

フードシェアリングサービス

タベスケ

T A B E S U K E

ユーザー向け
アプリご利用マニュアル

目次

0.はじめに～ご利用について～	・ ・ ・ P2
1.ユーザー登録する	・ ・ ・ P3
2.ログインする	・ ・ ・ P6
3.お気に入り自治体を追加する	・ ・ ・ P7
4.お気に入り協力店を登録する	・ ・ ・ P9
5.出品商品を検索する	・ ・ ・ P10
6.購入予約をする	・ ・ ・ P11
7.商品を受け取る	・ ・ ・ P13
8.よくある質問	・ ・ ・ P14

0.はじめに～ご利用について～

タベスケは「お気に入り自治体」「お気に入り協力店」を登録することでユーザー自身でカスタマイズしながら「わけあり食品」をお得に購入予約することができるサービスです。

ぜひユーザー登録後は、「お気に入り自治体」「お気に入り協力店」を登録し、TOP画面から出品確認や購入予約をお楽しみください。



タベスケで出品される主な商品には、以下のようなものがあります。

- ・賞味期限、消費期限が近い食品
 - ・パンの耳やケーキのスポンジなど食品の端材
 - ・店の都合で、通常販売できずに在庫となっている食品
 - ・イベントで余った景品やお中元など季節ものの食品
 - ・ロスを出さないために、予約販売を行う食品
- など...



■注意点

- ・予約後の無断キャンセルは利用規約により罰せられる場合があります。
- ・予約内容をやむをえず変更したい場合は、協力店へ直接電話にてご連絡ください。

※タベスケ発信のメールに返信いただいても、メールは届きません。

1.ユーザー登録する

①アプリを起動後、ユーザーページのTOP画面から、新規登録ボタンを選択します。



②新規登録画面が開くので、メールアドレスを入力します。
※入力したメールアドレスがIDとなります。



I.ユーザー登録する

③仮登録のメールが届くので、記載のURLリンクから本登録用ページへアクセスします。



④新規登録用の入力フォームが表示されるので、入力を行ってください。

A screenshot of the '新規登録' (New Registration) form on the Tabesuke website. The form has a header 'タベスケ' and a sub-header '新規登録'. Below the header, it says 'サービスを使われる方について入力をお願いいたします。' and '* の項目は必須項目です。'. The form fields are: '* ユーザーID (メールアドレス):', '* パスワード: 8文字以上 半角英数字記号 (ハイフン [-] とアンダーバー [_] など使用可)', '* パスワード: 確認用', '* ニックネーム: 受取確認時に利用されます', and '* 電話番号:'. At the bottom, there is a footer menu with icons and links: 'ユーザーページ', '協力店ページ', '登録方法', and 'PRサイト'.

■入力項目

- ・パスワード
- ・パスワード（確認用）
- ・ニックネーム
- ・電話番号
- ・お住まいの地域
- ・最寄り駅
- ・お気に入り自治体
- ・メール配信の受信設定
- ・プッシュ通知の受信設定

お気に入り自治体は、出品情報を知りたい・通知を受け取りたい自治体を複数登録しておくとも便利です。

1.ユーザー登録する

- ⑤全て入力し利用規約に同意後、確認ボタンを選択します。
確認画面が表示されるので、内容に誤りが無いか確認ください。

タベスク

新規登録（確認）

以下の内容でよろしいですか？
よろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

* ユーザーID（メールアドレス）:

* パスワード: 12345678

* ニックネーム: なかしい

* 電話番号:

出品通知メール受信: する

* お住まいの地域: 大阪府大阪市

* 最寄駅:

