総務部総務課

令和7年度における指定管理者の評価について（報告）

1 評価の目的

指定管理者による公の施設の管理運営状況及び実績を的確に把握し、評価結果に基づく協議、指導又は助言を行うことにより、施設の有効活用及び市民サービスの向上に反映させるとともに、指定管理者制度の適正かつ効率的な運用を図ることを目的とします。

2 評価方法

（１）評価の視点

各施設所管課において、利用者アンケート等の結果を踏まえ、次の項目について評価しました。

① 利用者が平等に利用でき、かつ、サービスの向上ができているか。
② 施設の効果が最大限に発揮されているか。
③ 施設の適切な維持及び管理、並びに経費の縮減が図られているか。
④ 施設の管理を安定して行うための人員配置及び経営上の配慮がなされているか。
⑤ その他、施設の性質又は目的に応じた基準に基づき履行しているか。

（２）評価対象

「令和７年４月１日から令和８年３月３１日まで」の期間で、指定管理者制度を導入している施設（６１施設）

（３）評価基準

指定管理者の管理運営に関する評価シートの項目ごとに採点を行い、総得点に応じた次の４段階にランク分けしました。

総 得 点	ランク	評　　価
８５点以上	A	優れていると認められる。
６０点以上８５点未満	B	適正であると認められる。
４０点以上６０点未満	C	努力が必要であると認められる。
４０点未満	D	かなりの努力が必要である。

３ 評価結果

今年度行った評価の結果は次のとおりです。

ランク	令和７年度		令和６年度	
	施設数	割合	施設数	割合
Ａ	0	－	0	－
Ｂ	59	97%	59	98%
Ｃ	2	3%	1	2%
Ｄ	0	－	0	－
計	61	100.0%	60	100.0%

※各施設の評価結果は、別紙資料を参照。

主な施設の利用状況

スポーツ施設

・ 大仙市民プールや大曲体育館、神岡テニスコート、中川原運動公園及びグラウンド、南外山村運動広場、仙北球場、仙北健康広場、多目的人工芝グラウンド、太田体育館の１０施設において、利用者数が前年度実績から増加し、かつ目標を上回りました。増加の主な要因としては、各種大会の開催や利用団体の構成員増加などが挙げられます。一方で、前年度に発生した自然災害に伴う利用制限がなかったことにより平年並みの水準に回復したケースも見受けられました。

・ 利用者数が増加した施設が複数あった一方で、利用者数が減少した施設も複数見受けられました。この減少に共通する要因としては、大会等の開催数の減少のほか、猛暑や天候不順、クマの出没、少子化やそれに伴う競技人口の減少などが考えられます。

・ 利用者数の確保は施設運営の要である一方、複数施設において、利用料金減免対象者の増加が収入増の阻害要因となっていることが確認されています。減免措置は市民サービスの向上及び利用促進に寄与する反面、指定管理者の自主的な収益確保への影響も大きいことから、事業の公共性と独立採算性の両立に向けた制度的バランスの構築が、今後の検討課題であると言えます。

スキー場

・ 大曲ファミリースキー場は、年末年始の降雪量不足により一部休業があったにもかかわらず、利用者数は目標の１．５倍、前年比で約１．６倍と大幅に増加する結果となりました。これは、営業最終年であったことも影響していたものと考えられます。

・ 協和スキー場は、前年度に発生した電気設備の不具合が解消されたことにより、利用

者数は前年比約３．２倍と大きく増加しました。しかし、１～２月に降雪が偏った影響で、営業期間を予定より短縮せざるを得ず、目標には届きませんでした。なお、収支面においては赤字額が減少するなど改善の兆しが見られます。

・ 大台スキー場は、オープン当初の降雪不足により、最盛期となる年末年始の期間中に一部営業ができなかった影響が大きく、利用者数が目標および前年実績を下回りました。また、利用料金収入は目標にほぼ到達しているものの、自主事業であるレンタル収入の減少により、その他収入が目標値と大幅に未達となりました。

道の駅

市内３つの道の駅については、対照的な結果となりました。

・ 道の駅かみおか（大仙市神岡生産物直売・食材供給施設）は、利用者数が前年および目標をわずかに下回ったものの、新メニューの導入や販売価格の見直しにより客単価が２．９ポイント向上し、収入は目標を達成し、収支は前年比約２．５倍の大幅な黒字となりました。特に原材料の見直しによる支出抑制も奏功しており、堅実な運営が評価されます。

・ 道の駅なかせん（中仙地域農業総合管理施設）は、令和６年度に利用者数が減少しましたが、令和７年度は施設内に開店したラーメン店「鬼そば藤谷総本店」の波及効果により、利用者数が前年比約１．４倍と大幅に増加し、目標も大きく達成しました。収入面でも目標を上回る実績を上げていますが、物価高騰と人件費上昇により支出も増加し、収支は依然厳しい状況です。

