

地元でガンバってます!!



お客様のご要望に迅速な対応ができたときや「丁寧にありがとう」など感謝のお言葉をいただいたときに、やりがいを感じます。車に関する知識はありませんでしたが、業務を通して、作業内容や部品についてどんどん知識が増えていくことや、チームワークを感じられる瞬間が楽しいです。最初はパソコンに慣れずタイピングに苦労しましたが、徐々に慣れてきました。まだ半年ほどですが、その中で得た知識と経験を頼りに自分の力のみで対応を完了出来たときに成長できたと感じます。

上司や同僚は、年齢・勤務歴に関係なく誰とでも分け隔てなく接してくれます。難しい案件について協力しあったり、業務外のことも相談しやすい環境で、頼りがいがあり安心できる雰囲気です。

大手カー用品店の店舗スタッフに代わって、お客様からの電話を受け付け、店舗に連携するお仕事をしていますが、お客様からのご要望を正確に把握することや、お客様へのわかりやすい伝え方にまだまだ課題が残るので、今後は聴取方法や言い回しなど良いと思ったものをどんどん取り入れていきたいです。また、お客様とも店舗とも気持ちよく会話できるよう対応の仕方も工夫して業務に励んでいきたいです。



(株)プレステージ・
インターナショナル
秋田BPO大仙ランチ
ホームページ



大仙市

(株)プレステージ・
インターナショナル
秋田BPO大仙ランチ

伊藤 優李さん
(24)