大阪府 新大阪駅（JR京都線/JR宝塚線/おおさか東線/大阪メトロ御堂筋線）

← 登録

ユーザーページ 協力店ページ 登録方法 PRサイト

- ⑥⑤にて内容に問題が無ければ、登録ボタンを押すと、登録完了ボタンが表示され登録完了となります。次回からログインすることでサービスをご利用いただけます。

タベスク

登録が完了しました

お気に入り協力店を登録してみましょう

登録することで、タベスクを開いていなくても
協力店の出品通知を受け取る事ができます

協力店一覧ページへ

ユーザーページ 協力店ページ 登録方法 PRサイト

2.ログインする

①ユーザー画面TOPのログインフォームに
登録したID（メールアドレス）と設定したパスワードを入力します。



②ログイン情報を入力した後、ログインボタンを選択すると
出品検索や受け取りカード確認ができるページへ切り替わります。



3.お気に入り自治体を追加する

①TOPのグローバルメニューから、メニュー> マイページを選択します。



②マイページ画面が開くので、「編集画面へ」のボタンを選択します。
編集画面から、追加登録したいお気に入り自治体へチェックを入れます。



3.お気に入り自治体を追加する

③編集後、確認ボタンを選択すると確認画面が表示されます。
問題無ければ、最下部の「登録」ボタンを選択します。

The screenshot shows the 'タペスケ' (Tapesque) app interface. At the top, there's a header with the app name. Below it, the title 'ユーザー情報設定 (確認)' (User Information Setting (Confirmation)) is displayed. A message asks if the user wants to confirm the information below. A list of user details is shown, including password, nickname, phone number, residence (Osaka Prefecture, Osaka City), and favorite station (Osaka Shinjimbashi). At the bottom, there's a '登録' (Register) button and a '戻る' (Back) button. The bottom navigation bar contains icons for TOP, 検索 (Search), MAP, 登録カード (Registered Card), and メニュー (Menu).

④設定完了の画面が表示され、お気に入り自治体の追加が完了しました。

The screenshot shows the 'タペスケ' (Tapesque) app interface. At the top, there's a header with the app name. Below it, the title 'ユーザー情報設定が完了しました' (User Information Setting is Completed) is displayed. A message says 'ユーザーTOPページへお進み下さい。' (Please proceed to the user TOP page). The bottom navigation bar contains icons for TOP, 検索 (Search), MAP, 登録カード (Registered Card), and メニュー (Menu).

4.お気に入り協力店を登録する

①各画面から、協力店の名称を選択します。

※協力店は、出品画面やメニュー「協力店一覧」の画面から登録しやすいです。



②協力店の詳細情報が表示されるので、画面内の「お気に入りに追加」ボタンを選択します。お気に入り登録が完了すると、ボタンがグレーに切り替わります。



+ お気に入りに追加



お気に入りに追加済み

5.出品商品を検索する

①TOP画面には、設定したお気に入り自治体・協力店の出品が表示されます。



②メニューの「検索」からは、お気に入り登録によらず、全国の出品が確認できます。条件を絞り込んで好きな商品を検索することができます。



6.購入予約をする

①気に入った商品があれば「商品詳細 / 購入予約」ボタンを選択します。



②出品商品の詳細や、お店の営業時間等が表示されるので確認後に直接お店へ取りに行く「日時」と「個数」の指定を行います。指定後、「上記の内容で購入予約する」ボタンを選択します。



6.購入予約をする

③購入予約時には確認のポップが表示されます。購入予約内容と受け取りの規約について問題なければ「購入予約」ボタンを選択します。



④購入予約完了画面が表示され、購入予約が完了しました。この時購入予約完了メールが同時に通知されます。



7.商品を受けとる

①購入予約時に、受取カード・受取コードが発行されます。



②商品の受け取り時に受け取りカードをお店の人にお見せいただくか、受け取りコードをお伝えください。この時、受け取りカード内の「受け取り済みにする」ボタンを押して処理を完了してください。

※店頭での確認時には、「ニックネーム」「受取カード」「受取コード」のいずれかで確認されます。



8.よくある質問

①このサービスは無料ですか？

→無料です。手数料も利用料も発生しません。今後も有料になることはありません。

②決済はどうすれば良いですか？

→本サービス内には決済機能はありません。購入を予約するためのサービスとなります。通常の買い物のようにお店で決済をおこなってください。

③ユーザー登録用のメールが届きません。

→アドレスの誤入力が原因で非常に多く、正しく入力いただく事で解決することがほとんどです。また、通信環境によりメールが届くタイミングが遅くなる可能性があります。

※端末のセキュリティによっては、メールがはじかれるパターンがございます。その場合は、ご契約されているキャリア（docomoやauなど）にご相談ください。

④予約した食品をキャンセルしたい。

→システム上からは、キャンセルができません。キャンセル時は、直接お店にご連絡ください。

⑤受け取り時間に遅れそうなときは、どうしたらいいですか？

→直接お店にご連絡ください。また、お店により受取時間に遅れた場合の対応は異なります。お店の指示に従ってご対応ください。

⑥退会したい。

→タブスケにログインした後、マイページから「退会する」ボタンを選択してください。