・ 道の駅協和（協和農林水産物直売・食材供給施設）は、仙北北部広域農道の通行止め解消により国道４６号線の通行量が減少したことや、熊出没報道の影響により、利用者数が前年および目標を下回りました。しかし、地域外農産物の積極的な仕入れやオリジナル商品の開発･販売といった工夫により、収入は目標を大幅に上回って推移し、開業以来黒字を維持し続けています。物価高騰による支出増は見られるものの、収支については前年と比較して改善傾向にあります。

温泉施設

市内の４つの温泉施設は、利用者数の目標達成度や収支状況に差が見られつつも、厳しい経営環境の中で様々な経営努力を行っています。

・ 大仙市神岡交流促進センター（かみおか温泉 嶽の湯）は、近隣競合施設の影響で入浴･宿泊者数は減少したものの、宴会利用の増加や客単価の向上、補助金活用により、総収入はほぼ目標どおり達成しました。支出は増加傾向にありますが、厳しい経営環境下での収入確保に向けた努力が継続されています。

・ 西仙北ぬく森温泉ユメリアは、利用者数目標を達成しましたが、これは宿泊部門で世界少年野球大会の選手を受け入れたことが主な要因であります。食堂の利用者数が大

幅に減少したことが課題となっており、今後はＳＮＳを活用した情報発信の強化で挽回を図る方針です。

・ 協和温泉「四季の湯」は、地域人口の減少や施設の老朽化により利用者数・収入ともに目標には届きませんでしたが、経費削減に努めた結果、支出は目標値を下回り、収支の赤字幅は前年より改善しました。

・ 大仙市南外ふるさと館は、総収入では目標に届きませんでしたが、利用者数と総収入の両方で前年に比べ増加しました。清潔な施設環境の維持、ポイントカード制度、地域連携イベントの積極的な実施が功を奏していると考えられます。収支は赤字ですが、前年より改善傾向にあります。

市全体の人口減少（令和５年度末７４，６３０人 → 令和６年度末７３，２１７人）や少子高齢化を背景に、特に市内利用者が中心となる施設では、利用者数の伸び悩みが継続的な課題となっています。

また、利用者アンケートについては、「回収率が目標の半数に満たなかった施設」の割合が約２８％と、昨年度実績の約３２％から若干改善が見られました。しかしながら、依然として利用者の声を十分に収集・分析するには至っていない施設も少なくありません。利用者アンケートは、市民サービスの向上に不可欠なものであるため、引き続き回収率向上のための工夫を促すとともに、アンケートの実施方法自体の見直しについても指定管理者と共に検討してまいります。

今回の評価では、２施設がＣランク評価となりました。これらの施設に対しては、個別に改善指導を行ってまいります。

施設所管課においては、今回の評価結果を真摯に受け止め、指定管理者と施設の現状や課題に対する認識を改めて共有いたします。そして、今後の運営方針について建設的な協議を行い、施設の有効活用と利用者サービスの一層の向上に努めてまいります。

