回答書

令和6年5月16日  
大仙市総務部  
DX推進課

「大仙市窓口手続き支援システム導入・運用保守業務委託」公募型プロポーザルに係る質問について、次のとおり回答いたします。

NO.	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書 3 ページ 3.本システムの要件 住民記録システムとの 連携について	ADWORLD の改修が必要な場合は、基幹系保守ベンダへ個別に見積取得が必要という認識で良いか。 その場合、見積取得先を教えてください。	ご認識のとおりです。問い合わせ先は次のとおりです。 株式会社日立システムズ 北東北支店 TEL : 018-863-6201
2	仕様書 3 ページ 3.本システムの要件 住民記録システムとの 連携について	ADWORLD と RPA で連携する場合、RPA シナリオの作成は大仙市様か基幹系保守ベンダが実施することで良いか。 また大仙市様にて RPA シナリオの作成ができない場合、その費用は改修費用と同じ扱いで見積取得および提案価格へ含める必要があるか。	ご認識のとおりです。 大仙市ではシナリオ作成を予定していないため、基幹系保守ベンダから見積取得をお願いします。 問い合わせ先は No.1 回答における問い合わせ先と同一です。
3	仕様書 3 ページ 3.本システムの要件 住民記録システムとの 連携について	RPA で連携する場合、データが反映されるまでに許容できる時間の目安はあるか。	データ準備～シナリオ実行～反映まで 30 秒/件を目安とします。
4	仕様書 5 ページ 5.運用・保守要件 障害検知について	障害検知方法について、マイナンバー系の NW 上のシステム監視のため、インターネットを経由したメール通報などは採用不可と考えているが、認識に相違ないか。	ご認識のとおりです。