令和7年度大仙市指定管理者評価一覧

施設No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間			評価得点									
								得点 ／（配点）					（±5点）	総得点	配点に応じた調整	総得点	ランク
					管理開始日	管理終了日	年数	利用状況	収支状況	運営状況	課題/改善	独自性/その他	特殊事情による補正	※調整前		※調整後	
1	大仙市健康文化活動拠点センター「ベアーレ大仙」	生涯学習課	0	株式会社TMO大曲	R8.4.1	R11.3.31	3	6	10	23	21	16	0	76	7	83	B
								10	15	24	23	20		92	8		
2	大曲地域職業訓練センター	経済産業部商工業・若者チャレンジ振興課	0	職業訓練法人大曲仙北職業訓練協会	R7.4.1	R9.3.31	2	5	4	23	22	12	0	66	7	73	B
								10	10	24	27	20		91	9		
3	大仙市総合公園（テニスコート）	スポーツ振興課	0	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	8	6	20	18	12	-2	62	6	68	B
								10	15	24	23	20		92	8		
4	大仙市総合公園（野球場）	スポーツ振興課	0	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	7	7	20	18	15	0	67	6	73	B
								10	15	24	23	20		92	8		
5	大曲ファミリースキー場	スポーツ振興課	0	株式会社大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	10	6	20	21	14	0	71	6	77	B
								10	15	24	23	20		92	8		
6	大仙市民プール	スポーツ振興課	0	大曲スポーツクラブ	R7.4.1	R12.3.31	5	9	7	19	10	13	-1	57	17	74	B
								10	10	24	13	20		77	23		
7	大曲体育館	スポーツ振興課	0	大曲スポーツクラブ	R7.4.1	R12.3.31	5	7	11	20	11	15	0	64	14	78	B
								10	15	24	13	20		82	18		
8	大仙市立大曲武道館	スポーツ振興課	0	大曲スポーツクラブ	R7.4.1	R12.3.31	5	9	6	19	18	13	-3	62	10	72	B
								10	10	24	23	20		87	13		
9	大仙市神岡生産物直売・食材供給施設（道の駅かみおか物産館）	観光施設課	神岡支所市民サービス課	株式会社神岡ふるさと振興公社	R7.4.1	R10.3.31	3	6	6	24	14	13	0	63	11	74	B
								10	10	24	21	20		85	15		
10	大仙市神岡交流促進センター（かみおか温泉　嶽の湯）	観光施設課	神岡支所市民サービス課	株式会社神岡ふるさと振興公社	R7.4.1	R10.3.31	3	6	8	24	23	13	0	74	0	74	B
								10	15	24	31	20		100	0		
11	神岡中央公園（屋内多目的施設）	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	8	6	21	20	13	0	68	6	74	B
								10	15	24	23	20		92	8		
12,13	神岡中央公園（テニスコート）・大仙市神岡テニスコート	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	8	6	21	22	12	0	69	10	79	B
								10	10	24	23	20		87	13		
14	大仙市神岡体育館	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	6	7	21	21	12	0	67	10	77	B
								10	10	24	23	20		87	13		
15	大仙市営神岡野球場	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	5	8	21	22	10	0	66	10	76	B
								10	10	24	23	20		87	13		
16	大仙市神岡農村広場	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	6	3	21	23	12	0	65	14	79	B
								10	5	24	23	20		82	18		
17	中川原運動公園（グラウンドゴルフ場・サッカー場）	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	8	5	21	23	12	0	69	10	79	B
								10	10	24	23	20		87	13		
18	大仙市営中川原グラウンド	スポーツ振興課	神岡中央公民館	特定非営利活動法人大仙スポーツクラブ	R5.4.1	R10.3.31	5	8	7	21	20	10	0	66	10	76	B
								10	10	24	23	20		87	13		
19	西仙北ぬく森温泉ユメリア	観光施設課	西仙北支所市民サービス課	新生ビルテクノ株式会社	R6.4.1	R9.3.31	3	9	8	18	14	16	-3	62	7	69	B
								10	15	24	21	20		90	10		
20	大仙市西仙北緑地運動広場野球場	スポーツ振興課	大綱交流館	株式会社オーエンス	R5.4.1	R10.3.31	5	3	4	22	18	12	0	59	9	68	B
								10	10	24	23	20		87	13		
21	西仙北緑地運動広場グラウンド・ゴルフ場	スポーツ振興課	大綱交流館	株式会社オーエンス	R5.4.1	R10.3.31	5	4	4	22	19	14	0	63	9	72	B
								10	10	24	23	20		87	13		
22	大仙市西仙北スポーツセンター	スポーツ振興課	大綱交流館	株式会社オーエンス	R5.4.1	R10.3.31	5	6	7	22	16	10	0	61	5	66	B
								10	15	24	23	20		92	8		
23	中仙地域農業総合管理施設	観光施設課	中仙支所市民サービス課	物産中仙株式会社	R7.4.1	R10.3.31	3	9	11	24	12	15	0	71	12	83	B
								10	15	24	17	20		86	14		
24,25	大仙市協和内水面漁業近代化施設、大仙市協和広場等利用施設	農林整備課	協和支所農林建設課	庄内養殖管理組合	R5.4.1	R8.3.31	3	6	10	16	23	20	0	75	7	82	B
								10	15	24	23	20		92	8		
26	協和農林水産物直売・食材供給施設	観光施設課	協和支所市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	R6.4.1	R9.3.31	3	6	7	22	9	19	0	63	19	82	B
								10	10	24	13	20		77	23		
27	米ヶ森公園	西仙北・協和建設水道事務所	—	株式会社協和振興開発公社	R6.4.1	R9.3.31	3	6	5	22	21	17	0	71	11	82	B
								10	10	24	23	20		87	13		
28	協和温泉「四季の湯」	観光施設課	協和支所市民サービス課	株式会社協和振興開発公社	R6.4.1	R9.3.31	3	5	5	18	9	16	0	53	12	65	B
								10	15	24	13	20		82	18		
29	大仙市協和多目的交流施設（樹パル）	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	6	8	18	5	10	0	47	10	57	C
								10	15	24	13	20		82	18		
30,31	大仙市サン・スポーツランド協和及び野球場	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	3	7	19	3	10	3	45	9	54	C
								10	15	24	13	20		82	18		
32	大仙市サン・スポーツランド協和体育館	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	7	9	20	5	12	0	53	12	65	B
								10	15	24	13	20		82	18		

令和7年度大仙市指定管理者評価一覧

施設No.	施設名	本庁所管課	支所所管課	指定管理者	指定管理期間			評価得点									
								得点 ／（配点）					（±5点）	総得点	配点に応じた調整	総得点	ランク
					管理開始日	管理終了日	年数	利用状況	収支状況	運営状況	課題／改善	独自性／その他	特殊事情による補正	※調整前		※調整後	
33-36	協和スキー場／ 大仙市協和林業休養センター美山荘／ 大仙市協和休養センター／ 大仙市協和林間球技場	スポーツ振興課	協和公民館	株式会社 協和振興開発公社	R3.4.1	R8.3.31	5	3	6	24	5	14	0	52	11	63	B
								10	15	24	13	20		82	18		
37	大仙市南外ふるさと館	観光施設課	南外支所 市民サービス課	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R9.3.31	3	7	9	23	9	15	0	63	14	77	B
								10	15	24	13	20		82	18		
38	大仙市南外体育館	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	5	5	23	21	15	0	69	6	75	B
								10	15	24	23	20		92	8		
39	大仙市南外テニスコート	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	2	5	23	23	10	0	63	9	72	B
								10	10	24	23	20		87	13		
40	大仙市南外山村運動広場	スポーツ振興課	南外公民館	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	8	4	23	23	11	0	69	6	75	B
								10	15	24	23	20		92	8		
41	南外ふれあいパーク	都市管理課	0	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	0	4	22	5	10	0	41	35	76	B
								0	5	24	5	20		54	46		
42	南外ふれあいパーク（ふれあい広場）	都市管理課	0	厚生ビル管理株式会社	R6.4.1	R11.3.31	5	0	4	22	23	13	0	62	9	71	B
								10	10	24	23	20		87	13		
43	大仙市営仙北球場	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	R7.4.1	R8.3.31	1	7	9	22	24	10	0	72	0	72	B
								10	15	24	31	20		100	0		
44	大仙市ふれあい体育館	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	R7.4.1	R8.3.31	1	6	10	22	19	13	0	70	0	70	B
								10	15	24	31	20		100	0		
45	大仙市仙北健康広場	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	R7.4.1	R8.3.31	1	7	11	21	4	10	0	53	9	62	B
								10	15	24	17	20		86	14		
46	仙北ふれあい公園 多目的人工芝グラウンド	スポーツ振興課	仙北公民館	株式会社オーエンス	R7.4.1	R8.3.31	1	8	11	22	8	15	0	64	10	74	B
								10	15	24	17	20		86	14		
47	太田北部墓園	生活環境課	太田支所 市民サービス課	太田町北部墓園墓地 使用者組合	R5.4.1	R10.3.31	5	0	8	22	22	5	0	57	22	79	B
								0	15	24	23	10		72	28		
48	太田東部墓園	生活環境課	太田支所 市民サービス課	太田町東部墓地墓園 使用者組合	R5.4.1	R10.3.31	5	0	10	22	21	5	0	58	23	81	B
								0	15	24	23	10		72	28		
49,50	太田ふれあいの里、太田農村体験の里	観光交流課	太田支所 市民サービス課	むつみ造園土木株式会社	R3.4.1	R8.3.31	5	3	9	23	9	18	0	62	14	76	B
								10	15	24	13	20		82	18		
51	太田体育館	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	9	9	23	17	12	-1	69	6	75	B
								10	15	24	23	20		92	8		
52	太田球場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	4	5	24	17	12	0	62	5	67	B
								10	15	24	23	20		92	8		
53	太田テニスコート	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	6	4	24	18	12	0	64	10	74	B
								10	10	24	23	20		87	13		
54	太田多目的運動広場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	2	2	23	18	10	0	55	12	67	B
								10	5	24	23	20		82	18		
55	太田体育館クラブハウス	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	3	10	23	21	11	-3	65	6	71	B
								10	15	24	23	20		92	8		
56	太田トレーニングセンター	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	0	5	23	18	11	0	57	17	74	B
								0	10	24	23	20		77	23		
57	太田新興緑地広場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	4	3	23	19	12	0	61	9	70	B
								10	10	24	23	20		87	13		
58	太田地域農産物等活用型 総合交流促進施設	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	6	8	23	18	11	0	66	10	76	B
								10	10	24	23	20		87	13		
59	大台スキー場	スポーツ振興課	太田公民館	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	4	6	24	19	14	0	67	6	73	B
								10	15	24	23	20		92	8		
60,61	太田交流の森、 太田レクリエーションの森	観光交流課	太田支所 市民サービス課	株式会社 大曲スポーツセンター	R3.4.1	R8.3.31	5	2	2	23	7	12	0	46	22	68	B
								10	5	24	9	20		68	32		